



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/2008

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JULHO/2008

522 Pgs

Registrado



Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Julho/2008

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	07
1.1. Espaço Físico.....	07
1.2. Recursos Materiais.....	07
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	09
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	09
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	09
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
2.1. Horário de Funcionamento.....	11
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	12
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	12
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
3.1. Pessoal Envolvido.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	14
4.1. Dados Estatísticos.....	14
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	14
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2008.....	16





4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	16
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2008.....	18
4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	18
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	19
4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	19
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	20
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008.....	21
4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	22
4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	23
4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	24
4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008.....	25
4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de Maio e Julho de 2008.....	26
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/08.....	28
5.1. Pontos Positivos.....	30
5.2. Pontos Negativos.....	69
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	72
5.4. Sugestões para implementações	74
ANEXOS.....	76-





RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/08
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A humanização na atenção em saúde e na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) tem se constituído como um imperativo nos dias atuais. Efetivamente tem sido empreendido um grande esforço na organização dos serviços de saúde, seguindo as linhas mestras do que o SUS preconiza em seus princípios, na busca de melhorias do acesso e da estruturação das unidades para oferecer uma atenção à saúde de acordo com os anseios e necessidades da população.

Seguidores dessa Política de Humanização em Saúde a Central de Atendimento ao Cidadão em seus vinte e três meses de funcionamento bateu recorde de agendamentos no mês de Julho/08, com 62.328 consultas marcadas para atendimentos eletivos de Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia e Pediatria, gratuitamente, por meio de telefone fixo convencional ou orelhão, com conforto e dignidade.

O número de consultas marcadas, que vem mantendo um crescimento contínuo, desde a inauguração da central superou em 1.450 (hum mil quatrocentos e cinquenta) o maior quantitativo já registrado de 60.878 (sessenta mil oitocentos e setenta e oito) consultas, no mês de Junho/08. O aumento foi possível devido a melhorias / implementações no gerenciamento das vagas disponíveis, visto que Julho é um mês de férias e não houve incremento no quadro de médicos da rede, na verdade houve redução de um profissional oriundo do concurso que solicitou demissão na última semana do mês.

Desta forma, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH e a Secretaria Municipal de Saúde se sentem cada vez mais responsáveis pela busca de alternativas que visam garantir aos usuários do Sistema Único de Saúde um atendimento humanizado, acolhedor, ágil, efetivo, direcionado, com maior número e aproveitamento de vagas e, totalmente voltado pela excelência do serviço prestado pelo Teleconsulta.

A Central realiza a triagem dos usuários através do sistema, utilizando critérios como a idade, o sexo e os sintomas que irão determinar a prioridade de atendimento / agendamento da consulta, sendo que a prioridade 1 (atendimento ate 24horas), prioridade 2 (atendimento ate 48 horas) e





prioridade 3 (atendimento no máximo 7 dias), de forma a garantir o cumprimento dos Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente. A gestante tem a preferência garantida por lei.

As consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Nesse mês, houve um acréscimo de 12.65% (doze ponto sessenta e cinco por cento) para as vagas de clínico geral, 10.51% (dez ponto cinqüenta e um por cento) para ginecologia e 9.99% (nove ponto noventa e nove por cento) para pediatria, perfazendo um acréscimo geral de 11.39% (onze ponto trinta e nove por cento) das consultas marcadas.

A mudança resultou num incremento do número de vagas disponíveis e, conseqüentemente, de consultas realizadas. O aproveitamento integral da capacidade de produção das unidades é uma das vantagens do rigoroso monitoramento viabilizado pela informatização da agenda. A partir os mapas de produção, pode-se verificar onde há ociosidade de vagas e criar alternativas para que elas possam ser aproveitadas. Também é possível mapear os pontos de estrangulamento e sobrecarga, oferecendo ao gestor da rede municipal subsídios para as providências necessárias.

A reserva técnica também tem colaborado para o melhor controle e disponibilização das vagas, visto que as vagas são lançadas na agenda da Central sempre às 16 horas do dia anterior à data de validade, na prioridade 3 (três), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde. Foram agendados 1.632 (hum mil seiscentos e trinta e duas) consultas. Destas 1.371 (hum mil trezentos e setenta e uma) pelo Observatório.

No mês de Julho/08 foram agendadas 54.300 (cinqüenta e quatro mil e trezentas) consultas de primeira vez e 8.028 (oito mil e vinte e oito) de retorno, perfazendo 87.12% (oitenta e sete ponto doze por cento) e 12.88% (doze ponto oitenta e oito por cento) das 62. 328 (sessenta e duas mil trezentos e vinte e oito) consultas marcadas.

Quanto a marcação de consultas, entre os CAIS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 3.922 (três mil novecentos e vinte e dois) agendamentos, seguido do Chácara do Governador (3.644), Bairro Goiá (3.090), Vila Nova (2.607), Jardim Novo Mundo(2.218). Entre os CIAMS, o Urias Magalhães assumiu a liderança com 3.620 (três mil seiscentos e vinte) agendamentos, seguido do Novo Horizonte (2.858), Setor Pedro Ludovico (2.559) e Jardim América (2.044). Entre os Centros de Saúde, o Vila Mauá se despontou com 1.821 (hum mil oitocentos e vinte e um) agendamentos, seguido do Setor Rodoviário (1.796), Vila Boa (1.698), Parque Anhanguera (1.641) e Parque Industrial João Brás (1.543).

A especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: com CAIS Chácara do Governador 2.244 (duas mil duzentos e quarenta e quatro) consultas, CAIS Bairro Goiá (1.864), CAIS Vila Nova (1.738) e CIAMS Urias Magalhães (1.750), CAIS Cândida de Moraes (1.457), Centro de Saúde Vila Mauá (1.176), CAIS Parque das Amendoeiras (1.164) e CIAMS do Setor Pedro Ludovico (1.137).

Dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) bairros (origem do usuário) que marcaram consultas no Teleconsulta, 10 (dez) se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas como se segue: Jardim Novo Mundo, Jardim América, S Pedro Ludovico, Jardim Nova Esperança, S





Urias Magalhães, Jardim Balneário Meia Ponte, Parque Amazônia, S Leste Vila Nova, Parque Industrial João Braz, Cidade Jardim.

O Teleconsulta agendou 425 (quatrocentos e vinte e cinco) consultas para as mães (puérperas) e os bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital. As visitadoras do programa receberam um treinamento especial na sede do IDTECH para aprimorar os conhecimentos a respeito da Central / rotina de marcação de consultas, bem como para aperfeiçoarem a utilização das máquinas fotográficas, a fim de garantir a qualidade das fotografias enviadas à família do bebê.

Os Agendamentos estão sendo efetuados pelas referidas visitadoras através de seus aparelhos celulares, onde utilizam de um número especial existente no Observatório para marcarem as consultas durante as visitas, garantindo que a mãe saia da maternidade com a sua consulta e a de seu filho asseguradas em 10 (dez) dias após a visita.

De acordo com informações repassadas pelo Setor de Ambulatório da Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde, ainda há um grande número de abstenção de usuários no comparecimento às consultas marcadas. Os Agentes de Atendimento estão orientando os usuários quanto à necessidade em desmarcaram suas consultas em até 05h que antecede o horário da consulta, caso haja algum imprevisto que inviabilize o comparecimento. Nesse mês, 1.090 (hum mil e noventa) usuários entraram em contato para desmarcaram suas consultas, o que representa 0.91 (zero ponto noventa e um por cento) do número total de consultas marcadas no período.

Além da cobertura do atendimento a 65% da população goianiense, o Teleconsulta estendeu suas atividades às 21 (vinte e duas) equipes de PSF destituídas do profissional médico ou que o mesmo se encontra afastado de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 88.000 (oitenta e oito mil) usuários, para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Foram incluídos também 14 (quatorze) equipes cujos profissionais se encontram em gozo de férias, representando aproximadamente 56.000 usuários, perfazendo um total de 144.000 (cento e quarenta e quatro mil usuários). Como essas coberturas não estavam previstas no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que contribuí para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

Os dados ora apresentados, são resultados de relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.

A efetividade do serviço continua sendo ainda um desafio. Mesmo que não consolidado o Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento, visto que o sistema realiza os registros efetuados pelas Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta.

Além dos acompanhamentos gerenciais, nesse mês, foi realizado um processo de seleção para suprir os déficits existentes nos dois turnos de trabalho, composto por três fases: 1) Teste de digitação, 2) Entrevista / Análise curricular e 3) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas percorridos nos dias 17 e 18 de Julho/08. Desta forma, no dia 28 de Julho/08, quinze colaboradores passaram a fazer parte da equipe do turno matutino e 12 do turno vespertino. No início da manhã, os agentes de atendimento realizaram um treinamento prático sobre os sistemas utilizados nos serviços e em seguida permaneceram todo o turno de trabalho acompanhando os colegas mais antigos no atendimento.





Os Supervisores Operacionais e Enfermeiros orientaram os Agentes de Atendimento novatos a realizarem a acolhida ao usuário com respeito, a efetuarem orientações, sanarem dúvidas, registrarem os dados, ouvirem atentamente as queixas para o repasse fidedigno de informações, garantindo assim, a melhor alternativa para o problema identificado, além de efetuarem a marcação da consulta.

Os profissionais que ali atuam, em todos os níveis, Médicos, Enfermeiros, Agentes de Atendimento, Supervisores Operacionais e Técnicos, Analistas de Sistemas tem aprimorado o conhecimento e a qualificação do trabalho realizado para que o usuário possa ter o maior quantitativo de vagas disponíveis no sistema, além da sua consulta marcada na unidade mais próxima de sua casa e com o profissional adequado às suas necessidades.

Um feixe E1 (30 linhas) instalado com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs) tem auxiliado os usuários com informações a respeito do serviço, para que encontre maior facilidade em falar com os Agentes de Atendimento que atuam na Central.

O Teleconsulta tem cumprido com o seu objetivo, tanto no que se refere à disponibilização de um atendimento digno e humanizado aos Usuários do Sistema Único de Saúde quanto ao fornecimento de instrumentos de gestão.

Dentro desse pressuposto, o presente relatório tem como objetivo principal realizar uma análise sucinta das atividades realizadas no mês de Julho de 2008, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado, através de tabelas e gráficos demonstrativos, como também o apontamento dos pontos positivos, pontos negativos e sugestões que se fizerem necessárias, para a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e





procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres,





bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.



**O sistema conta com os seguintes cadastros:**

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

Foi instalado no dia 16 de Janeiro de 2008 mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07 – 10 hs), pela Assessoria de Tecnologia da Informação.





2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

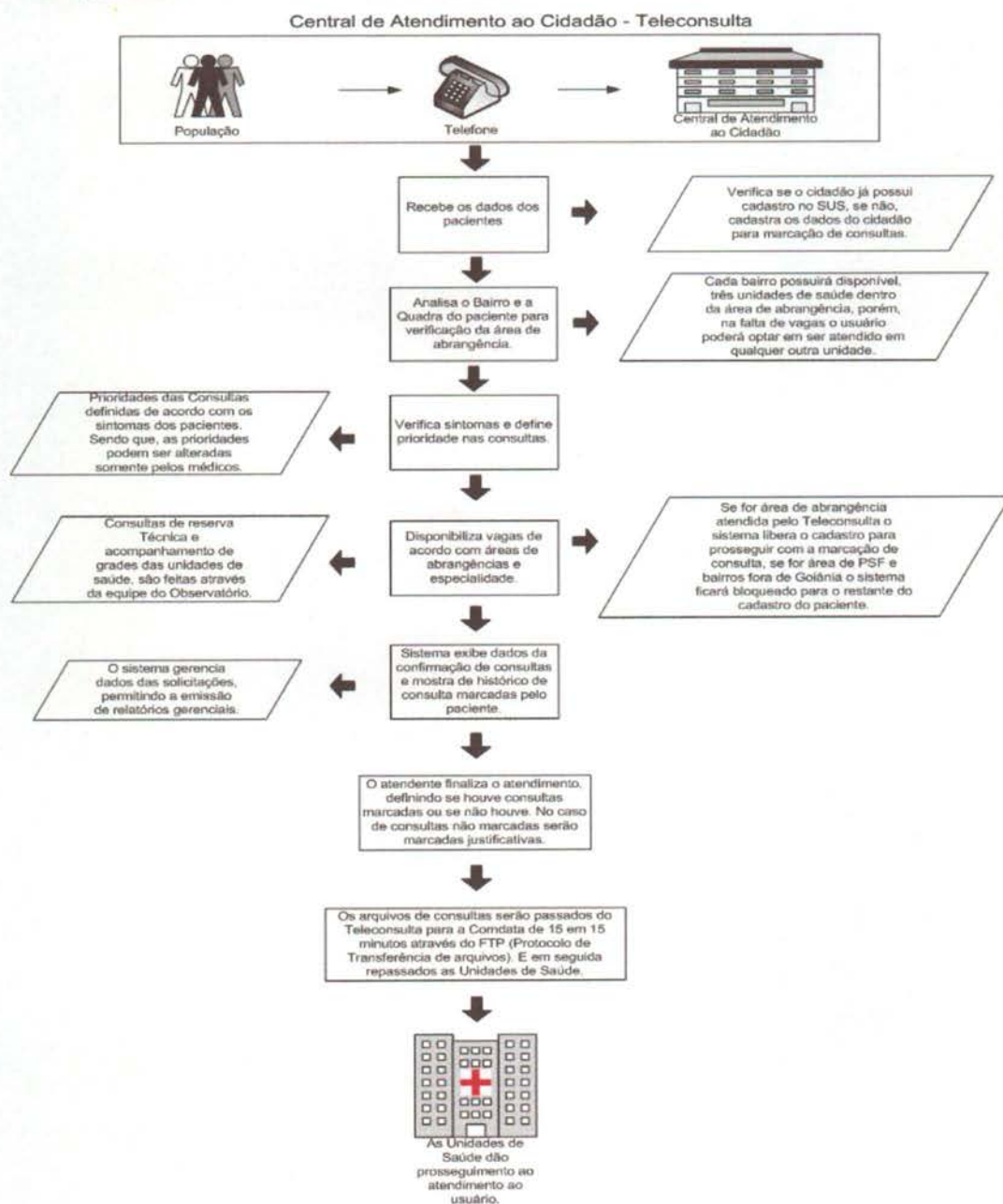
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

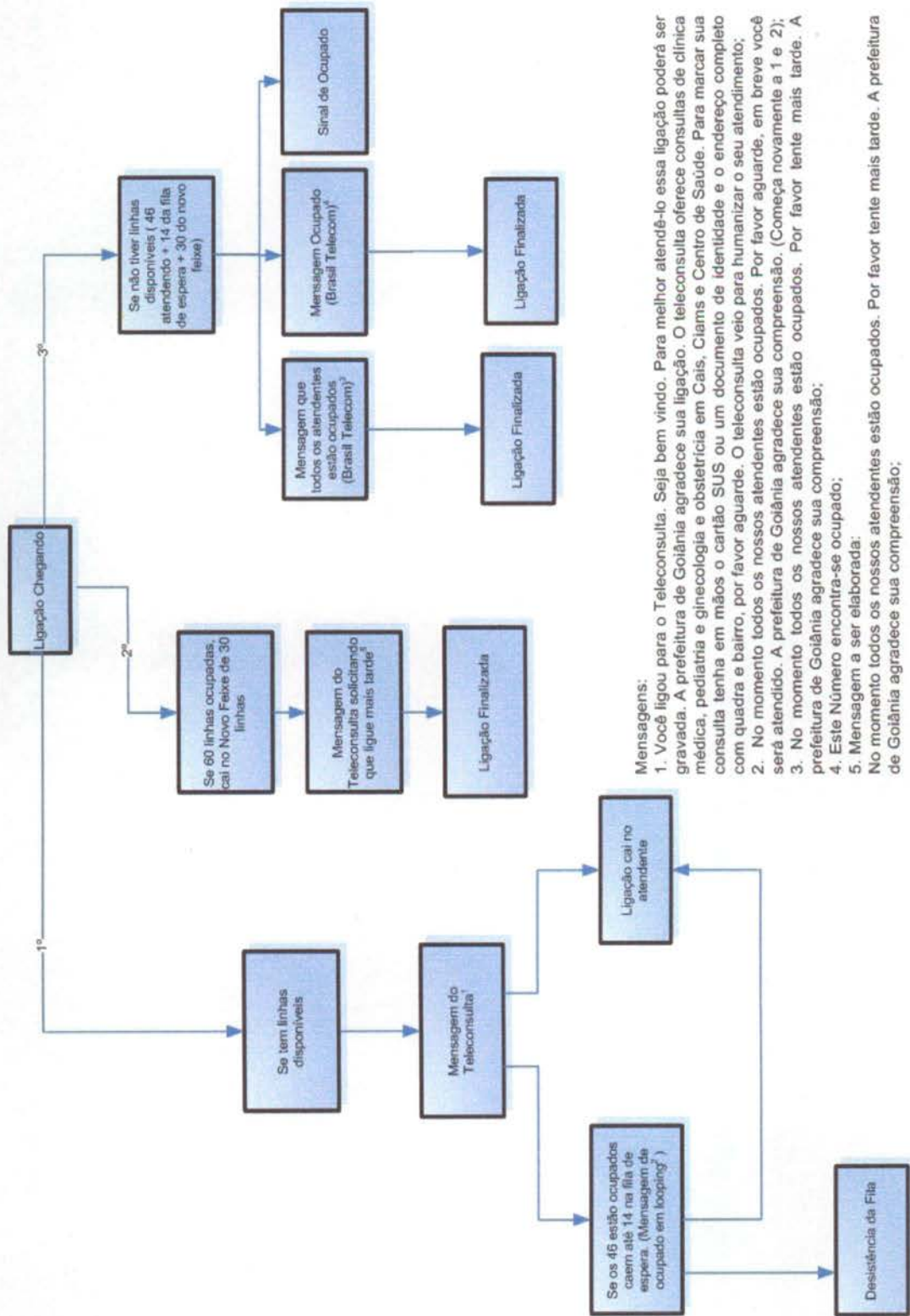
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas

Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
 2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
 3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
 4. Este Número encontra-se ocupado;
 5. Mensagem a ser elaborada;
- No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;



**2.4. Universo de Ação/Abrangência**

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/2008 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO/ 2008.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde VI. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS**3.1. Pessoal Envolvido**

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho/2008 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01





10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

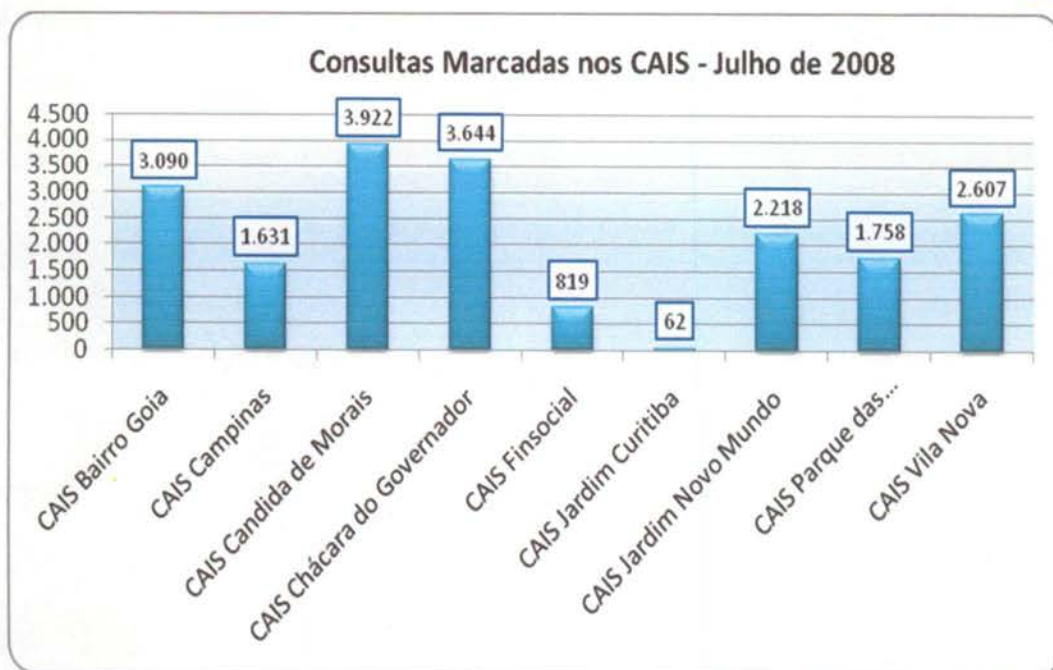
Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho/ 2008.

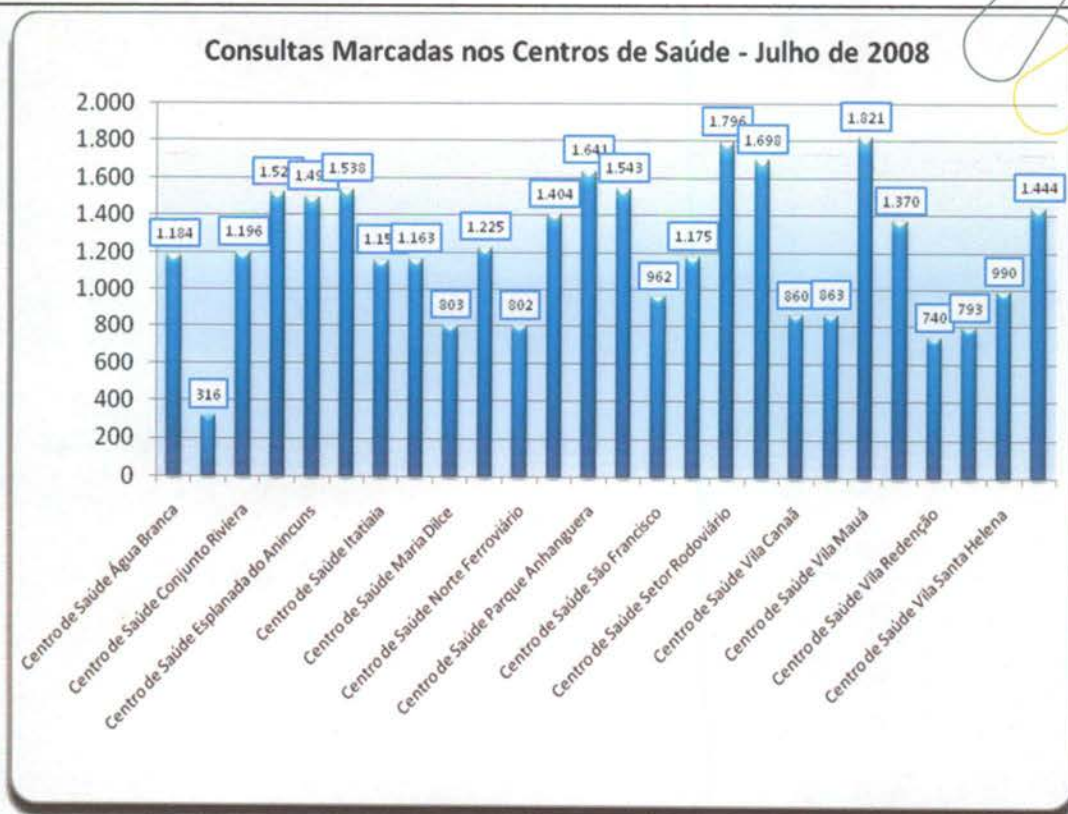
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Julho / 2008			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	14.822	15.060	29.882
Ginecologia	7.595	8.504	16.099
Pediatria	8.415	7.932	16.347
Total	30.832	31.496	62.328

4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).







4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2008.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Julho - 2008				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.864	589	637	3.090



CAIS Campinas	758	298	575	1.631
CAIS Cândida de Morais	1.457	1.234	1.231	3.922
CAIS Chácara do Governador	2.244	541	859	3.644
CAIS Finsocial	353	268	198	819
CAIS Jardim Curitiba	0	0	62	62
CAIS Jardim Novo Mundo	718	522	978	2.218
CAIS Parque das Amendoeiras	1.164	415	179	1.758
CAIS Vila Nova	1.738	261	608	2.607
Centro de Saúde Água Branca	656	206	322	1.184
Centro de Saúde Aruanã III	67	183	66	316
Centro de Saúde Conjunto Riviera	618	436	142	1.196
Centro de Saúde Criméia Leste	726	433	361	1.520
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	699	456	340	1.495
Centro de Saúde Fama	949	266	323	1.538
Centro de Saúde Itatiaia	610	305	239	1.154
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	396	309	458	1.163
Centro de Saúde Maria Dilce	307	282	214	803
Centro de Saúde Marinho Lemos	685	243	297	1.225
Centro de Saúde Norte Ferroviário	315	277	210	802
Centro de Saúde Parque Amazônia	571	349	484	1.404
Centro de Saúde Parque Anhanguera	798	439	404	1.641
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	707	245	591	1.543
Centro de Saúde São Francisco	441	380	141	962
Centro de Saúde Setor Perim	456	403	316	1.175
Centro de Saúde Setor Rodoviário	728	658	410	1.796
Centro de Saúde Vila Boa	806	455	437	1.698
Centro de Saúde Vila Canaã	524	108	228	860
Centro de Saúde Vila Clemente	491	205	167	863
Centro de Saúde Vila Mauá	1.176	281	364	1.821
Centro de Saúde Vila Moraes	640	368	362	1.370
Centro de Saúde Vila Redenção	175	348	217	740
Centro de Saúde Vila Regina	449	214	130	793
Centro de Saúde Vila Santa Helena	412	226	352	990
Centro de Saúde Vila União	658	429	357	1.444
CIAMS Jardim América	608	679	757	2.044
CIAMS Novo Horizonte	1.031	948	879	2.858





CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.137	800	622	2.559
CIAMS Urias Magalhães	1.750	1.040	830	3.620
Total	29.882	16.099	16.347	62.328

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2008.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/7/2008	1.395	782	733	2.910
2/7/2008	1.310	693	700	2.703
3/7/2008	1.102	476	542	2.120
4/7/2008	705	294	423	1.422
5/7/2008	339	171	169	679
6/7/2008	501	294	286	1.081
7/7/2008	1.523	853	864	3.240
8/7/2008	1.441	807	741	2.989
9/7/2008	1.348	683	668	2.699
10/7/2008	997	534	638	2.169
11/7/2008	659	303	413	1.375
12/7/2008	318	164	183	665
13/7/2008	516	309	317	1.142
14/7/2008	1.376	812	774	2.962
15/7/2008	1.214	696	650	2.560
16/7/2008	1.299	705	638	2.642
17/7/2008	1.008	459	643	2.110
18/7/2008	534	256	395	1.185
19/7/2008	304	150	165	619
20/7/2008	472	294	275	1.041
21/7/2008	1.362	736	696	2.794
22/7/2008	1.312	750	644	2.706
23/7/2008	1.289	618	623	2.530
24/7/2008	1.037	502	580	2.119
25/7/2008	599	277	425	1.301
26/7/2008	329	189	156	674
27/7/2008	505	327	291	1.123
28/7/2008	1.280	824	662	2.766
29/7/2008	1.330	797	656	2.783
30/7/2008	1.419	788	751	2.958
31/7/2008	1.059	556	646	2.261
Total	29.882	16.099	16.347	62.328

4.1.4. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924





	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
	Total	84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



4.1.6. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

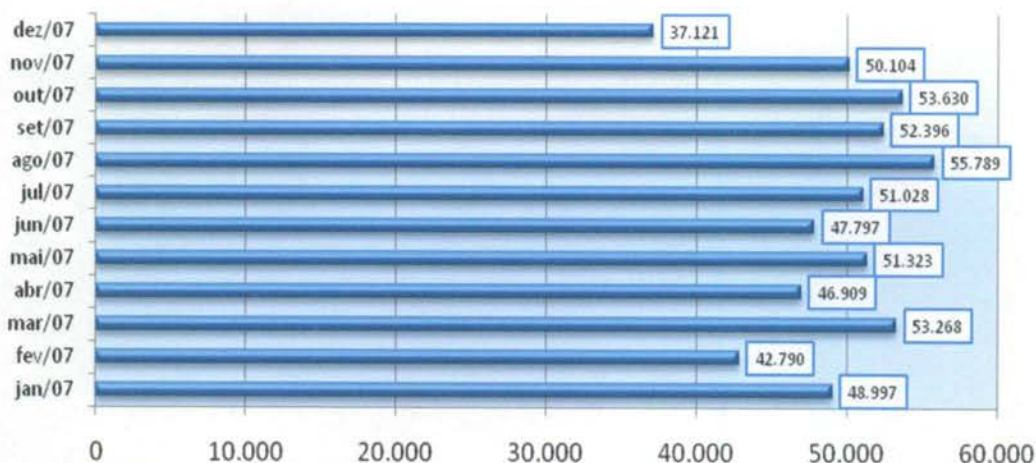
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Mai	21.756	14.223	15.344	51.323





Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total	254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

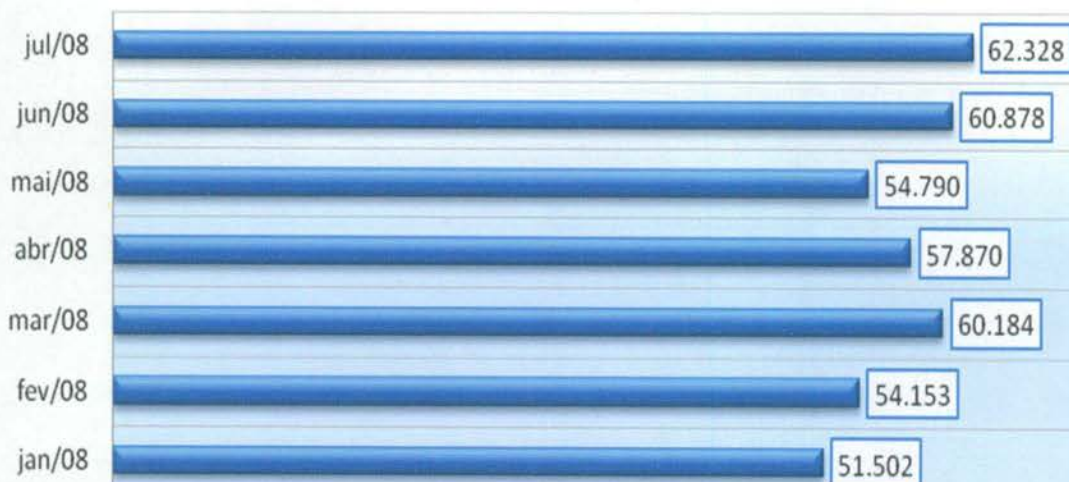
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan.	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev.	24.038	14.616	15.499	54.153





Mar.	26.663	16.109	17.412	60.184
Abr.	26.699	15.560	15.611	57.870
Mai	25.713	13.935	15.142	54.790
Jun.	30.153	15.557	15.168	60.878
Jul.	29.882	16.099	16.347	62.328
Total	185.728	105.990	109.987	401.705

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



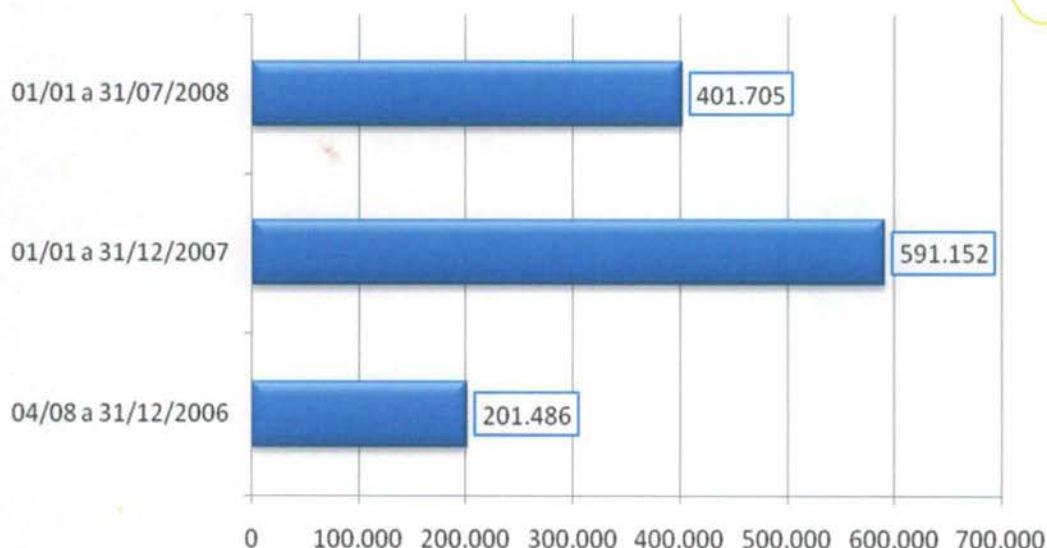
4.1.8. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/07/2008	185.728	105.990	109.987	401.705
Total		524.938	315.269	354.136	1.194.343





Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007 e 2008



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007 e 2008 - por Especialidade.



4.1.9. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006

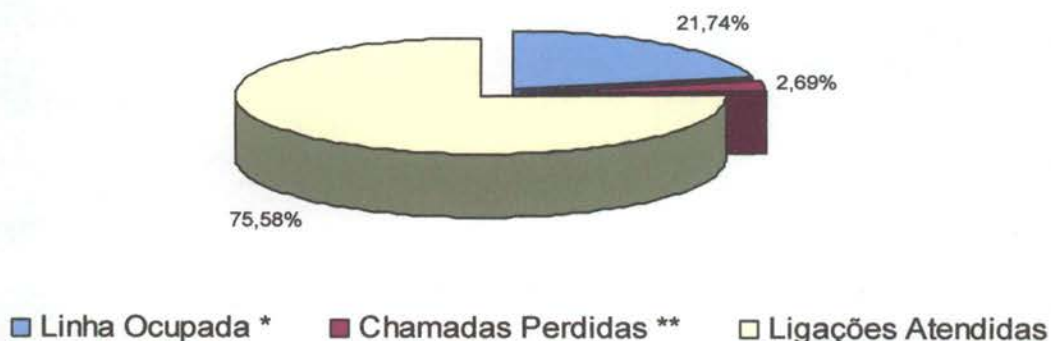
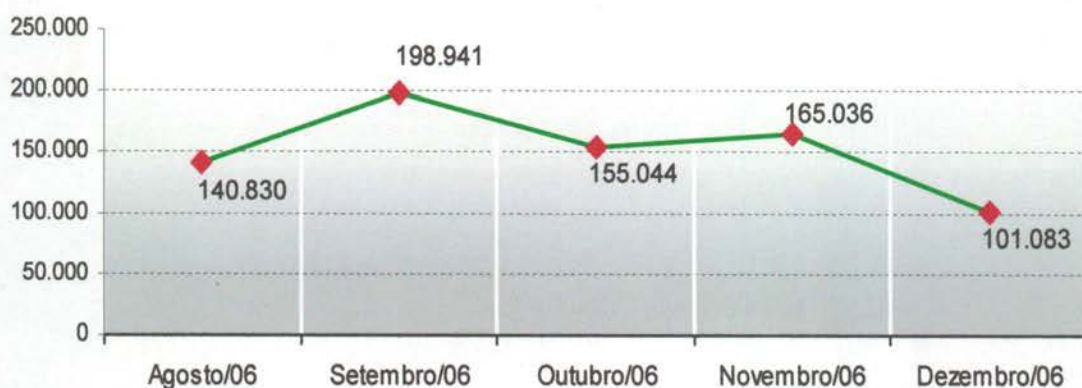
Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
Total		760.934	218.852	27.050





* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006****Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006****4.1.10. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maiο	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
	Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²





Total	2.128.527	512.740	56.602
--------------	------------------	----------------	---------------

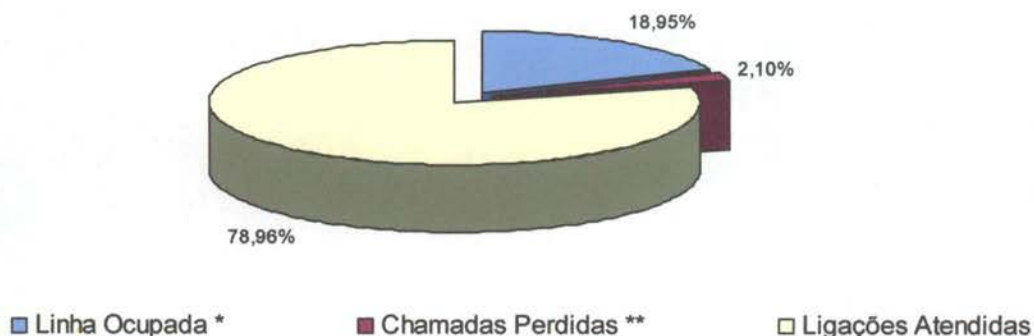
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

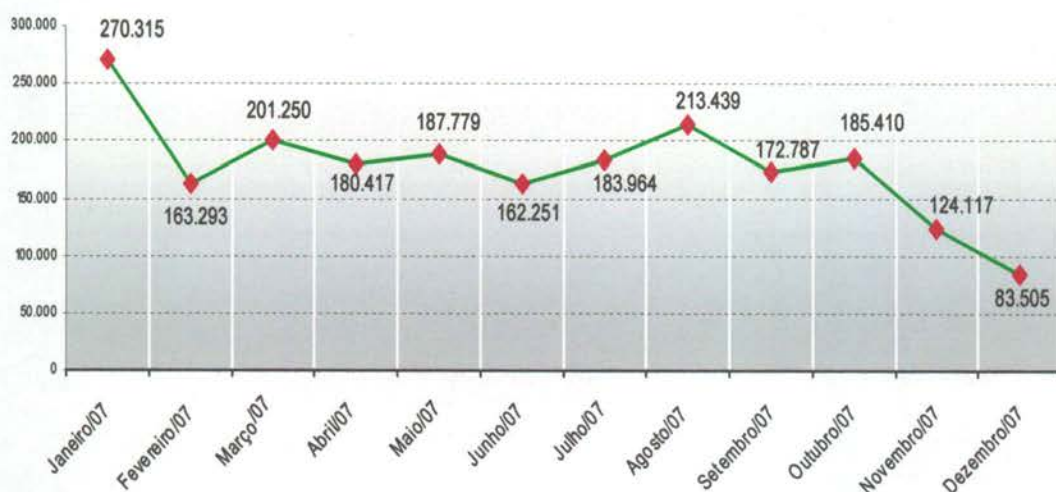
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.11. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maior	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168





	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Total	1.154.193	720.522	200.253	26.314

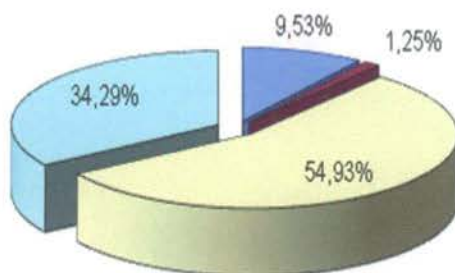
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01/2008 a 31/07/2008**



■ Linha Ocupada *
□ Ligações Recebidas

■ Chamadas Perdidas **
□ Ligações Atendidas

Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	200.253	26.314	720.522	1.154.193
Total	929.845	109.966	2.681.951	4.043.654

¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos durante o mês de Dezembro - dados fornecidos de 01 a 19/12/07

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

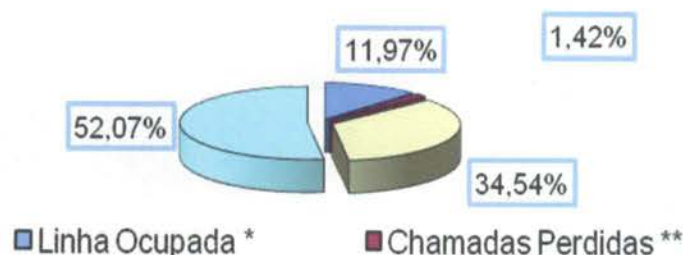
**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

4.1.12. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008





Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsultaem 2006/2007/2008



4.1.13. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de maio e junho de 2008.

Especificação	Junho/08	Julho/08	Resultado Proporcional (%)
Ligações Atendidas	96.550	104.448	8,18%
Ligações Recebidas	138.783	151.086	8,86%
Ligações Ocupadas	1.562	2.376	52,11%
Ligações Perdidas	3.168	3.404	7,44%.

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Em análise ao quadro demonstrativo, pode-se verificar que o número de ligações atendidas no mês de julho foi de 104.448 (cento e quatro mil quatrocentos e quarenta) enquanto que no mês de Junho foi de 96.550 (noventa e seis mil, quinhentos e cinquenta), com um acréscimo de 8.18% em relação ao mês de Junho. As ligações recebidas no mês de Julho resultaram em 151.086 (cento e cinquenta e um mil cento e oitenta e seis) enquanto que no mês de junho totalizaram em 138.783 (cento e trinta e oito mil, setecentos e oitenta e três), com um acréscimo de 8.86% em relação ao mês de Julho, ou seja, houve uma maior demanda referente à procura pelo Teleconsulta.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, é possível verificar que no mês de Junho foram atendidas 69,56% das ligações recebidas, e no mês de Julho o total percentual de atendimentos referente as ligações recebidas foi de 69,13%, ou seja, houve um decréscimo discreto de 0,43% de atendimentos, considerando o aumento no número de ligações recebidas.

Uma das justificativas para o número de ligações recebidas ter sido maior do que o número de ligações atendidas, foi devido a quantidade de desistência da fila dos usuários onde há um número maior principalmente no início do turno, quando o usuário opta por não permanecer na fila, o que ocasiona um aumento na reincidência de tentativas de ligações de um usuário, até que o mesmo seja atendido.





Outra justificativa que é preciso ser considerada é o número de Agentes de Atendimento disponíveis para atendimentos, conforme a tabela demonstrativa descrita em seguida. No mês de Junho/08 houve uma média de agentes (soma total de agentes por dia no mês, dividido pela quantidade de dias do mês) no turno matutino de segunda a sexta igual 35,57 no turno matutino e 24,86, no turno vespertino, e nos finais de semana e feriados o total foi de 15,89 no turno matutino e 12,11 no turno vespertino já no mês de Julho no turno matutino a média de agente de segunda a sexta resultou em 34,17, no turno vespertino 27,09. Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 15 e 11,25.

Desta forma, pode-se concluir que se com 35,57 de média de Agentes referentes ao mês de Junho/08 foi possível atender 69,69% da demanda de ligações, para atender 100% seria necessário uma média de 51,11 Agentes de Atendimento enquanto que, no mês de Julho com 34,17 de média de Agentes foi possível atender 69,13% da demanda de ligações, para atender 100% seria necessária uma média de 50,29 de Agentes de Atendimento, ou seja, quanto maior for a demanda de ligações recebidas maior a necessidade de aumentar o número de agentes.

Tabela demonstrativa da Média de Agentes de Atendimento/dia/turno de trabalho

Período	Média de Agentes		Análise proporcional (%)
	Junho	Julho	
Segunda a sexta (matutino)	35,57	34,17	(1,4)*
Segunda a sexta (Vespertino)	24,86	27,09	2,23
Finais de Semana e Feriado (matutino)	15,89	15	(0,89)
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	12,11	11,25	(0,86)

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Quanto ao número de ligações ocupadas (ligações que o usuário ouve a mensagem do servidor de transbordo) em Junho este número resultou em 1.562 (mil quinhentos e sessenta e dois) e de chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), resultou em 3.168 (três mil cento e sessenta e oito). Já no mês de julho o número de ligações ocupadas e de chamadas perdidas, foram respectivamente 2.376 (dois mil trezentos e setenta e seis) e 3.404 (três mil quatrocentos e quatro). Desta forma é possível perceber um acréscimo no número de ligações ocupadas equivalente a 52,11%, referente ao a junho, e de ligações perdidas um acréscimo de 7,44%.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas no mês de julho 62.328 (sessenta e duas mil trezentas e vinte e oito). Em análise com o número de ligações atendidas, pode-se verificar um aproveitamento de 59,67% sendo que, em junho o aproveitamento resultou em 63,05%, o que mostra um decréscimo de 3,38%. Tal diferença pode ser justificada pela maior demanda de ligações atendidas.

Os dados estatísticos demonstram o constante aperfeiçoamento no que diz respeito ao número de Agentes, ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações





perdas) e aproveitamento de consultas marcadas. É preciso lembrar que, quanto maior a demanda pelo Teleconsulta maior a possibilidade de encontrar cenários diferentes, deixando claras as diversificações das possíveis melhorias.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/08

- Foi realizado pelo IDTECH no mês de Julho do corrente ano, processo de seleção para suprir os déficits existentes nos turnos matutino e vespertino. O processo contou com três fases: 1ª) Teste de digitação, 2ª) Entrevistas e 3ª) Treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes realizado nos dias 17 e 18 de julho, das 8 às 18 horas, no Umuarama Hotel. O cronograma do treinamento encontra-se em **Anexo 1**.



Os novos colaboradores em número de 15 (quinze) no turno matutino e 12 (doze) no turno vespertino, iniciaram suas atividades no dia 28 de Julho/2008 e receberam um





treinamento prático sobre o sistema utilizado no serviço, ministrado pela Assessoria de Tecnologia da Informação e em seguida permaneceram durante o transcorrer do turno acompanhando os colegas veteranos no atendimento ao usuário.



- o No dia 24 de Julho de 2008 foi realizada na sede do IDTECH reunião com os responsáveis pelos setores de ambulatório (Dr. Rafael Martinez) e emergência (Dr. Cláudio Tavares) da Rede Básica da SMS e Assessoria de Informática da SMS (Cleomar de Castro), Sr. Cléber Rocha (COMDATA), Supervisora Operacional do Observatório (Tatiane Lemes), Assessoria de Tecnologia da Informação (Luciano Pinho, Kássia Cristina e Vitor Santana), para tratar de assuntos referentes a: Cartão SUS, Sistema STS, Vagas de Pediatria, Programa Saúde da Família e Retorno Programado.

Quanto ao retorno programado foi discutido o problema referente a sobreposição de pacientes nas consultas (problema resolvido). Grades de unidades de saúde que se encontra com discrepância de horários, sendo necessário que o Observatório realize a alteração manualmente.

Encaminhamentos:

- 1) Providenciar planilha com a identificação de profissionais que disponibilizam mais de 16 vagas / período para que a grade possa ser dividida em dois horários;
 - 2) Sugerir ao Conselho do IDTECH a disponibilização das vagas de pediatria e inserção das vagas do programa saúde da família no Teleconsulta;
 - 3) Alteração do sistema STS com parametrização das unidades e profissional de saúde;
 - 4) Conscientizar os teleoperadores fazer a busca do cadastro do paciente pelo número de Cartão SUS.
- o No dia 25 de Julho do corrente ano, foi enviado pelo Secretario Municipal de Saúde Ofício de Número 5001/2008 o qual solicita a inserção de equipes do Programa Saúde da Família no sistema *Call Méd* cujos profissionais médicos se encontram em gozo de férias. Desta forma, além das 21 (vinte e uma) equipes que estão deficitárias do referido profissional, o Teleconsulta passou a realizar a cobertura de 14 (quatorze) equipes, o que equivale a aproximadamente 140.000 (cento e quarenta) mil usuários.
 - o No dia 28 de Julho/08 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH o Informativo eletrônico para colaboradores – MegaFone, o qual tem como pontos de destaque: IDTECH contrata colaboradores, lotação dos agentes, horas pagas e convenção, conforme exemplar em **Anexo 2**;





- No dia 31 de Julho /08 das 14h00min às 18h00min foi realizado um treinamento pelo IDTECH em parceria com a Divisão da Mulher Criança e Adolescente - SMS para as visitadoras do Programa Nascer Cidadão, com o objetivo de motivá-las na realização da atividade dentro da nova ótica de agendamento (Teleconsulta), bem como para orientá-las quanto ao uso adequado das máquinas fotográficas, a fim de garantir a qualidade das fotos que são enviadas às famílias dos bebês nascidos nas Maternidades Públicas e conveniadas do município de Goiânia.

O treinamento foi organizado pela Assessoria da Tecnologia da Informação e contou com a colaboração da Assessoria de Imprensa e Coordenação Técnica, bem como teve a participação efetiva das Supervisoras do Teleconsulta Enfermeira Sheila Mesquita e do Observatório Tatiane Lemes. A Apresentação da Divisão da Mulher da Secretaria Municipal de Saúde ficou ao encargo da Chefe Inácia Araújo.

Também foram apresentados os primeiros resultados estatísticos do trabalho realizado no novo sistema. De 10 de maio a 10 de julho foram agendadas 402 consultas para mães e bebês.



5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;





- Permiteu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuiu controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;

A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e /





ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 22 (vinte e duas) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro que se segue:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO/2008

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Sudoeste	UABSF Garavelo B	03	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
	UABSF Eli Forte	21	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
	UABSF Parque Sta Rita	16	CIAMS Novo Horizonte	C. Saúde Vila Boa CAIS Bairro Goiá
Leste	CAIS Parque das Amendoeiras	06	CAIS Novo Mundo	CAIS Vila Nova Centro de Saúde Vila Moraes





	UABSF Dom Fernando	15	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
	UABSF Vila Pedroso	12	CAIS Novo Mundo	CAIS Amendoeiras Centro de Saúde Vila Moraes
Norte	Centro de Saúde Jardim Guanabara	6 e 8	CAIS Vila Nova	CAIS Novo Mundo Centro de Saúde Criméia Leste
Noroeste	Centro de Saúde Vila Mutirão	12	Cais Finsocial Licença Médica	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Morada do Sol	23,24	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Parque Tremendão	25,27,43 (licença)	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Moraes
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
	CAIS Finsocial	32	Cais Jardim Curitiba	
	UABSF Jd. Novo Planalto	04	Cais Finsocial	Cais Curitiba Cais Cândida de Moraes
Oeste	UABSF Eldorado Oeste	12	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz I	07	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
	Centro de Saúde Vera Cruz II	01,02	Cais Bairro Goiá	C.S. S. Norte Ferroviário C.S. Pq. Ind. João Brás
Total de Unidades com Déficit				21
Total de Unidades – Licença do profissional				01

Quadro atualizado através de ofícios enviados pelo Secretário Municipal de Saúde no transcorrer do mês de Julho para inserção / exclusão de equipes no sistema Call Med, bem como do quadro atualizado das equipes que se encontram destituídas do profissional médico.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Julho/08 a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 08 (oito) Unidades se destacaram: CIAMS Pedro Ludovico, CIAMS Jardim América, Centro de Saúde Parque Amazônia, CAIS Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Vila Boa, CIAMS Novo Horizonte, CAIS Cândida de Moraes, e Centro de Saúde Parque Anhanguera.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO





Julho – 2008 *

Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	3.197	4.532	112	7.841
Centro de Saúde Criméia Leste	149	7.663	428	8.240
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	3.644	1.745	127	5.516
Centro de Saúde Fama	1.719	4.303	163	6.185
Centro de Saúde Vila Santa Helena	6.401	5.873	156	12.430
CIAMS Urias Magalhães	4.240	2.425	318	6.983
Centro de Saúde Marinho Lemos	118	4.990	98	5.206
Centro de Saúde Vila Moraes	3.634	6.224	174	10.032
Centro de Saúde Aruanã III	1.333	1.121	560	3.014
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.254	323	214	1.791
Centro de Saúde Água Branca	240	3.518	66	3.824
CAIS Jardim Novo Mundo	11.728	14.710	332	26.770
CAIS Parque das Amendoeiras	510	7.526	216	8.252
Centro de Saúde Vila Regina	2.001	2.985	2.013	6.999
Centro de Saúde Vila Boa	8.729	9.896	363	18.988
Centro de Saúde Parque Anhanguera	8.047	6.714	104	14.865
Centro de Saúde Vila Mauá	1.805	6.700	258	8.763
Centro de Saúde Vila Canaã	2.996	5.890	550	9.436
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.156	4.572	119	5.847
Centro de Saúde Setor Rodoviário	781	3.268	154	4.203
CIAMS Novo Horizonte	8.272	9.745	1.236	19.253
Centro de Saúde Vera Cruz I	217	529	28	774
Centro de Saúde Vera Cruz II	434	832	44	1.310
CAIS Bairro Goia	1.140	9.959	376	11.475
Centro de Saúde São Judas Tadeu	317	263	43	623
CAIS Campinas	5.012	9.432	732	15.176
CIAMS Jardim América	19.413	12.041	507	31.961
Centro de Saúde Vila Redenção	4.728	5.798	173	10.699
CAIS Chácara do Governador	6.429	11.865	610	18.904
Centro de Saúde Parque Amazônia	16.312	15.123	1.411	32.846
CIAMS Setor Pedro Ludovico	20.664	17.616	806	39.086
Centro de Saúde Vila União	4.876	6.890	267	12.033
CAIS Vila Nova	333	7.792	78	8.203
CAIS Finsocial	2.143	667	244	3.054
Centro de Saúde Vila Clemente	141	2.481	408	3.030
CAIS Jardim Curitiba	2.665	764	487	3.916
Centro de Saúde Setor Perim	463	649	97	1.209
Centro de Saúde São Francisco	3.462	1.060	1.408	5.930
Centro de Saúde Parque dos Buritis	566	1.000	43	1.609
Centro de Saúde Maria Dilce	140	239	66	445
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1.065	2.785	88	3.938
Centro de Saúde Vila Mutirão	273	867	33	1.173
CAIS Cândida de Moraes	8.271	5.027	930	14.228
Centro de Saúde Itatiaia	85	939	179	1.203
Centro de Saúde Parque Atheneu	465	823	29	1.317
Total	171.568	230.164	16.848	418.580

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove) acessos ao sistema.





- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Julho /2008 o quantitativo geral de atendimentos foi de 117.783 (cento e dezessete mil setecentos e oitenta e três), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 67.641 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e um);
- Dos 117.783 (cento e dezessete mil setecentos e oitenta e três), 67.641 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e um) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 50.142 (cinquenta mil cento e quarenta e dois) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 16.985 (dezesseis mil novecentos e oitenta e cinco) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência 1.991 (hum mil novecentos e noventa e um) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 1.322 (hum mil trezentos e vinte e dois) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de Junho /2008, houve um acréscimo no quantitativo geral de atendimentos de 112.890 (cento e doze mil oitocentos e noventa) para 117.783 (cento e dezessete mil setecentos e oitenta e três), no número de consultas marcadas com sucesso de 66.923 (sessenta e seis mil novecentos e vinte e três) 67.641 (sessenta e sete mil seiscentos e quarenta e um). Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho - 2008

Item	Especificação	Quantidade	Percentual
1	Trote	73	0,06%
2	Somente Informação	10.277	8,73%
3	Consulta Marcada com Sucesso	67.641	57,43%
4	Consulta Não Marcada	36	0,03%
5	Fora da Área de Abrangência	268	0,23%
6	Área de PSF	2.818	2,39%
7	Outras Unidades	7	0,01%
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	666	0,57%
9	Não há Vaga	16.985	14,42%
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	1.991	1,69%
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	666	0,57%
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	1.769	1,50%
13	Recusa da Unidade Oferecida	1.330	1,13%
14	Mau atendimento da Unidade	6	0,01%
15	Não gosta dos Profissionais	7	0,01%
16	Longe da Residência	248	0,21%

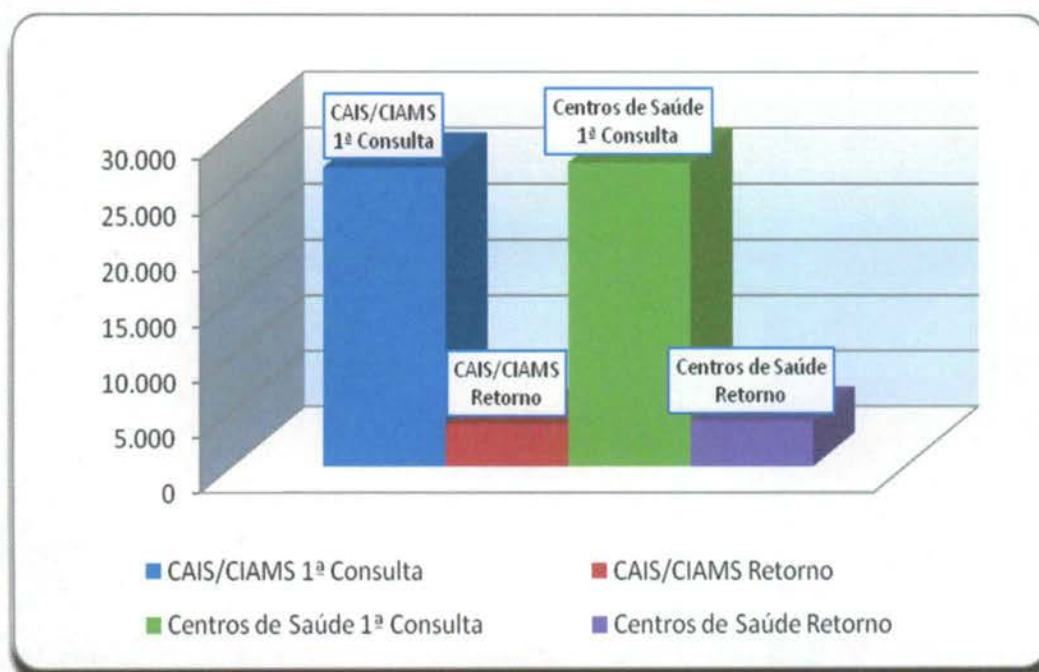




17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	500	0,42%
18	Recusa do Profissional	395	0,34%
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	12	0,01%
20	Prefere outro Profissional de Saúde	4	0,00%
21	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	729	0,62%
22	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	1.990	1,69%
23	Cancelamento de Consulta	165	0,14%
24	Outros	1.070	0,91%
25	Falta Dados Cadastrais	4.355	3,70%
26	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.522	1,29%
27	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	742	0,63%
28	Não há Vaga (RETORNO)	189	0,16%
Total		117.783	100%

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
Clínico Geral	13.057	1.765	14.822	13.062	1.998	15.060
Ginecologia	6.342	1.253	7.595	7.153	1.351	8.504
Pediatria	7.553	862	8.415	7.133	799	7.932
Total	26.952	3.880	30.832	27.348	4.148	31.496





- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 19.426 (dezenove mil quatrocentos e vinte e seis) atendimentos foram qualificados, destes 13.383 (treze mil trezentos e oitenta e três) usuários foram atendidos, porém destes, 9.702 (nove mil setecentos e dois) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/2008, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 17.419 (dezessete mil quatrocentos e dezenove) para 19.426 (dezenove mil quatrocentos e vinte e seis), no número de usuários atendidos de 12.025 (doze mil e vinte e cinco) para 13.383 (treze mil trezentos e oitenta e três) e no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.720 (oito mil setecentos e vinte) para 9.702 (nove mil setecentos e dois).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

Mês - Julho/08		
Nome	Atendimentos	Consultas
Marcos Ferreira Costa	14	1
Lyvia Oliveira Gouveia	11	1
Mariana Cesario Dos Santos	11	0
Vanderleia Ferreira Dos Santos	11	1
Maria Terezinha Dos Santos	10	3
Gilene Cavalcante De Negreiros	10	1
Marcia Gomes Da Costa Oliveira	11	1
Sonia Maria Alves Spindola	10	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

- a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos





efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/08, pode-se observar que das consultas agendadas para clínico geral, 4,66% (quatro ponto sessenta e seis por cento) foram para pacientes que referiram ser portadores de diabetes, 8,76% (oito ponto setenta e seis) para portadores de hipertensão e 86,58% (oitenta e seis ponto cinqüenta e oito) para outros problemas (sintomas / doenças) como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e outros Sintomas – Mês de Julho/2008			
Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	5,32%	9,53%	85,16%
CAIS Campinas	4,73%	8,06%	87,21%
CAIS Candida de Morais	4,35%	10,04%	85,61%
CAIS Chácara do Governador	4,11%	8,74%	87,14%
CAIS Finsocial	6,72%	8,06%	85,22%
CAIS Jardim Novo Mundo	5,00%	8,92%	86,08%
CAIS Parque das Amendoeiras	5,14%	10,44%	84,42%
CAIS Vila Nova	4,26%	9,14%	86,60%
Centro de Saúde Água Branca	5,32%	8,20%	86,47%
Centro de Saúde Aruanã III	4,11%	15,07%	80,82%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	4,85%	8,29%	86,85%
Centro de Saúde Criméia Leste	3,60%	8,40%	88,00%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	6,55%	8,87%	84,58%
Centro de Saúde Fama	4,44%	9,08%	86,48%
Centro de Saúde Itatiaia	3,06%	7,10%	89,84%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	3,46%	9,14%	87,41%
Centro de Saúde Maria Dilce	5,59%	7,76%	86,65%
Centro de Saúde Marinho Lemos	3,65%	8,01%	88,34%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	5,86%	8,33%	85,80%
Centro de Saúde Parque Amazonia	4,61%	8,53%	86,86%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	5,50%	8,56%	85,94%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4,79%	8,76%	86,46%
Centro de Saúde São Francisco	5,39%	7,54%	87,07%
Centro de Saúde Setor Perim	3,55%	8,98%	87,47%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	4,38%	7,17%	88,45%
Centro de Saúde Vila Boa	3,58%	9,68%	86,74%
Centro de Saúde Vila Canaã	4,28%	8,57%	87,15%
Centro de Saúde Vila Clemente	5,33%	5,92%	88,76%
Centro de Saúde Vila Mauá	4,25%	7,27%	88,48%
Centro de Saúde Vila Moraes	5,23%	7,92%	86,85%
Centro de Saúde Vila Redenção	2,81%	8,43%	88,76%
Centro de Saúde Vila Regina	4,34%	9,98%	85,68%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	3,96%	9,32%	86,71%
Centro de Saúde Vila União	3,82%	10,13%	86,05%





CIAMS Jardim América	3,85%	6,09%	90,06%
CIAMS Novo Horizonte	5,56%	9,61%	84,83%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	5,11%	9,20%	85,69%
CIAMS Urias Magalhães	5,17%	8,92%	85,91%
Total	4,66%	8,76%	86,58%

b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 100.325 (cem mil trezentos e vinte e cinco) ligações, destas 62.325 (Sessenta e duas mil trezentos e vinte e cinco) resultaram em consultas marcadas, com 62.12% (sessenta e dois ponto doze por cento) de aproveitamento.

Operador	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Luciano Betanin Roque	1.770	1304	73,67%
Márcio Souza Mattos	246	138	56,10%
Juliana Gondim da Silva	1.295	804	62,08%
Maycon Borges de Paula	1.228	960	78,18%
Anna Paula Costa Fernandes	76	53	69,74%
Tislander Correia de Oliveira	1.709	1230	71,97%
Sandra Mara Rocha	2.026	1326	65,45%
Camila Pereira do Carmo	1.628	892	54,79%
Karolyne Allana Costa	1.460	984	67,40%
Daniella Gonçalves de Carvalho	1.280	558	43,59%
Alexandre Martins Pereira	92	74	80,43%
Marina de Castro França Lima	94	66	70,21%
Samuel Batista de Melo	50	29	58,00%
David Douglas B. De Oliveira	1.762	887	50,34%
Simone Camargo Nascimento	483	314	65,01%
Nara Mendes Gonçalves	1.543	908	58,85%
Larissa Pereira das Chagas	1.550	711	45,87%
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1.886	1391	73,75%
Ângela Borba de Sousa	1.746	775	44,39%
Sônia Maria de Oliveira	1.078	458	42,49%
Gisele Cristina Mota	73	39	53,42%
Robyne Rosário Lopes	44	18	40,91%
Douglas Souza Xavier	131	103	78,63%
Mariana Camargo Cabral	43	17	39,53%
Esilene Vilaça da Cruz	44	14	31,82%
Elaine Franciely dos Santos Barros	20	8	40,00%





Walda Pereira de Souza Bueno.	1.617	1169	72,29%
Meirelene da Silva Pereira	1.219	844	69,24%
Cleomar Oliveira Batista Junior	1.511	758	50,17%
Kennia Patricia Martins	1.716	895	52,16%
Rosana Vieira Matias	1.305	833	63,83%
Rubens de Oliveira Araújo	210	94	44,76%
Anna Eliza Vieira Rosa	1.679	1238	73,73%
Murilo Martins Alves	1.620	1012	62,47%
Aline Gonçalves Borges	1.889	1315	69,61%
Leticia Sousa Costa Brito	1.329	742	55,83%
Larissa Fernandes de Oliveira	797	473	59,35%
Larissa de Oliveira	1.278	670	52,43%
Celjan Costa Freire Júnior	100	74	74,00%
Diego Franco de Abreu	101	72	71,29%
Eliane Frazão Araújo	21	12	57,14%
Cleber Gonçalves Oliveira	1.745	924	52,95%
Jozimar Mendes Viana	2.618	1748	66,77%
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	1.347	654	48,55%
Gisele Celina dos Santos	1.137	555	48,81%
Paula Cunha Ramos	2.219	1231	55,48%
Leonardo Alves da Silva	1.517	1051	69,28%
Nais Neres Quirino	1.493	829	55,53%
José Roberto Alves	1.350	751	55,63%
Lucas Dias Lima Couto	1.844	1292	70,07%
Renisa Cavalcante Faleiros	1.574	1159	73,63%
Saimy Flávia Teles Moura	1.372	998	72,74%
Ednardo Rodrigues Souza	210	91	43,33%
Edna Rodrigues Nunes	84	58	69,05%
Raphael Moreira Alves Otoni	74	35	47,30%
Dannilo de Paula Ferreira	2.198	1216	55,32%
Eluanai Falção Costa	1.659	855	51,54%
Márcia de Oliveira	1.264	926	73,26%
Paula Ludmilla da Silva Matos	404	224	55,45%
Idenise Watonabe Viana Brito	1.358	728	53,61%
Silvio Araújo Camello	214	132	61,68%
Renato Barbosa Oliveira	1.979	1061	53,61%
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.821	1328	72,93%
Fabiana Silva Teodoro	1.017	787	77,38%
Wigreth Herik Ferreira	737	460	62,42%





Marielle Figueiredo Galvão	117	82	70,09%
Livia Valadão de Abreu	91	45	49,45%
Rangel Gonçalves Afonso	52	21	40,38%
Alessandro de Carvalho Cardoso	58	30	51,72%
Flávia Mariane Zanelatto	36	12	33,33%
Divaine Maria de Faria	42	13	30,95%
Marcos José Barbosa Chagas	2.257	1753	77,67%
Jade Azevedo Castro	1.409	751	53,30%
Ana Clara Ribeiro da Silva	862	394	45,71%
Antônio Vitor Alves Ortega	1.655	1156	69,85%
Paloma Pinheiro Soares	786	448	57,00%
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	867	414	47,75%
Daiane Marques Rodrigues	1.388	925	66,64%
Seila Cristina Muniz Esteves	1.690	865	51,18%
Samira Petrine Borges do Carmo	1.355	606	44,72%
Paula Giselle Borges	360	242	67,22%
Danila Carvalho Evangelista	111	88	79,28%
Kellen Caetano de Jesus	2.219	77	3,47%
Valéria Cândido da Silva	87	67	77,01%
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	109	74	67,89%
Taynara Pinheiro de Menêzes	36	9	25,00%
Alexandre Gomes da Silva	1.713	1077	62,87%
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.357	840	61,90%
Ana Carolina Brandão	454	304	66,96%
Juliana Alves da Rocha	1.370	556	40,58%
Esterline Neres Sousa	1.452	764	52,62%
Berenice Pereira da Silva	1.557	1023	65,70%
Maximiano Rodrigues de Oliveira	1.390	915	65,83%
Jacqueline de Carvalho Silva	1.665	1189	71,41%
Danilo Tadeu de Azevedo	1.299	960	73,90%
Cíntia José Guedes	86	74	86,05%
Severiano Pereira Nunes Junior	52	16	30,77%
Alanna Matias Soares	27	8	29,63%
Total	100.325	62.325	62,12%

Em relação ao mês de Junho /2008 houve um decréscimo no percentual de aproveitamento de 64.73% para 62.12%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Julho /2008, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as





consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 65% (sessenta e cinco por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Maio/08 foram 61% (sessenta e um por cento). A referência foi o mês de Maio/08, já que o mês de Junho não foi possível apresentar dados estatísticos referentes a este relatório devido a problemas operacionais apresentados na COMDATA.

Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Criméia Leste (77%), Centro de Saúde Fama (77%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (77%), se destacaram na efetivação de suas consultas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 65 % (sessenta e cinco por cento) foram efetivadas, 21 % (vinte e um por cento) não efetivadas e 12 % (doze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde. Se comparado ao mês de Maio/08 houve um decréscimo significativo das consultas não informadas de 16% para 12%. Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiás	61%	25%	12%
CAIS Campinas	70%	18%	11%
CAIS Cândida de Moraes	63%	23%	12%
CAIS Chácara do Governador	67%	20%	12%
CAIS Finsocial	6%	79%	13%
CAIS Jardim Curitiba	19%	51%	29%
CAIS Jardim Novo Mundo	70%	19%	10%
CAIS Parque das Amendoeiras	55%	33%	11%
CAIS Vila Nova	68%	23%	8%
Centro de Saúde Água Branca	64%	23%	11%
Centro de Saúde Aruanã III	55%	26%	18%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	69%	19%	11%
Centro de Saúde Criméia Leste	77%	8%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	73%	16%	10%
Centro de Saúde Fama	77%	12%	10%
Centro de Saúde Itatiaia	58%	34%	7%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	71%	16%	11%
Centro de Saúde Maria Dilce	73%	19%	7%
Centro de Saúde Marinho Lemos	68%	19%	11%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	77%	7%	14%
Centro de Saúde Parque Amazonia	64%	19%	16%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	66%	22%	11%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	72%	15%	11%
Centro de Saúde São Francisco	63%	21%	14%
Centro de Saúde Setor Perim	59%	31%	8%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	70%	17%	11%
Centro de Saúde Vila Boa	67%	19%	12%
Centro de Saúde Vila Canaã	66%	16%	16%
Centro de Saúde Vila Clemente	72%	18%	9%
Centro de Saúde Vila Mauá	64%	20%	14%
Centro de Saúde Vila Moraes	71%	14%	13%
Centro de Saúde Vila Redenção	65%	19%	15%
Centro de Saúde Vila Regina	64%	18%	16%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	73%	16%	10%
Centro de Saúde Vila União	55%	29%	14%





CIAMS Jardim América	68%	16%	14%
CIAMS Novo Horizonte	67%	18%	14%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	62%	19%	18%
CIAMS Urias Magalhães	61%	25%	13%
Total	65%	21%	12%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho /2008, 81.145 (oitenta e um mil cento e quarenta e cinco) consultas foram disponibilizadas sendo que destas, 62.328 (sessenta e dois mil trezentos e vinte e oito) foram marcadas, 3.707 (três mil setecentos e sete) foram canceladas e 15.110 (quinze mil cento e dez) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro abaixo.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Julho de 2008

Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	4.217	2.484	1.864	393	227	627	589	0	38	1.106	637	99	370
CAIS Campinas	1.783	802	758	16	28	353	298	52	3	628	575	19	34
CAIS Cândida de Morais	4.465	1.542	1.457	48	37	1.290	1.234	0	56	1.633	1.231	137	265
CAIS Chácara do Governador	4.196	2.531	2.244	216	71	581	541	35	5	1.084	859	29	196
CAIS Finsocial	1.154	372	353	0	19	449	268	47	134	333	198	0	135
CAIS Jardim Curitiba	188	0	0	0	0	0	0	0	0	188	62	52	74
CAIS Jardim Novo Mundo	2.764	736	718	0	18	588	522	64	2	1.440	978	6	456
CAIS Parque das Amendoeiras	4.010	2.121	1.164	73	884	452	415	0	37	1.437	179	79	1.179
CAIS Vila Nova	3.385	2.198	1.738	50	410	265	261	0	4	922	608	0	314
Centro de Saúde Água Branca	1.737	776	656	0	120	315	206	99	10	646	322	0	324
Centro de Saúde Aruanã III	395	85	67	0	18	229	183	0	46	81	66	0	15
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.485	681	618	0	63	523	436	0	87	281	142	0	139
Centro de Saúde Criméia Leste	1.875	1.004	726	0	278	471	433	27	11	400	361	0	39
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.968	756	699	0	57	501	456	0	45	711	340	0	371
Centro de Saúde Fama	1.939	1.034	949	10	75	273	266	4	3	632	323	0	309
Centro de Saúde Itatiaia	1.871	1.077	610	0	467	416	305	0	111	378	239	29	110
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.330	401	396	0	5	344	309	4	31	585	458	0	127
Centro de Saúde Maria Dilce	1.866	981	307	0	674	526	282	8	236	359	214	0	145
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.998	1.125	685	62	378	250	243	0	7	623	297	0	326
Centro de Saúde Norte Ferroviário	999	368	315	52	1	285	277	0	8	346	210	0	136
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.501	599	571	15	13	376	349	26	1	526	484	14	28
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2.323	879	798	57	24	464	439	7	18	980	404	14	562
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	2.093	772	707	25	40	260	245	12	3	1.061	591	54	416
Centro de Saúde São Francisco	1.236	533	441	51	41	497	380	12	105	206	141	58	7
Centro de Saúde Setor Perim	1.784	718	456	29	233	509	403	0	106	557	316	0	241
Centro de Saúde Setor Rodoviário	2.254	862	728	57	77	709	658	0	51	683	410	56	217
Centro de Saúde Vila Boa	2.267	1.018	806	171	41	469	455	0	14	780	437	12	331
Centro de Saúde Vila Canaã	1.130	548	524	0	24	149	108	34	7	433	228	0	205
Centro de Saúde Vila Clemente	1.309	677	491	18	168	229	205	15	9	403	167	32	204





Centro de Saúde Vila Mauá	2.273	1.464	1.176	87	201	289	281	0	8	520	364	48	108
Centro de Saúde Vila Moraes	1.588	667	640	0	27	389	368	0	21	532	362	0	170
Centro de Saúde Vila Redenção	886	175	175	0	0	365	348	16	1	346	217	0	129
Centro de Saúde Vila Regina	875	501	449	10	42	235	214	14	7	139	130	0	9
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.254	433	412	0	21	239	226	0	13	582	352	11	219
Centro de Saúde Vila União	1.873	782	658	83	41	446	429	0	17	645	357	138	150
CIAMS Jardim América	2.349	697	608	89	0	708	679	27	2	944	757	0	187
CIAMS Novo Horizonte	3.324	1.085	1.031	6	48	1.108	948	105	55	1.131	879	165	87
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.902	1.253	1.137	90	26	855	800	51	4	794	622	27	145
CIAMS Urias Magalhães	4.299	2.041	1.750	205	86	1.159	1.040	0	119	1.099	830	56	213
Total Geral	81.145	36.778	29.882	1.913	4.983	18.193	16.099	659	1.435	26.174	16.347	1.135	8.692

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho /2008 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 83.998 (oitenta e três mil novecentos e noventa e oito) para 81.145 (oitenta e um mil cento e quarenta e cinco) um acréscimo no número de consultas marcadas de 60.878 (sessenta mil oitocentas e setenta e oito) para 62.328 (sessenta e dois mil trezentos e vinte e oito), um decréscimo significativo no número de disponível de 18.501 (dezoito mil quinhentos e um) para 15.110 (quinze mil cento e dez) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.619 (quatro mil seiscentos e dezenove) para 3.707 (três mil setecentos e sete).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Julho/2008, 83,3 % (oitenta e três ponto três por cento) consultas foram marcadas, 12,2 % (doze ponto dois por cento) disponível e 4,4 % (quatro ponto quatro por cento) canceladas, como se segue:

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Julho de 2008 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatría			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goiá	2.209	75,04%	15,82%	9,14%	446	93,94%	0,00%	6,06%	1.537	57,59%	8,95%	33,45%
CAIS Campinas	781	94,51%	2,00%	3,49%	406	84,42%	14,73%	0,85%	803	91,56%	3,03%	5,41%
CAIS Cândida de Moraes	1.830	94,49%	3,11%	2,40%	1.204	95,66%	0,00%	4,34%	1.383	75,38%	8,39%	16,23%
CAIS Chácara do Governador	2.437	88,66%	8,53%	2,81%	703	93,12%	6,02%	0,86%	1.393	79,24%	2,68%	18,08%
CAIS Finsocial	171	94,89%	0,00%	5,11%	519	59,69%	10,47%	29,84%	336	59,46%	0,00%	40,54%
CAIS Jardim Curitiba									195	32,98%	27,66%	39,36%
CAIS Jardim Novo Mundo	971	97,55%	0,00%	2,45%	536	88,78%	10,88%	0,34%	1.258	67,92%	0,42%	31,67%
CAIS Parque das Amendoeiras	1.866	54,88%	3,44%	41,68%	407	91,81%	0,00%	8,19%	1.364	12,46%	5,50%	82,05%
CAIS Vila Nova	1.851	79,07%	2,27%	18,65%	249	98,49%	0,00%	1,51%	693	65,94%	0,00%	34,06%
Centro de Saúde Água Branca	563	84,54%	0,00%	15,46%	465	65,40%	31,43%	3,17%	614	49,85%	0,00%	50,15%
Centro de Saúde Aruanã III	318	78,82%	0,00%	21,18%	200	79,91%	0,00%	20,09%	319	81,48%	0,00%	18,52%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	661	90,75%	0,00%	9,25%	486	83,37%	0,00%	16,63%	314	50,53%	0,00%	49,47%
Centro de Saúde Criméia Leste	840	72,31%	0,00%	27,69%	465	91,93%	5,73%	2,34%	587	90,25%	0,00%	9,75%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	928	92,46%	0,00%	7,54%	451	91,02%	0,00%	8,98%	643	47,82%	0,00%	52,18%
Centro de Saúde Fama	943	91,78%	0,97%	7,25%	451	97,44%	1,47%	1,10%	641	51,11%	0,00%	48,89%
Centro de Saúde Itatiaia	897	56,64%	0,00%	43,36%	470	73,32%	0,00%	26,68%	631	63,23%	7,67%	29,10%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	613	98,75%	0,00%	1,25%	465	89,83%	1,16%	9,01%	315	78,29%	0,00%	21,71%
Centro de Saúde Maria Dilce	546	31,29%	0,00%	68,71%	272	53,61%	1,52%	44,87%	181	59,61%	0,00%	40,39%
Centro de Saúde	892	60,89%	5,51%	33,60%	378	97,20%	0,00%	2,80%	614	47,67%	0,00%	52,33%





Marinho Lemos												
Centro de Saúde Norte Ferroviário	524	85,60%	14,13%	0,27%	348	97,19%	0,00%	2,81%	613	60,69%	0,00%	39,31%
Centro de Saúde Parque Amazônia	761	95,33%	2,50%	2,17%	528	92,82%	6,91%	0,27%	554	92,02%	2,66%	5,32%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	864	90,78%	6,48%	2,73%	598	94,61%	1,51%	3,88%	924	41,22%	1,43%	57,35%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	925	91,58%	3,24%	5,18%	347	94,23%	4,62%	1,15%	930	55,70%	5,09%	39,21%
Centro de Saúde São Francisco	492	82,74%	9,57%	7,69%	487	76,46%	2,41%	21,13%	324	68,45%	28,16%	3,40%
Centro de Saúde Setor Perim	933	63,51%	4,04%	32,45%	481	79,17%	0,00%	20,83%	674	56,73%	0,00%	43,27%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	903	84,45%	6,61%	8,93%	583	92,81%	0,00%	7,19%	634	60,03%	8,20%	31,77%
Centro de Saúde Vila Boa	962	79,17%	16,80%	4,03%	550	97,01%	0,00%	2,99%	900	56,03%	1,54%	42,44%
Centro de Saúde Vila Canaã	569	95,62%	0,00%	4,38%	228	72,48%	22,82%	4,70%	566	52,66%	0,00%	47,34%
Centro de Saúde Vila Clemente	633	72,53%	2,66%	24,82%	240	89,52%	6,55%	3,93%	268	41,44%	7,94%	50,62%
Centro de Saúde Vila Mauá	1.438	80,33%	5,94%	13,73%	509	97,23%	0,00%	2,77%	523	70,00%	9,23%	20,77%
Centro de Saúde Vila Moraes	450	95,95%	0,00%	4,05%	439	94,60%	0,00%	5,40%	430	68,05%	0,00%	31,95%
Centro de Saúde Vila Redenção	434	100,00%	0,00%	0,00%	457	95,34%	4,38%	0,27%	621	62,72%	0,00%	37,28%
Centro de Saúde Vila Regina	574	89,62%	2,00%	8,38%	289	91,06%	5,96%	2,98%	228	93,53%	0,00%	6,47%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	607	95,15%	0,00%	4,85%	244	94,56%	0,00%	5,44%	553	60,48%	1,89%	37,63%
Centro de Saúde Vila União	711	84,14%	10,61%	5,24%	435	96,19%	0,00%	3,81%	577	55,35%	21,40%	23,26%
CIAMS Jardim América	1.383	87,23%	12,77%	0,00%	822	95,90%	3,81%	0,28%	984	80,19%	0,00%	19,81%
CIAMS Novo Horizonte	1.162	95,02%	0,55%	4,42%	994	85,56%	9,48%	4,96%	1.176	77,72%	14,59%	7,69%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.586	90,74%	7,18%	2,08%	862	93,57%	5,96%	0,47%	851	78,34%	3,40%	18,26%
CIAMS Urias Magalhães	2.451	85,74%	10,04%	4,21%	1.274	89,73%	0,00%	10,27%	880	75,52%	5,10%	19,38%
Total Geral	37.679	81,25%	5,20%	13,55%	19.288	88,49%	3,62%	7,89%	27.031	62,46%	4,34%	33,21%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Junho / 2008 pode-se observar que houve um acréscimo no percentual de consultas marcadas 76.8% para 83.3 % (oitenta e três ponto três por cento), um decréscimo de consultas canceladas de 4.6% para 4.4 % (quatro ponto quatro por cento) e um decréscimo significativo de disponível de 18.6% para 12.2 % (doze ponto dois por cento).

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/08 pode-se observar no relatório constante no **Anexo 3** que as Unidades Centro de Saúde Aruanã III, Conjunto Riviera, Esplanadas dos Anincuns e Vila Moraes não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 379 (trezentos e setenta e nove) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 10 (dez) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/2008, quadro que se segue:

Item	Nome do Bairro	Quantidade
1	Jardim Novo Mundo	3.629
2	Jardim América	2.258
3	Setor Pedro Ludovico	1.937





4	Jardim Nova Esperança	1.882
5	Setor Urias Magalhães	1.677
6	Jardim Balneário Meia Ponte	1.674
7	Parque Amazônia	1.576
8	Setor Leste Vila Nova	1.259
9	Parque Industrial João Braz	1.143
10	Cidade Jardim	1.080
11	Jardim Europa	938
12	Parque Santa Cruz	850
13	Setor Criméia Leste	814
14	Setor Sudoeste	813
15	Vila Novo Horizonte	813
16	Setor Santos Dumont	791
17	Vila Santa Helena	774
18	Setor Campinas	766
19	Setor São José	760
20	Bairro Capuava	759
21	Jardim Vila Boa	714
22	Parque Anhanguera	661
23	Faiçallville	580
24	Setor Central	564
25	Setor Centro Oeste	539
26	Setor Negrão de Lima	525
27	Vila Redenção	494
28	Bairro Água Branca	490
29	Setor União	476
30	Setor Perim	471
31	Vila Itatiaia	457
32	Bairro São Francisco	454
33	Setor Norte Ferroviário	444
34	Jardim Presidente	441
35	Setor Progresso	432
36	Chácara do Governador	430
37	Jardim Bela Vista	429
38	Vila João Vaz	426
39	Setor Parque Tremendão	419
40	Vila Moraes	414
41	Vila Monticelli	391
42	Setor dos Funcionários	369
43	Setor Bueno	350
44	Jardim Brasil	348





45	Jardim Petrópolis	344
46	Setor Coimbra	337
47	Vila Maria Dilce	330
48	Conjunto Riviera	329
49	Setor Rio Formoso	326
50	Solange Park I	321
51	Loteamento Carolina Parque	315
52	Setor Cândida de Moraes	313
53	Jardim Planalto	298
54	Jardim Goiás	285
55	Jardim Califórnia	282
56	Parque Oeste Industrial	279
57	Bairro Rodoviário	272
58	Setor Leste Universitário	270
59	Vila Mauá	267
60	Vila Regina	261
61	Vila Viana	247
62	Vila Jardim Vitória	245
63	Setor Criméia Oeste	239
64	Vila Maria Luiza	232
65	Setor Marechal Rondon	231
66	Vila Bandeirantes	230
67	Bairro dos Aeroviários	224
68	Bairro Jardim Diamantina	219
69	Jardim da Luz	219
70	Jardim Atlético	218
71	Vila São Paulo	216
72	Vila Aurora	215
73	Jardim Ana Lúcia	209
74	Nova Vila	207
75	Bairro Santa Genoveva	206
76	Granja Cruzeiro do Sul	201
77	Setor Moraes	197
78	Setor Aeroporto	194
79	Vila Isaura	192
80	Residencial Parque das Flores	185
81	Setor Sul	181
82	Vila Abajá	178
83	Setor Gentil Meireles	172
84	Parque Anhanguera II	168
85	Parque Industrial de Goiânia	168





86	Vereda dos Buritis	166
87	Residencial Serra Azul	160
88	Setor Bela Vista	152
89	Vila Cristina	151
90	Bairro Jardim das Esmeraldas	149
91	Residencial Parque Flamboyant	149
92	Jardim Dom Fernando II	147
93	Jardim Santo Antônio	145
94	Parque Eldorado Oeste	144
95	Setor Morada do Sol	142
96	Setor Oeste	142
97	Vila Irany	142
98	Conjunto Vera Cruz	139
99	Vila Alto da Glória	138
100	Bairro Goiás 2	137
101	Vila Clemente	135
102	Vila Rosa	135
103	Vila Santa Rita	135
104	Residencial São Marcos	134
105	Vila Pedroso	134
106	Village Atalaia	131
107	Bairro Anhanguera	130
108	Carolina Parque Extensão	130
109	Jardim das Rosas	130
110	Vila Santa Tereza	130
111	Goiânia 2	126
112	Bairro Santa Rita	123
113	Vila Romana	122
114	Jardim Liberdade	121
115	Vila Froes	121
116	Vila Alvorada	120
117	Residencial Solar Vile	119
118	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	117
119	Jardim Tancredo Neves	116
120	Parque das Laranjeiras	116
121	Esplanada do Anicuns	114
122	Bairro Industrial Mooça	112
123	Vila Lucy	112
124	Setor Sevene	111
125	Jardim Leblon	109
126	Vila Aurora Oeste	109





127	Vila Paraíso	108
128	Jardim Conquista	106
129	Conjunto Aruanã I	103
130	Residencial dos Ipê	103
131	Residencial Canadá	100
132	Solange Park II	100
133	Bairro Nossa Senhora de Fátima	98
134	Vila Nova Canaã	98
135	Jardim Xavier	97
136	Residencial Itamaraca	97
137	Conjunto Primavera	95
138	Conjunto Caiçara	92
139	Residencial Olinda	92
140	Bairro Feliz	91
141	Vila Coronel Cosme	91
142	Jardim Primavera (Acampamento)	90
143	Setor Marista	90
144	Conjunto Aruanã III	86
145	Bairro Nova Suíça	84
146	Conjunto Fabiana	82
147	Residencial Alice Barbosa	82
148	Vila Luciana	80
149	Residencial Morada do Ipê	79
150	Vila Santana	77
151	Araguaia Park	76
152	Setor Jaó	76
153	Vila São Francisco	76
154	Residencial Hugo Moraes	73
155	Celina Park	70
156	Residencial Rio Verde	70
157	Vila Nossa Senhora Aparecida	69
158	Vila Alpes	68
159	Chacara Shangri-la	67
160	Vila Bethel	66
161	Vila Parque Santa Maria	66
162	Residencial Monte Carlo	65
163	Vila Canaã	64
164	Vila Resende	63
165	Bairro Goiás	60
166	Bairro Ipiranga	60
167	Sítio Recreio Mansões do Campus	60





168	Bairro da Serrinha	59
169	Jardim Novo Mundo II	59
170	Chácara de Recreio São Joaquim	58
171	Loteamento Morada dos Sonhos	57
172	Bairro Jardim Vitória	56
173	Vila Jaraguá	56
174	Bairro Alto da Glória	55
175	Vila Perdiz	55
176	Vila Martins	54
177	Parque Paraíso	52
178	Setor Norte Ferroviário II	52
179	Vila Boa Sorte	52
180	Loteamento Tropical Verde	51
181	Vila Adélia	51
182	Vila Finsocial	51
183	Lorena Parque	50
184	Residencial 14 Bis	50
185	Vila Andréia	50
186	Vila Concórdia	49
187	Residencial Licardino Ney	48
188	Parque Atheneu	46
189	Conjunto Residencial Rodoviário	45
190	Residencial Forteville	44
191	Vila São José - Extensão	44
192	Jardim São José (Res São José)	43
193	Residencial Santa Fé	43
194	Conjunto Aruanã II	42
195	Vila Legionárias	42
196	Conjunto Morada Nova	41
197	Vila Megale	41
198	Vila São Luiz	41
199	Setor Garavelo B	40
200	Bairro Residencial Funcionários Públicos	39
201	Vila Americano do Brasil	39
202	Residencial Belo Horizonte	38
203	Residencial Real Conquista	38
204	Setor Marabá	38
205	Setor Urias Magalhães II	38
206	Residencial Cid Verde	37
207	Residencial Antônio Barbosa	36
208	Residencial Goyaz Park	36





209	Residencial Solar Bouganville	36
210	Chacara Samambaia	35
211	Jardim Clarissa	35
212	Vila Bela	35
213	Solange Park III	34
214	Vila São João	34
215	Jardim Marques de Abreu	33
216	Parque Santa Rita	32
217	Residencial Privê Itanhangá	32
218	Jardim Leblon II	31
219	Loteamento Areião I	31
220	Parque Industrial Paulista	31
221	Panorama Park	30
222	Parque das Nações	30
223	Residencial Park Solar	30
224	Vila Maria José	30
225	Residencial Balneário	29
226	Residencial Morada da Bosque	29
227	Conjunto Anhanguera	28
228	Residencial Campus Dourados	28
229	Setor Barra da Tijuca	28
230	Residencial Elza Fronza	27
231	Setor Ulisses Guimarães	27
232	Jardim das Hortências	26
233	Residencial das Acácias	26
234	Vila Anchieta	26
235	Condomínio Rio Branco	25
236	Residencial Fortaleza	25
237	Residencial Guarema	25
238	Setor Sol Nascente	25
239	Jardim Califórnia Industrial	24
240	Parque Acalanto	24
241	Setor Chac. São Joaquim	24
242	Vila Cristina Continuação	24
243	Vila Santo Afonso	24
244	Residencial Forte Ville - Extensão	23
245	Condomínio Anhaguera	22
246	Residencial Itaipu	22
247	Vila Santa Isabel	22
248	Mansões Goiânia	21
249	Residencial Nossa Morada	21





250	Jardim das Oliveiras	20
251	Residencial Vale do Araguaia	20
252	Setor Noroeste	20
253	Vila Colemar Natal e Silva	20
254	Conjunto Residencial Padre Pelagio	19
255	Residencial Sonho Verde	19
256	Setor Caravelas	19
257	Jardim Bonanza	18
258	Vila Vera Cruz	18
259	Vila Oswaldo Rosa	16
260	Bairro Santo Hilário	15
261	Fidáis	15
262	Jardim Aritana	15
263	Jardim Guanabara	15
264	Residencial London Park	15
265	Residencial Sonho Verde Complemento	15
266	Residencial Atalaia	14
267	Residencial Centerville	14
268	Residencial Eli Forte - Extensão	14
269	Residencial Granville	14
270	Setor das Nações	14
271	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	14
272	Vila Teófilo Neto	14
273	Residencial Aquários	13
274	Parque Maracanã	12
275	Residencial Aruanã	12
276	Residencial Carla Cristina	12
277	Vila Jacar	12
278	Aruanã Parque	11
279	Conjunto Castelo Branco	11
280	Conjunto Guadalajara	11
281	Conjunto Residencial Campos	11
282	Campus Universitário	10
283	Chácara California	10
284	Chácara Goiás Park	10
285	Conjunto Vila Isabel	10
286	Jardim Pampulha	10
287	Parque Balneário	10
288	Setor Três Marias	10
289	Vila Pedroso Extensão	10
290	Bairro São Carlos	9





291	Jardim Ipê	9
292	Jardim Sonia Maria	9
293	Residencial Itália	9
294	Vila Viandeli	9
295	Parque das Flores Complemento	8
296	Residencial Talism	8
297	Vila São José - Complemento	8
298	Bairro Goiá Setor Veloso	7
299	Parque das Amendoeiras	7
300	Privê Atlântico	7
301	Residencial Ana Clara	7
302	Residencial Goiânia Viva	7
303	Residencial Porto Seguro	7
304	Vila Santa Efigenia	7
305	Parque Industrial João Braz II	6
306	Residencial Anglo	6
307	Sítio Ipê	6
308	Vila Mooca - Complemento	6
309	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	5
310	Jardim Moema	5
311	Jardim Santa Cecília	5
312	Residencial Flamingo	5
313	Residencial Moinho dos Ventos	5
314	Setor Recanto das Minas Gerais	5
315	Vila São José	5
316	Chácara Elísio Campos	4
317	Granja Santos Dumont	4
318	Loteamento Solange Park - Complemento	4
319	Parque das Paneiras II Etapa	4
320	Setor Perim Continuação	4
321	Vila Adréia I e II	4
322	Vila Aguiar	4
323	Vila Divino Pai Eterno	4
324	Vila Vincentina José de Jesus	4
325	Alphaville Residencial	3
326	Capuava Residencial Prive	3
327	Chácara Maria Dilce	3
328	Condomínio Cidade Universitária	3
329	Condomínio Parque dos Cisnes	3
330	Conjunto Residencial Palmares	3
331	Jardim Eli Forte	3





332	Jardim Guanabara II	3
333	Jardim Guanabara III	3
334	Jardim Mariliza	3
335	Parque Paraíso	3
336	Residencial Aldeia do Vale	3
337	Residencial Eldorado	3
338	Residencial Jardim Leblon	3
339	Residencial Jardins Florença	3
340	Residencial Mendanha	3
341	Residencial Ponta Negra	3
342	Residencial Privê Norte	3
343	Setor Asa Branca	3
344	Setor Novo Planalto	3
345	Vila Fernandes	3
346	Vila São Tomaz	3
347	Vila Yate	3
348	Bairro Goiânia 2 Complemento	2
349	Bairro Vale das Caraíbas	2
350	Chácara Solange Parque	2
351	Jardim Bom Jesus	2
352	Jardim Curitiba	2
353	Jardim Guanabara IV	2
354	Jardim Madri	2
355	Loteamento Portal do Sol I	2
356	Parque das Paneiras	2
357	Recanto do Bosque	2
358	Residencial Alphaville Flamboyant	2
359	Residencial João Paulo II	2
360	Residencial Junqueira	2
361	Residencial Luana Park	2
362	Village Casa Grande	2
363	Bairro Santo Hillário - Complemento	1
364	Chácara Botafogo	1
365	Chácara Santa Bárbara	1
366	Condomínio das Esmeraldas	1
367	Condomínio Santa Rita	1
368	Conjunto Residencial Yara	1
369	Grajaú	1
370	Jardim Atenas	1
371	Jardim das Aroeiras	1
372	Jardim Itaipu	1





373	Jardim Real	1
374	Loteamento Tropical Ville	1
375	Recreio Panorama	1
376	Residencial Luana Park - Continuação	1
377	Residencial Monte Pascoal	1
378	Residencial Monte Verde	1
379	Residencial Nova Aurora	1
380	Residencial Nunes de Morais I Etapa	1
381	Residencial Petrópolis	1
382	Residencial Primavera	1
383	Residencial Sevilha	1
384	Residencial Village Santa Rita II	1
385	Setor das Nações Extensão	1
386	Setor dos Afonsos	1
387	Setor Empresarial	1
388	Sítio Recreio São Geraldo	1
389	Vila Jardim Pompéia	1
390	Vila Maria Rosa	1
391	Vila Martins Extensão	1
392	Vila Mooca	1
393	Vila Mutirão I	1

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho /2008 o Agente de Atendimento Marcos José Barbosa Chagas manteve a liderança, marcando 1.753 (hum mil setecentos e cinquenta e três) consultas, como se segue:

Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento	
Mês de Julho-2008	
Agente de Atendimento	Consultas
Luciano Betanin Roque	1304
Márcio Souza Mattos	138
Juliana Gondim da Silva	804
Maycon Borges de Paula	960
Anna Paula Costa Fernandes	53
Tislander Correia de Oliveira	1230
Sandra Mara Rocha	1326
Camila Pereira do Carmo	892
Karolyne Allana Costa	984
Daniella Gonçalves de Carvalho	558
Alexandre Martins Pereira	74





Marina de Castro França Lima	66
Samuel Batista de Melo	29
David Douglas B. De Oliveira	887
Simone Camargo Nascimento	314
Nara Mendes Gonçalves	908
Larissa Pereira das Chagas	711
Ana Flávia Moraes Alves Rosa	1391
Ângela Borba de Sousa	775
Sonia Maria de Oliveira	458
Gisele Cristina Mota	39
Robyne Rosário Lopes	18
Douglas Souza Xavier	103
Mariana Camargo Cabral	17
Esilene Vilaça da Cruz	14
Elaine Franciely dos Santos Barros	8
Walda Pereira de Souza Bueno.	1169
Meirelene da Silva Pereira	844
Cleomar Oliveira Batista Junior	758
Kennia Patricia Martins	895
Rosana Vieira Matias	833
Rubens de Oliveira Araújo	94
Anna Eliza Vieira Rosa	1238
Murilo Martins Alves	1012
Aline Gonçalves Borges	1315
Leticia Sousa Costa Brito	742
Larissa Fernandes de Oliveira	473
Larissa de Oliveira	670
Celjan Costa Freire Júnior	74
Diego Franco de Abreu	72
Eliane Frazão Araújo	12
Cleber Gonçalves Oliveira	924
Jozimar Mendes Viana	1748
Marielle Ribeiro Rodrigues Ferreira	654
Gisele Celina dos Santos	555
Paula Cunha Ramos	1231
Leonardo Alves da Silva	1051
Nais Neres Quirino	829
José Roberto Alves	751
Lucas Dias Lima Couto	1292





Renisa Cavalcante Faleiros	1159
Saimy Flávia Teles Moura	998
Ednardo Rodrigues Souza	91
Edna Rodrigues Nunes	58
Raphael Moreira Alves Otoni	35
Dannilo de Paula Ferreira	1216
Eluanai Falção Costa	855
Márcia de Oliveira	926
Paula Ludmilla da Silva Matos	224
Idenise Watonabe Viana Brito	728
Silvio Araújo Camello	132
Renato Barbosa Oliveira	1061
Werikson Rodrigues Trigueiro	1328
Fabiana Silva Teodoro	787
Wigreth Herik Ferreira	460
Marielle Figueiredo Galvão	82
Lívia Valadão de Abreu	45
Rangel Gonçalves Afonso	21
Alessandro de Carvalho Cardoso	30
Flávia Mariane Zanelatto	12
Divaine Maria de Faria	13
Marcos José Barbosa Chagas	1753
Jade Azevedo Castro	751
Ana Clara Ribeiro da Silva	394
Antônio Vitor Alves Ortega	1156
Paloma Pinheiro Soares	448
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	414
Daiane Marques Rodrigues	925
Seila Cristina Muniz Esteves	865
Samira Petrine Borges do Carmo	606
Paula Giselle Borges	242
Danila Carvalho Evangelista	88
Kellen Caetano de Jesus	77
Valéria Cândido da Silva	67
Lorena Franciely Aparecida Pinheiro	74
Taynara Pinheiro de Menêzes	9
Alexandre Gomes da Silva	1077
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	840
Ana Carolina Brandão	304





Juliana Alves da Rocha	556
Esterline Neres Sousa	764
Berenice Pereira da Silva	1023
Maximiano Rodrigues de Oliveira	915
Jacqueline de Carvalho Silva	1189
Danilo Tadeu de Azevedo	960
Cíntia José Guedes	74
Severiano Pereira Nunes Junior	16
Alanna Matias Soares	8

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE JULHO/08					
Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiá	199	541	622	1.728	3.090
CAIS Campinas	31	451	323	826	1.631
CAIS Cândida de Moraes	144	945	718	2.115	3.922
CAIS Chácara do Governador	92	911	704	1.937	3.644
CAIS Finsocial	72	125	160	462	819
CAIS Jardim Curitiba	0	8	9	45	62
CAIS Jardim Novo Mundo	128	514	402	1.174	2.218
CAIS Parque das Amendoeiras	148	255	348	1.007	1.758
CAIS Vila Nova	162	482	478	1.485	2.607
Centro de Saúde Água Branca	143	174	226	641	1.184
Centro de Saúde Aruanã III	51	37	56	172	316
Centro de Saúde Conjunto Riviera	66	243	238	649	1.196
Centro de Saúde Criméia Leste	135	301	284	800	1.520
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	149	288	274	784	1.495





Centro de Saúde Fama	59	345	307	827	1.538
Centro de Saúde Itatiaia	183	128	177	666	1.154
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	83	248	207	625	1.163
Centro de Saúde Maria Dilce	100	111	135	457	803
Centro de Saúde Marinho Lemos	46	230	221	728	1.225
Centro de Saúde Norte Ferroviário	25	205	162	410	802
Centro de Saúde Parque Amazônia	4	385	275	740	1.404
Centro de Saúde Parque Anhanguera	78	392	284	887	1.641
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	103	369	281	790	1.543
Centro de Saúde São Francisco	11	195	190	566	962
Centro de Saúde Setor Perim	132	195	201	647	1.175
Centro de Saúde Setor Rodoviário	73	386	336	1.001	1.796
Centro de Saúde Vila Boa	67	432	325	874	1.698
Centro de Saúde Vila Canaã	34	211	157	458	860
Centro de Saúde Vila Clemente	121	118	145	479	863
Centro de Saúde Vila Mauá	187	305	301	1.028	1.821
Centro de Saúde Vila Moraes	82	296	243	749	1.370
Centro de Saúde Vila Redenção	9	211	133	387	740
Centro de Saúde Vila Regina	31	175	152	435	793
Centro de Saúde Vila Santa Helena	63	232	190	505	990
Centro de Saúde Vila União	69	328	286	761	1.444
CIAMS Jardim América	52	543	372	1.077	2.044
CIAMS Novo Horizonte	25	763	573	1.497	2.858
CIAMS Setor Pedro Ludovico	68	689	488	1.314	2.559
CIAMS Urias Magalhães	173	797	686	1.964	3.620
Total	3.398	13.564	11.669	33.697	62.328

Desta forma, no mês de Julho/08 foram colocadas no sistema às 13h00min para agendamento 3.398 (três mil trezentos e noventa e oito) vagas, de acordo com a nova proposta.





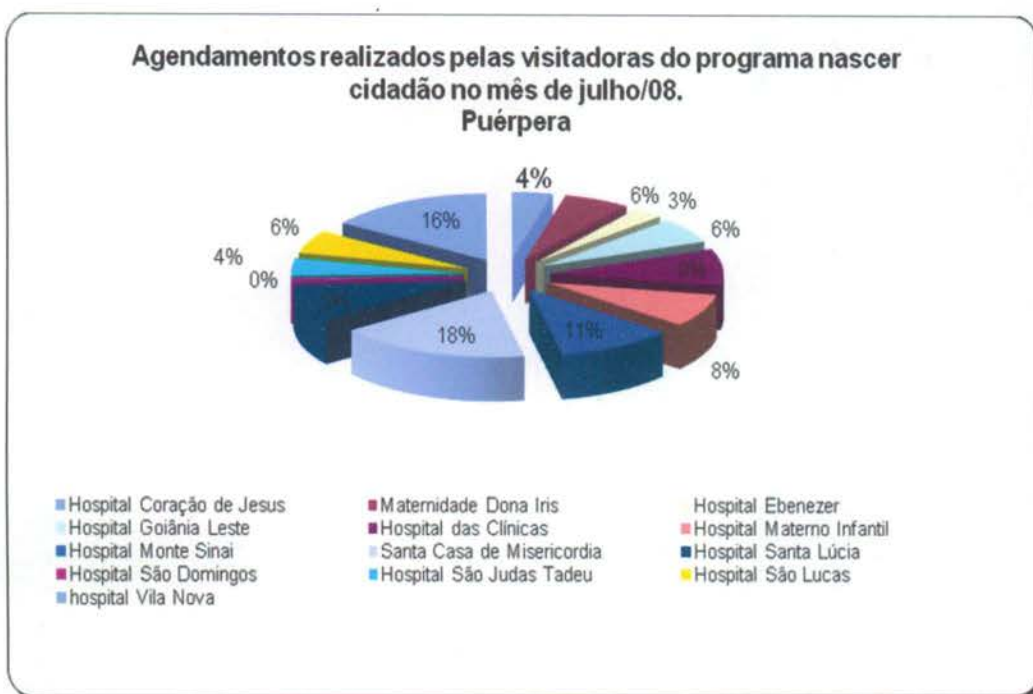
i) Relatório do Programa Nascer Cidadão

Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio do corrente quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Julho/08.

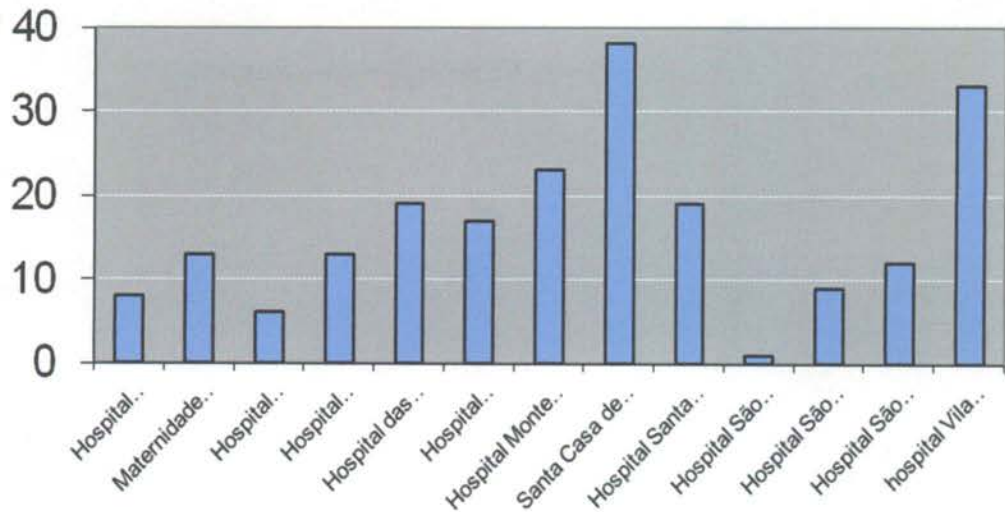
AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JULHO/08			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Coração de Jesus	8	9	17
Dona Iris	13	14	27
Ebenezer	6	6	12
Goiânia Leste	13	13	26
Hospital das Clínicas	19	20	39
Materno Infantil	17	19	36
Monte Sinai	23	21	44
Santa Casa	38	38	77
Santa Lúcia	19	21	40
São Domingos	1	1	2
São Judas	9	8	17
São Lucas	12	11	23
Vila Nova	33	33	66
Total	211	214	426

DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA A PUÉRPERA



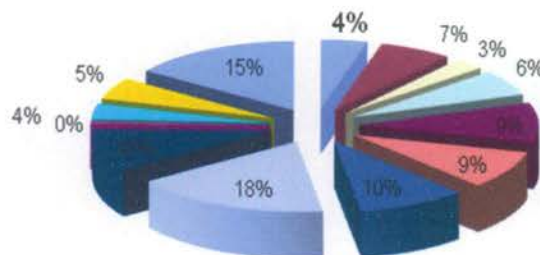


**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de julho/08.
Puérpera**



DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA O RECÉM NASCIDO

**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa nascer cidadão no mês de julho/08.
Recém Nascido**

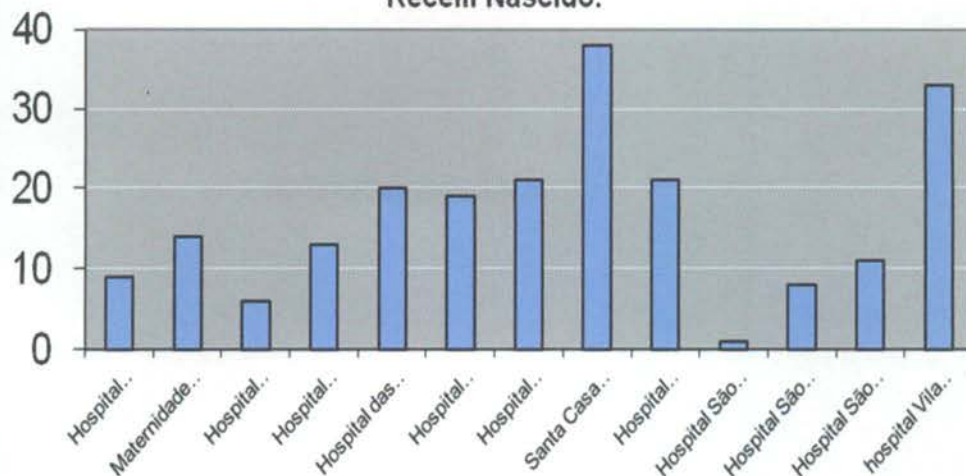


- Hospital Coração de Jesus
- Hospital Goiânia Leste
- Hospital Monte Sinai
- Hospital São Domingos
- hospital Vila Nova
- Maternidade Dona Iris
- Hospital das Clínicas
- Santa Casa de Misericórdia
- Hospital São Judas Tadeu
- Hospital Ebenezer
- Hospital Materno Infantil
- Hospital Santa Lúcia
- Hospital São Lucas





**Agendamentos realizados pelas visitadoras do programa
nascir cidadão no mês de julho/08.
Recém Nascido.**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Julho de 2008.

Projeto Nascir Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
01	01/07	EDINEIA DE SOUSA SILVEIRA	400547	17/09/1980	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Juliana Modanez CS Vila Redenção Data: 10/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1846041 (Marcos)
02	01/07	RN DE EDINEIA DE SOUSA SILVEIRA	514017	25/06/2008	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição	Sebastião Macedo CS Vila Redenção Data: 10/07/2008 – 15h30min ID Consulta: 1846018 (Marcos)
03	01/07	NEIDE MARIA BATISTA	424803	29/01/1968	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Maria Elizabeth Ciams St. Pedro Ludovico Data: 11/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1847847 (Marcos)
04	01/07	RN DE NEIDE MARIA BATISTA	516028	30/06/2008	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Hilton Stival Ciams St. Pedro Ludovico Data: 11/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1847821 (Marcos)
05	01/07	FRANCISCA GERCINA DE OLIVIERA SILVIA	377705	01/07/1986	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Juliana Modanez CS Vila Redenção Data: 11/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1846042 (Marcos)





06	01/07	RN DE FRANCISCA GERCINA DE OLIVIERA SILVIA	516038	01/07/2008	Hospital Santa Lucia	Maria da Conceição	Sebastião Macedo CS Vila Redenção Data: 11/07/2008 – 15h30min ID Consulta: 1846019 (Marcos)
07	01/07	LORENA DIAS SANTANA	77131	24/01/1991	Hospital São Lucas	Leidiane	Mauricio Pinheiro Cais Finsocial Data: 11/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1849146 (Marcos)
08	01/07	RN DE LORENA DIAS SANTANA	516055	30/06/2008	Hospital São Lucas	Leidiane	Orcídio Antonio Cais Finsocial Data: 11/07/2008 – 7h00min ID Consulta: 1849137 (Marcos)
...
416	31/07	MICHELLE FERREIRA DE ARAUJO ALVES	387512	27/05/1982	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane	Cristiane Porto CS Criméia Leste Data: 05/08/2008 – 7h00min ID Consulta: 1911593 (Marcos)
417	31/07	RN DE MICHELLE FERREIRA DE ARAUJO ALVES	532787	31/07/2008	Hospital e Maternidade Vila Nova	Leidiane	Tânia Moreira CS Criméia Leste Data: 05/08/2008 – 12h30min ID Consulta: 1911586 (Marcos)
418	31/07	Ariana de Araújo Rasmussen Porto	425601	07/07/1984	Hospital das Clinicas	Leidiane Miabara Cruz	Rozimar Vital de Freitas Centro de Saúde Vila Moraes Data 08/08/2008 – 12h30min ID Consulta: 1914374 (Maxilley). Obs.: Foi agendado somente para mãe porque o bebê está na UTI.
419	31/07	Francielly Dias de Souza	434772	07/11/1986	Hospital das Clinicas	Leidiane Miabara Cruz	Cairo Jose Rodrigues Centro de Saúde Setor Perim Data 08/08/2008 – 07h00min ID Consulta: 1925660 (Maxilley)
420	31/07	RN de Francielly Dias de Souza	532691	29/07/2008	Hospital das Clinicas	Leidiane Miabara Cruz	Rodrigo Caetano de Almeida Centro de Saúde Setor Perim Data 08/08/2008 – 07h00min ID Consulta: 1925634 (Maxilley)
421	31/07	Liliane Alves de Deus	417001	31/08/1980	Hospital das Clinicas	Leidiane Miabara Cruz	Harley Ricardo Rodrigues Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Data 08/08/2008 – 14h30min ID Consulta: 1918427 (Maxilley)





422	31/07	RN de Liliane Alves de Deus 1	532708	29/07/2008	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Isaura Araújo Santos Lobo Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Data 08/08/2008 – 10h30min ID Consulta: 1918436 (Maxilley)
423	31/07	RN de Liliane Alves de Deus 2	532707	29/07/2008	Hospital das Clínicas	Leidiane Miabara Cruz	Isaura Araújo Santos Lobo Centro de Saúde Parque Industrial João Braz Data 08/08/2008 – 10h30min ID Consulta: 1918437 (Maxilley)

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Julho /2008 do corrente ano o agendamento de 1.632 (hum mil seiscentos e trinta e duas) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 1.371 (hum mil trezentos e setenta e um) foram utilizados como reserva técnica pelo Observatório e 261 (duzentos e sessenta e um) foram solicitadas pelas Unidades.





Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2008.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/07	THALITA FRACA ANTONELLE	18/12/1986	3282-8243	Ginecologista Gestante / retorno	ANDRE IBRAHIM BAYEH UNID. SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA Nº. 1846070 DATA: 07/07/2008 - 07h00min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
02	01/07	MARIA GERALDA ALVES	03/11/1940	3092-6815	Clínico Medicação controlada	AFONSO RUFINO DE SOUSA UNID. SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA Nº. 1825603 DATA: 03/07/2008 - 07h00min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
03	01/07	MARLY CONCEICAO DE SOUZA	29/07/1978	8437-4335	Ginecologista Corrimento vaginal com prurido + coceira há duas semanas	DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE UNID. SAÚDE: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE CONSULTA Nº. 1815358 DATA: 01/07/2008 - 15h00min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
04	01/07	LUCIMAR DIVINA SILVA COSTA	22/10/1962	3573-8070	Ginecologista	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO UNID. SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA Nº. 1842758 DATA: 08/07/2008 - 14h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Carmelita
05	01/07	JULIA NORONHA PIRETI PEREIRA DAMACEDO	04/06/2008	9132-3209	Recém Nascido c/ alterações na pele	JANETE GUIMARAES ALVES UNID. SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA Nº. 1820297 DATA: 03/07/2008 - 07h00min (Tatiane) Solicitante: Dra. Salma
06	01/07	JOSE ROBERTO DA SILVA JUNIOR	01/06/1979	3573-4346	Clínico	SIMONE RIBEIRO MIRANDA UNID. SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA Nº. 1822432 DATA: 01/07/2008 - 13h30min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Carmelita
07	01/07	YARA APARECIDA SAVIO	23/11/1974	9118-2572	Ginecologista	ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALVES UNID. SAÚDE: CS FAMA CONSULTA Nº. 1836642 DATA: 08/07/2008 - 07h00min (Tatiane) Consulta solicitada pela Unidade: Ismênia
...





1607	31/07	RUBIA SILVA DE MELO	19/02/1987	(62)3281-0732	Clinico geral Dor na garganta, febre alta, cefaléia e dor no peito.	PROF.: GUTEMBERG DA SILVA FRAGA UNID.SAÚDE: CS VILA REDENCAO Nº:1921462 07/08/2008 AS 07:30 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1608	31/07	MARIZA VELOSO DA SILVA	27/09/1974	(62)3622-7076	Ginecologia Sangramento há 01 mês.	PROF.: ROBERTO FERREIRA DA CUNHA UNID.SAÚDE: CS VILA MAUÁ Nº:1910484 01/08/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1609	31/07	JOSE DONIZETTI DOS SANTOS	14/03/1959	(62)3289-4935	Clinico geral Tratamento urológico.	PROF.: VIOLETA MARCEL GHANNAM UNID.SAÚDE: CS VILA BOA Nº:1916850 07/08/2008 AS 10:30 Solicitante: Josafa. (CS VL BOA) Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1610	31/07	MARIA TEODORA CORREA	08/07/1937	(62)3255-6603	Clinico geral Entrega de exames.	PROF.: DANIELLA OLIVEIRA BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CHA GOVERNADOR Nº:1921704 04/08/2008 as 07:00 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1611	31/07	ROSALINA ROSA CORREA	09/07/1964	(62)3280-8221	Clinico geral Cefaléia, dor na nuca.	PROF.: LUCIO MAURO VASCONCELOS UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA Nº:1922671 07/08/2008 AS 14:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1612	31/07	ROSANGELA LIMA DE OLIVEIRA SILVA	30/03/1978	(62)3289-7983	Ginecologia Dor BV	PROF.: EROS DE SOUSA UNID.SAÚDE: CS PARQUE ANHANGUERA Nº:1900136 01/08/2008 AS 07:30 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1613	31/07	LUIZA CAMPOS ARAUJO DE LIMA	26/07/1946	(62)9603-2682	Clinico geral Tosse seca, febre e cefaléia.	PROF.: GEHRY SILVA FERREIRA UNID.SAÚDE: CS VILA MORAES Nº:1914141 05/08/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1614	31/07	CRISTIANY MENDES DE SOUZA RIBEIRO	17/08/1982	(62)3581-1430	Ginecologia Gestante 02 meses, iniciar pré-natal.	PROF.: ALFREDO PUPPINI FARIAS UNID.SAÚDE: CAIS BAIRRO GOIA Nº:1902738 01/08/2008 as 14:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1615	31/07	MARLI FERREIRA COELHO	15/11/1981	(62)3233-4855	Clinico geral Febre há 03 dias.	PROF.: SIMAO PEDRO ABDALLA NETO UNID.SAÚDE: CS ESPANADA DO ANICUNS Nº:1907822 01/08/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1616	31/07	CLEUSA BORGES DO NASCIMENTO	27/02/1959	(62)3297-9880	Clinico geral Sem medicação.	PROF.: FRANCISCO BATISTA DE PAULA UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS Nº:1908538 01/08/2008 as 12:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1617	31/07	WEBERTY	02/09/1979	(62)8422-2014	Clinico geral	PROF.: GLAUS MONTEIRO





		CONSTANTINO DE FARIA			Encaminhamento para fisioterapia.	BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS Nº:1926598 04/08/2008 as 07:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1618	31/07	MARIA DAS GRACAS NETO	08/08/1949	(62)9121-8458	Ginecologia Nódulo na mama.	PROF.: CARLOS CESAR BORGES UNID.SAÚDE: CS MARIA DILCE Nº:1925975 04/08/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1619	31/07	AMANDA CAVALCANTE RODRIGUES	22/11/2002	(62)3597-4423	Pediatria Retorno	PROF.: EDNA MARIA FERREIRA UNID.SAÚDE: CS SAO FRANCISCO Nº:1925693 04/08/2008 AS 09:30 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1620	31/07	MARCIO BARBOSA DA SILVA SANTOS	26/04/1980	(62)9225-2007	Clinico geral Cefaléia intensa.	PROF.: HUMBERTO FERNANDES MARTINS UNID.SAÚDE: CS AMAZONIA Nº:1922661 07/08/2008 AS 12:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1621	31/07	SINDIO GLEM MACHADO PINTO	04/12/1979	(62)3586-4868	Clinico geral Sem medicação.	PROF.: RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA UNID.SAÚDE: CIAMS URIAS MAGALHÃES Nº:1896843 01/08/2008 AS 07:30 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1622	31/07	MANUEL LUIZ DA SILVA PEREIRA	17/12/1948	(62)3261-1817	Clinico geral CA	PROF.: CARLOS ALBERTO CASCAO UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA Nº:1906046 01/08/2008 AS 07:00 Solicitante: Enf. Cristina Obs: Avisada no atendimento. (Rony)
1623	31/07	JUVENIL SOUZA BEZERRA	15/11/1972	(62)3289-7783	Clinico geral HAS Sem medicação.	PROF.: ROBERTO MARINHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS Nº:1920502 04/08/2008 as 07:00 Solicitante: Enf. Alline Obs: Avisada no atendimento. (Rony)

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 261

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS (Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)	1632
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	261
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1371

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.





SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
30/06 a 05/07	19874	17063	85,85%
07 a 12/07	19737	16362	82,90%
14 a 19/07	19775	15674	79,26%
21 a 26/07	19683	13843	70,33%
28/07 a 02/08	19617	14147	72,12%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Julho/2008.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Julho de 2008.

UNIDADES	30/06 a 05/07			07 a 12/07			14 a 19/07			21 a 26/07			28/07 a 02/08		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	1105	899	81,36%	1105	761	68,87%	1105	885	80,09%	1105	662	59,91%	1039	718	69,10%
CAIS CAMPINAS	470	397	84,47%	470	397	84,47%	470	397	84,47%	420	297	70,71%	420	297	70,71%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1121	812	72,44%	1121	778	69,40%	1121	812	72,44%	1121	751	66,99%	1121	731	65,21%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	942	922	97,88%	872	784	89,91%	872	714	81,88%	872	700	80,28%	872	716	82,11%
CAIS FINSOCIAL	219	210	95,89%	219	228	104,11%	249	225	90,36%	249	195	78,31%	249	183	73,49%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	41	100,00%	41	Férias	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	547	547	100,00%	547	532	97,26%	547	547	100,00%	467	435	89,32%	467	435	89,32%
CAIS PARQUE DAS AMENDOIRAS	747	747	100,00%	747	747	100,00%	747	745	99,73%	747	634	84,87%	747	567	75,90%
CAIS VILA NOVA	660	710	106,13%	660	684	102,24%	691	680	98,41%	691	638	92,33%	691	638	92,33%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	184	184	100,00%	117	140	119,66%	117	Férias		117	49	41,88%	117	61	52,14%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	410	410	100,00%	410	410	100,00%	410	384	93,66%	410	336	81,95%	410	336	81,95%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	308	308	100,00%	308	308	100,00%	308	240	77,92%	308	282	91,56%	308	308	100,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	438	437	99,77%	438	382	87,21%	438	368	84,02%	438	369	84,25%	438	312	71,23%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	376	em reforma		376	376	100,00%	376	264	70,21%	376	318	84,04%	376	316	84,04%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	511	443	86,69%	511	373	72,99%	511	373	72,99%	511	373	72,99%	511	373	72,99%
CENTRO DE SAUDE FAMA	442	417	94,34%	442	442	100,00%	442	391	88,46%	442	390	88,24%	442	324	73,30%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	382	369	96,60%	382	369	96,60%	382	369	96,60%	382	371	97,12%	382	240	62,83%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	429	377	87,88%	429	361	84,15%	429	361	84,15%	429	265	61,77%	429	386	89,98%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	316	297	93,40%	316	256	80,50%	367	281	76,57%	367	243	66,21%	367	226	61,58%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	388	388	100,00%	388	388	100,00%	388	388	100,00%	388	388	100,00%	388	292	75,26%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	413	426	103,15%	413	358	86,66%	413	404	97,82%	413	413	100,00%	413	413	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	385	186	48,31%	385	186	48,31%	385	186	48,31%	385	186	48,31%	385	186	48,31%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	489	391	79,96%	489	385	78,73%	489	279	57,06%	489	169	34,56%	489	251	51,33%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	505	450	89,11%	505	432	85,54%	505	462	91,48%	505	448	88,71%	505	468	92,67%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	529	477	90,17%	529	408	77,13%	529	384	72,59%	529	384	72,59%	529	359	67,86%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	354	248	70,06%	354	250	70,62%	354	216	61,02%	354	251	70,90%	354	306	86,44%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	474	478	100,84%	474	478	100,84%	478	461	96,44%	478	377	78,87%	478	426	89,54%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	581	582	100,17%	581	582	100,17%	582	417	71,65%	582	327	56,19%	582	394	67,70%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	316	264	83,54%	316	266	84,18%	316	241	76,27%	316	174	55,06%	316	216	68,35%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	370	198	53,51%	370	198	53,51%	370	250	67,57%	370	312	84,32%	370	305	82,43%

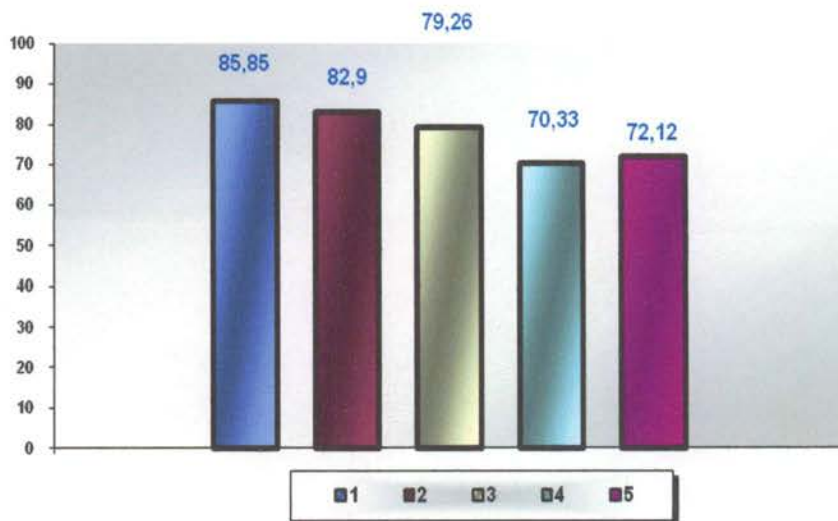




CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	607	526	86,66%	607	446	73,48%	607	416	68,53%	607	353	58,19%	607	331	54,53%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	334	336	100,60%	334	336	100,60%	334	268	80,24%	334	216	64,67%	334	225	67,37%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	306	170	55,56%	306	170	55,56%	306	222	72,55%	306	167	54,58%	306	149	48,69%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	294	263	89,29%	294	203	69,05%	294	172	58,50%	294	111	37,76%	294	147	50,00%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	320	320	100,00%	320	320	100,00%	320	252	78,75%	320	186	58,13%	320	186	58,13%
CIAMS JARDIM AMERICA	816	602	73,77%	816	504	61,76%	816	477	58,46%	816	360	44,12%	816	416	50,98%
CIAMS NOVO HORIZONTE	735	705	95,92%	735	705	95,92%	735	710	96,60%	735	489	66,40%	735	564	76,73%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	897	611	68,12%	897	636	70,90%	897	542	60,42%	897	424	47,27%	897	582	64,88%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1102	895	81,22%	1102	742	67,33%	1034	850	82,21%	1034	741	71,66%	1034	782	75,63%
TOTAIS	19874	17993	85,68%	19727	16262	82,39%	19779	19874	79,26%	19893	12843	70,33%	19817	19147	72,12%

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda:	1 - 30/06 a 05/07	2 - 07 a 12/07	3 - 14 a 19/07	4 - 21 a 26/07	5 - 28/07 a 02/08
----------	-------------------	----------------	----------------	----------------	-------------------



h) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

o Congestionamento de linhas:

a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/08 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de





mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

- a) Os profissionais oriundos do concurso público ainda estão sendo lotados nas Unidades. O déficit de profissionais na rede era de aproximadamente 70 (setenta) e até o presente momento 50 (cinquenta) profissionais assumiram suas atividades através do concurso público realizado, dos 51 que se apresentaram visto que uma profissional solicitou demissão na ultima semana do mês de Julho/08. Cabe ressaltar que não estão inclusos neste total os profissionais lotados nas equipes da Estratégia Saúde da Família.
- b) Inclusão de 22 (vinte e duas) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no transcórre do mês de Maio através de ofícios pelo Secretario Municipal de Saúde e planilhas da Coordenação do Programa, encaminhados no transcórre do mês para inserção / exclusão das equipes no sistema.
- c) Inclusão de 14 (quatorze) equipes da Estratégia Saúde da Família, cujos profissionais médicos se encontram em gozo de férias. Cabe ressaltar que os mesmos estão sendo atendidos excepcionalmente pelo Teleconsulta, visto que não foram previstos no plano de trabalho.

o **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

o **Retorno programado:**

O Teleconsulta juntamente com a Rede Básica dessa Secretaria Municipal de Saúde, após avaliação técnica observou que as vagas não estavam sendo utilizadas adequadamente pelas Unidades.

Reuniões foram feitas para que o agendamento do referido retorno também seja efetuado pela Central, e algumas medidas foram tomadas juntamente com a COMDATA, como se segue:

- 1- O programa que gera as consultas para o Teleconsulta (STS) alterará o horário de início das vagas de retorno programado para o mesmo horário de início das vagas de primeira consulta, a fim de evitar a sobreposição de consultas no mesmo horário;
- 2- As vagas de retorno programado não terão seus horários de consultas alterados, apenas o horário de início do atendimento. Desta forma, a mudança ocorrerá no sistema SICCA, não alterando a rotina das atividades realizadas pelas Unidades;

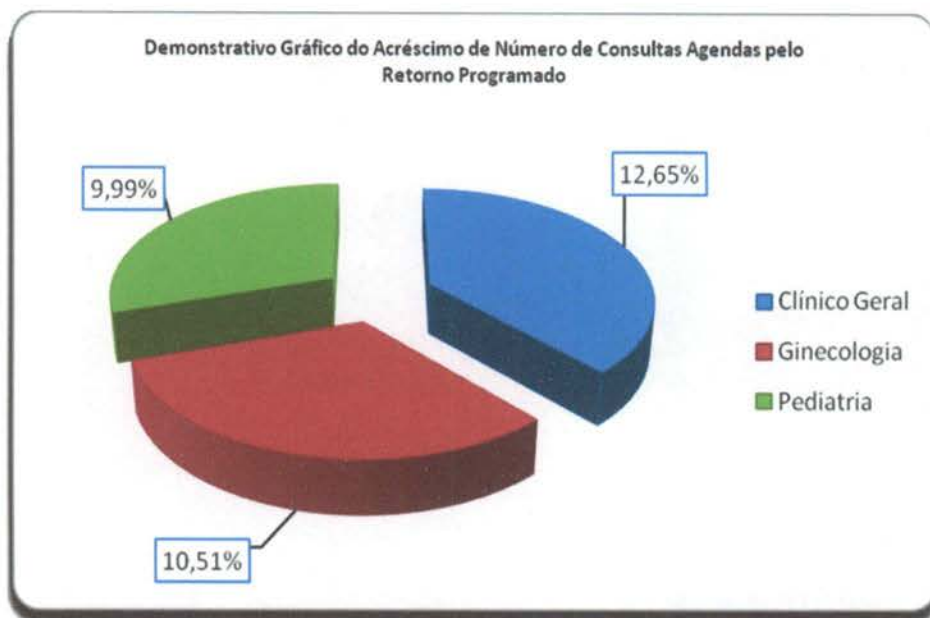




- 3- As Unidades de Saúde não deverão informar no sistema o horário do atendimento para o retorno programado menor que o horário da primeira consulta da grade correspondente;
- 4- As vagas que serão utilizadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não forem não agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.
 - a. Desde o dia 16 de Junho do corrente ano, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Julho houve um acréscimo total de 11.39% (onze ponto trinta e nove por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	26.615	3.367	16.051	12,65%
Ginecologia	14.568	1.531	8.369	10,51%
Pediatria	14.862	1.485	8.114	9,99%
Total	56.045	6.383	32.534	11,39%



- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;





- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores. No mês de Janeiro/08 foram realizados os primeiros testes para implementação do sistema e foi constatado que o mesmo necessitava de algumas modificações para se adequar totalmente as necessidades da proposta.

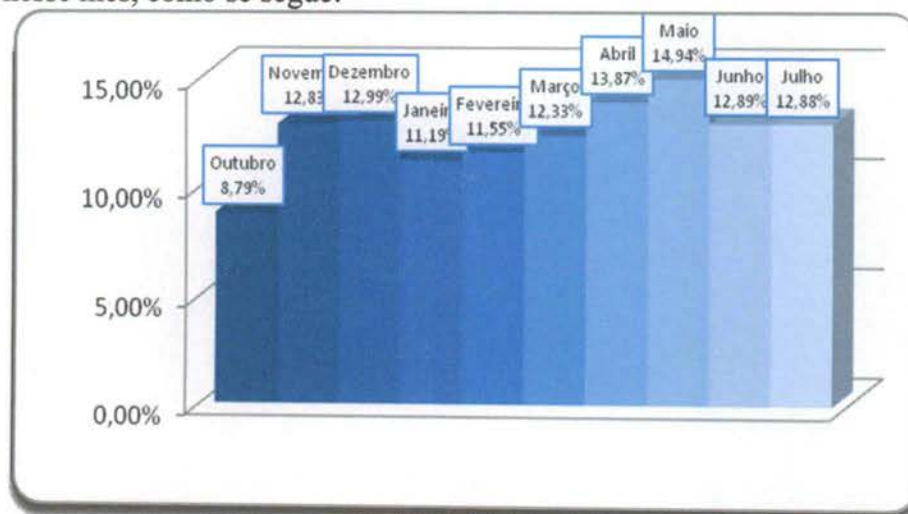
Desta forma, ainda **está em desenvolvimento** um módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.

- **Visualização de Vagas**

Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

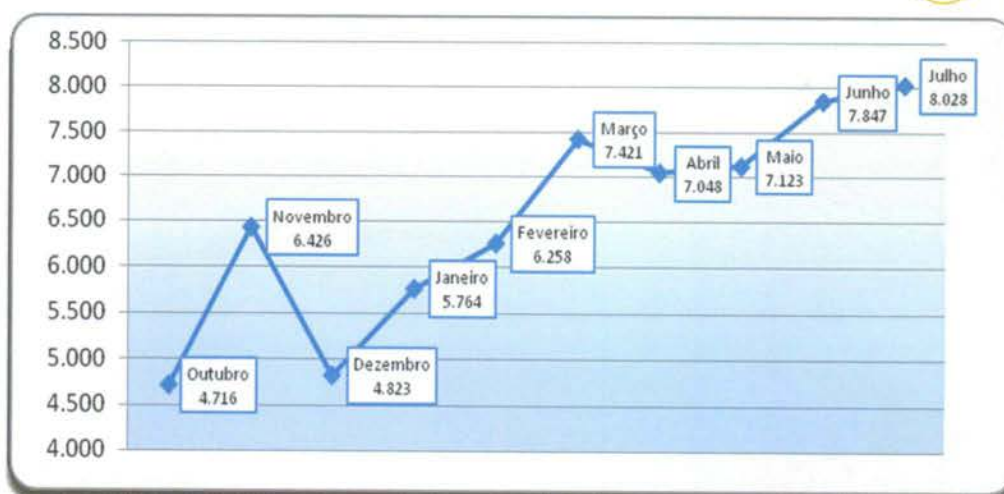
- O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
 - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
 - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/2008 foi observado o agendamento de 8.028 consultas, o que equivale a 12,88 % do total de consultas marcadas nesse período. Se comparado ao mês de Junho / 2008 foi verificado um decréscimo de 0,01 %, visto que o número de consulta marcadas foi maior nesse mês, como se segue:





Os valores do gráfico abaixo se referem ao percentual de retornos em relação ao total de consultas marcadas no mês de Julho/08.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 01 e 31 de Julho/2008 foram agendadas 3.403(três mil quatrocentos e três) consultas utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Conversão de Vagas utilizando Reserva Técnica Mês de Julho 2008		
Data	Dia da Semana	Quantidade
1/7/2008	Terça-feira	201
2/7/2008	Quarta-feira	183
3/7/2008	Quinta-feira	190
4/7/2008	Sexta-feira	131
5/7/2008	Sábado	0
6/7/2008	Domingo	0
7/7/2008	Segunda-feira	178
8/7/2008	Terça-feira	181
9/7/2008	Quarta-feira	160
10/7/2008	Quinta-feira	178
11/7/2008	Sexta-feira	112
12/7/2008	Sábado	0
13/7/2008	Domingo	0
14/7/2008	Segunda-feira	164
15/7/2008	Terça-feira	169
16/7/2008	Quarta-feira	149
17/7/2008	Quinta-feira	148
18/7/2008	Sexta-feira	110
19/7/2008	Sábado	1
20/7/2008	Domingo	0
21/7/2008	Segunda-feira	141
22/7/2008	Terça-feira	134





23/7/2008	Quarta-feira	122
24/7/2008	Quinta-feira	130
25/7/2008	Sexta-feira	91
26/7/2008	Sábado	0
27/7/2008	Domingo	0
28/7/2008	Segunda-feira	130
29/7/2008	Terça-feira	139
30/7/2008	Quarta-feira	127
31/7/2008	Quinta-feira	134
Total		3403

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde.
- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse





processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

○ **Sobras de Vagas**

a) Encontra-se em fase de teste a mudança em um dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 2 para 12 meses a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

b) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;

c) Sugestão de colocar uma 4ª área de abrangência disponível ao Agente de Atendimento, sendo essa área de abrangência a unidade mais próxima a região do usuário com maior número de vagas disponíveis

d) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do início do atendimento do médico;

e) Necessidade de levantamento de quais unidades de saúde que a agenda está com mais de 16 consultas por profissional.

f) Redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão será retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3.

g) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

○ **Usuários do Interior**

a) Necessidade de criar um novo bairro e uma nova unidade de saúde sendo referida como paciente do interior, para o caso de bloqueio de cadastros de pacientes que não são de Goiânia.

Goiânia-GO, 05 de Agosto de 2008.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo





Anexos

- Anexo 1** Cronograma do Treinamento realizado para Agentes de Atendimento
- Anexo 2** Informativo Eletrônico – Mega Fone
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 1 Cronograma do Treinamento realizado para Agentes de Atendimento





**PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO
JULHO - 2008**

Data	Conteúdo e Horário/Responsáveis
17/07 HOTEL	Público Alvo: Agentes de Atendimento (58) Abertura Horário: 08h00min
17/07 HOTEL	Sistema Único de Saúde / Excelência no Atendimento ao Cliente Palestrante: Cleomar Castro Lopes Horário: 08h15min às 12h30min
17/07 HOTEL	- Saúde da Criança Palestrante: Enfermeira Sheila Mesquita Horário: 13h30min às 15h00min
17/07 HOTEL	Saúde do Adulto e do Idoso Palestrante: Dr. Rafael Cardoso Martinez Horário: 15h15min às 16h45min
17/07 HOTEL	- Saúde da Mulher Palestrante: Enfermeira Alline Sampaio Sena Horário: 16h45min às 18h15min
18/07 HOTEL	- Noções de Emergência Palestrante: Dr. Gilson José de Oliveira Horário: 08h00min às 09h30min
18/07 HOTEL	- Doenças Sexualmente Transmissíveis – DST Palestrante: Enfermeira Cristina Guimarães Capuzzo Horário: 09h45min às 11h15min



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

PROGRAMAÇÃO DO TREINAMENTO DOS AGENTES DE ATENDIMENTO JULHO - 2008

18/07 HOTEL	<ul style="list-style-type: none">- Treinamento Prático/Operação do Sistema Tele-ConsultaPúblico alvo: Agentes de Atendimentos selecionadosPalestrante: Vitor Santana Neto- Horário: 11h15min às 11h40min
18/07 HOTEL	<ul style="list-style-type: none">- Trabalho em Grupo: Postos de Trabalho - Contratos de Gestão do IDTECH com Secretaria Municipal de Saúde- Coordenação: Enfermeira Rosana Pacheco- Complexo Regulador de Goiânia / Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Central do Cartão Nacional de Saúde / Central de Processamento de Dados (Participação dos Supervisores Operacionais).Horário: 13h00min às 15h00min
18/07 HOTEL	<ul style="list-style-type: none">- NormatizaçãoPalestrante: Sheila Mesquita / Julliane Mourão / Eliana Rodrigues de MirandaHorário: 15h15min às 17h30min
17/07 HOTEL	<ul style="list-style-type: none">- Encerramento / Lanche de confraternizaçãoPúblico alvo: Todos os participantesHorário: 17h30min
HOTEL UMUARAMA Sito a Rua 04 N.º 492 – Setor Central Fone: 3237-1555	
Coordenação: COTEC Organização: Enfermeiras Julliane Mourão e Sheila Mesquita	
Goiânia, 21 de Julho de 2008	



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 2 Informativo Eletrônico - Mega Fone



Mega FONE

Informativo eletrônico para colaboradores do Idtech/28 de julho de 2008 (Nº09)

Idtech contrata colaboradores

Encerrada a última etapa do processo seletivo, realizada nos dias 17 e 18 de julho, das 8 às 18 horas, no Umuarama Hotel, o Idtech iniciou o processo de contratação dos novos colaboradores. Foram convocados na semana passada 39 dos 58 trabalhadores selecionados, que suprirão déficits nas frentes de trabalho (ver quadro). A seleção começou com teste de digitação. Na etapa seguinte foram realizadas as entrevistas. Por último, os profissionais passaram por um treinamento avaliativo com palestras sobre nove temas diferentes (foto).

Organizado pelas enfermeiras Julliane Mourão e Sheila Mesquita



sob a regência da Coordenação Técnica do Idtech, o treinamento foi encerrado com um lanche de confraternização. Em nome de toda a família Idtech, a Coordenação Executiva deseja boas vindas aos novos contratados.

Horas pagas

O banco de horas de colaboradores das frentes de trabalho do Idtech com escalas de fim de semana e feriados – Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta e Complexo Regulador – foi zerado neste mês de julho, com o pagamento do tempo extra trabalhado. Trabalhadores que estavam com saldo negativo foram perdoados. A Gerência de Pessoal (GEP) informa que foram pagas 96 pessoas que tinham em haver 2.262 horas. Em contrapartida, foram perdoadas 342 horas de 20 colaboradores.

Suspensão

A opção pelo pagamento foi feita em função do quadro enxuto do Idtech, o que estava dificultando as escalas para o gozo dos créditos do banco de horas. Agora, o uso desse sistema de compensação, apesar de estar previsto na Convenção Coletiva 2008/2009, só será utilizado em casos absolutamente necessários e com a autorização expressa da Coordenação Executiva.

Na Convenção

Cláusula vigésima - Sistema de Compras: «Fica autorizada a instituição de um Sistema de Compensação de jornada, em conformidade com o disposto no parágrafo 2º do Artigo 59 da CLT, podendo o empregador, por sua conveniência ou necessidade, e com a concordância do empregado, solicitar a realização de trabalho extraordinário em 01 (um) dia mediante a compensação em outro dia ou, da mesma forma, dispensar o trabalho em 01 (um) dia, compensando-se com o trabalho extraordinário em outro dia, de forma paritária, em razão de 1 X 1.»

Lotação dos agentes

POSTO	MANHÃ	TARDE	NOITE	MADRUGADA	TOTAL
Teleconsulta	15	12			27
Complexo Regulador / Central de Vagas			04	03	07
Complexo Regulador / Samu			02	02	04
Processamento de Dados	01				01
TOTAL	16	12	06	05	39

E as carteiras?

A Gerência de Pessoal (GEP) lembra que todos os colaboradores precisam apresentar a carteira de trabalho para atualização das anotações de salário, em função do aumento concedido na data base. De acordo com balanço feito pela gerência, cerca de 90 trabalhadores ainda estão devendo o documento. É preciso apresentá-lo com a maior urgência possível. Só estão dispensados dessa solicitação os colaboradores recém-contratados, cuja anotação já foi feita, no ato da admissão.



Atenção!

Os atestados médicos entregues à Gerência de Pessoal (GEP) têm apresentado, com frequência, inadequações, como rasuras e ausência de horário e data do atendimento. Isso é um problema porque o colaborador é obrigado a voltar ao médico que emitiu o atestado e pedir a correção. Por isso, fique atento aos elementos fundamentais ao atestado médico, conforme Regulamentação de Trabalho emitida em 24 de março, distribuída e explicada a todos os colaboradores.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.



Grade de Consultas por Profissional

sexta-feira, 1 de agosto de 2008 às 18:40h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	317	0	54	371
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	43	39	9	91
		JOSE GUEDES PEIXOTO	26	63	0	89
		NICOLAU TADEU BITTAR	293	74	18	385
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	52	97	16	165
		ROBERTA BENGUELLA VILHEGAS	0	118	12	130
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	328	2	42	372
		SUZANA NOVAIS TEIXEIRA	114	0	14	128
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	691	0	62	753
		Total da Especialidade	1.864	393	227	2.484
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	147	0	14	161
		CEZAR GONCALVES GOMES	58	0	5	63
		EULI JOSE BRAGA	186	0	10	196
		MARIA RITA LOPES MAIA	198	0	9	207
		Total da Especialidade	589	0	38	627
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	71	0	14	85
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	7	0	48	55
		MARIA ANGELICA BATISTA DOS SAN	194	8	159	361
		NIVALDO DAVID AMARAL	212	0	124	336
		ROSELI APARECIDA RESENDE	153	91	25	269
Total da Especialidade		637	99	370	1.106	
Total da Unidade de Saúde			3.090	492	635	4.217
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	101	0	7	108
		RAFEH ANDRAUS FILHO	316	0	12	328
		ROBERTO MARINHO	341	16	9	366
		Total da Especialidade	758	16	28	802

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Campinas	GINECOLOGIA	CLEIDE APARECIDA CANDIDO	232	2	1	235	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	66	50	2	118	
		Total da Especialidade	298	52	3	353	
	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	423	19	22	464	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	152	0	12	164	
		Total da Especialidade	575	19	34	628	
	Total da Unidade de Saúde			1.631	87	65	1.783
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	349	0	11	360	
		ERIKA PATRICIA NETO	275	1	7	283	
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	251	0	9	260	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	45	7	1	53	
		MARCELO GRANDO CORREIRA	261	40	4	305	
		THALES AUGUSTO RODRIGUES DE Q	276	0	5	281	
		Total da Especialidade	1.457	48	37	1.542	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	169	0	8	177	
		ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	260	0	12	272	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	269	0	13	282	
		MARIA HELAINA DE ASSIS	148	0	7	155	
		MAURICIO CHATER	254	0	4	258	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	134	0	12	146	
		Total da Especialidade	1.234	0	56	1.290	
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	227	80	63	370	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	85	0	48	133	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	594	0	92	686	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	130	0	37	167	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	195	57	25	277	
		Total da Especialidade	1.231	137	265	1.633	
	Total da Unidade de Saúde			3.922	185	358	4.465
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	0	55	0	55
			ANNA CAROLINA GALVAO FERREIRA	241	20	7	268
			DANIELLA OLIVEIRA BORGES	605	120	19	744

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	696	20	27	743	
		FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	357	1	11	369	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	345	0	7	352	
		Total da Especialidade	2.244	216	71	2.531	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	199	35	0	234	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	257	0	3	260	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	85	0	2	87	
		Total da Especialidade	541	35	5	581	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	77	0	40	117	
		KAMILA OLIVEIRA DUARTE	231	0	65	296	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	181	0	41	222	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	55	0	10	65	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	315	29	40	384	
		Total da Especialidade	859	29	196	1.084	
	Total da Unidade de Saúde			3.644	280	272	4.196
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	74	0	4	78
			FLAVIO MARQUES DOS SANTOS	121	0	5	126
			SERGIO SPINDOLA MARIANO NUNES	158	0	10	168
			Total da Especialidade	353	0	19	372
GINECOLOGIA		MARCELLO BRAGA VIGGIANO	59	47	45	151	
		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	97	0	35	132	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	9	0	4	13	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	103	0	50	153	
		Total da Especialidade	268	47	134	449	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	29	0	91	120	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	169	0	44	213	
		Total da Especialidade	198	0	135	333	
Total da Unidade de Saúde			819	47	288	1.154	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	62	52	74	188
	Total da Especialidade		62	52	74	188	
	Total da Unidade de Saúde			62	52	74	188

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	110	0	2	112	
		GRACYELLA PEDROSA NAVES	347	0	8	355	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	119	0	4	123	
		PAULA FLEURY CURADO	142	0	4	146	
		Total da Especialidade	718	0	18	736	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	202	40	2	244	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	193	0	0	193	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	127	24	0	151	
		Total da Especialidade	522	64	2	588	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	179	0	177	356	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	59	0	77	136	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	179	1	25	205	
		MARCELLE BRANDAO MARANHAO D	248	0	116	364	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	29	0	3	32	
		TANIT RIBEIRO CARMO	284	5	58	347	
		Total da Especialidade	978	6	456	1.440	
	Total da Unidade de Saúde			2.218	70	476	2.764
	CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	85	0	54	139
			ANTONIO ALESSANDRO PARIS	171	0	180	351
			CLEITON RODRIGUES LOPES	84	0	35	119
FABRICIO QUEIROZ CORREIA			290	0	67	357	
FLAVIO EURIPEDES BORGES ALVES			49	0	50	99	
KHODR MAHMUD ALE CHARAFEDDIN			102	0	140	242	
LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN			53	73	160	286	
OSWALDO BATISTA POF AHL			110	0	29	139	
WALER JOSE DE CAMPOS REIS			100	0	137	237	
WESLEY NORUYUKI MURAKAMI DA SI			120	0	32	152	
Total da Especialidade			1.164	73	884	2.121	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	187	0	13	200	
		Izelman de Oliveira	228	0	24	252	
	Total da Especialidade	415	0	37	452		

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	PEDIATRIA	AMANDA CAMARGO PANTALEAO	19	0	84	103	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	22	0	395	417	
		JOAO SERAFIM FILHO	1	0	78	79	
		JONAS JOSE DE SOUZA	57	0	233	290	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	39	0	121	160	
		VANESSA MARIA DA SILVA	41	79	268	388	
		Total da Especialidade	179	79	1.179	1.437	
	Total da Unidade de Saúde	1.758	152	2.100	4.010		
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	258	0	106	364	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	304	0	71	375	
		BRUNA ANTUNES RAMOS	268	50	47	365	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	343	0	32	375	
		MICHELE RONCATO FRANCA	284	0	74	358	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	281	0	80	361	
		Total da Especialidade	1.738	50	410	2.198	
	GINECOLOGIA	JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	261	0	4	265	
		Total da Especialidade	261	0	4	265	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	259	0	106	365	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	167	0	189	356	
		TANIA STEIN FISCHER	182	0	19	201	
		Total da Especialidade	608	0	314	922	
	Total da Unidade de Saúde	2.607	50	728	3.385		
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	304	0	88	392
			Nina Maria Cavalcanti de Polli	352	0	32	384
			Total da Especialidade	656	0	120	776
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	0	99	0	99	
		LEANDRO MATOS	206	0	10	216	
		Total da Especialidade	206	99	10	315	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	225	0	63	288	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	97	0	261	358	
		Total da Especialidade	322	0	324	646	

		Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde	Total da Unidade de Saúde		1.184	99	454	1.737
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	67	0	18	85
		Total da Especialidade	67	0	18	85
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	183	0	46	229
		Total da Especialidade	183	0	46	229
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	66	0	15	81
		Total da Especialidade	66	0	15	81
Total da Unidade de Saúde		316	0	79	395	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	618	0	63	681
		Total da Especialidade	618	0	63	681
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	206	0	53	259
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	230	0	34	264
		Total da Especialidade	436	0	87	523
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	142	0	139	281
		Total da Especialidade	142	0	139	281
	Total da Unidade de Saúde		1.196	0	289	1.485
Centro de Saúde Crimeia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	474	0	242	716
		TULIO CESAR MAGALHAES	252	0	36	288
		Total da Especialidade	726	0	278	1.004
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	206	14	2	222
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	227	13	9	249
		Total da Especialidade	433	27	11	471
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	183	0	16	199
		TANIA MOREIRA NOBREGA	178	0	23	201
		Total da Especialidade	361	0	39	400
	Total da Unidade de Saúde		1.520	27	328	1.875
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GERALDO MAGELA DE SOUSA	324	0	22	346
		GLAUS MONTEIRO BORGES	30	0	10	40
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	345	0	25	370
		Total da Especialidade	699	0	57	756
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	234	0	24	258

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	GINECOLOGIA	VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	222	0	21	243	
		Total da Especialidade	456	0	45	501	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	187	0	164	351	
		JULIANA DE MELO MELGACO	153	0	207	360	
		Total da Especialidade	340	0	371	711	
	Total da Unidade de Saúde			1.495	0	473	1.968
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	ANA CLAUDIA NA ZARENO DOS ANJ	309	10	12	331	
		DIVINA MARGARIDA FRANCO	306	0	28	334	
		Marcus Vinicius Naves Carneiro	334	0	35	369	
		Total da Especialidade	949	10	75	1.034	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	229	0	3	232	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	37	4	0	41	
		Total da Especialidade	266	4	3	273	
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	112	0	201	313	
		RENATTA EGIDO VOLU	211	0	108	319	
		Total da Especialidade	323	0	309	632	
	Total da Unidade de Saúde			1.538	14	387	1.939
	Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	FRANCISCO JADER FEITOSA DE SOU	265	0	97	362
			MARIA FRANCISCA ALVES	345	0	370	715
			Total da Especialidade	610	0	467	1.077
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	305	0	111	416	
		Total da Especialidade	305	0	111	416	
PEDIATRIA		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	0	16	0	16	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	239	13	110	362	
		Total da Especialidade	239	29	110	378	
Total da Unidade de Saúde			1.154	29	688	1.871	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte		CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	32	0	0	32
	Domingos de Souza Nery Junior		364	0	5	369	
	Total da Especialidade		396	0	5	401	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	114	0	9	123	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	195	4	22	221	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	309	4	31	344	
	PEDIATRIA	ELISIO DE CASTRO	169	0	84	253	
		MIRNA MARIANO LEAO	289	0	43	332	
		Total da Especialidade	458	0	127	585	
	Total da Unidade de Saúde			1.163	4	163	1.330
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	122	0	476	598	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	185	0	198	383	
		Total da Especialidade	307	0	674	981	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	138	0	129	267	
		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	144	8	107	259	
		Total da Especialidade	282	8	236	526	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	214	0	145	359	
		Total da Especialidade	214	0	145	359	
	Total da Unidade de Saúde			803	8	1.055	1.866
	Centro de Saúde Marinho Lemos	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	257	53	84	394
			LARISSA RORIZ DE CASTRO	256	0	121	377
Larissa Santana Neves			172	9	173	354	
Total da Especialidade			685	62	378	1.125	
GINECOLOGIA		EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	234	0	7	241	
		GILSON MOURA DE BRITO	9	0	0	9	
		Total da Especialidade	243	0	7	250	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	149	0	129	278	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	148	0	197	345	
		Total da Especialidade	297	0	326	623	
Total da Unidade de Saúde			1.225	62	711	1.998	
Centro de Saúde Norte Ferroviário		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	315	52	1	368
			Total da Especialidade	315	52	1	368
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	254	0	8	262	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	23	0	0	23	
		Total da Especialidade	277	0	8	285	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	204	0	136	340	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	6	0	0	6	
		Total da Especialidade	210	0	136	346	
	Total da Unidade de Saúde		802	52	145	999	
Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	147	15	5	167	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	126	0	3	129	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	298	0	5	303	
		Total da Especialidade	571	15	13	599	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	78	26	0	104	
		LEONEL GOMES LEITE	153	0	1	154	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	118	0	0	118	
		Total da Especialidade	349	26	1	376	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	184	14	8	206	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	300	0	20	320	
		Total da Especialidade	484	14	28	526	
	Total da Unidade de Saúde		1.404	55	42	1.501	
	Centro de Saúde Parque Anhanguera	CLINICO GERAL	BARBARA DE MELLO FLORENTINO	216	47	10	273
			MICHELLE MARTINS MÁXIMO	329	0	5	334
			VANESSA CANDIDO DE FREITAS	253	10	9	272
Total da Especialidade			798	57	24	879	
GINECOLOGIA		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	18	7	0	25	
		EROS DE SOUSA	244	0	10	254	
		ROSIMAR CANDIDA FERNANDES COS	177	0	8	185	
		Total da Especialidade	439	7	18	464	
PEDIATRIA		ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	175	0	175	350	
		IVAN ISAAC	83	0	225	308	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	146	14	162	322	
		Total da Especialidade	404	14	562	980	
Total da Unidade de Saúde		1.641	78	604	2.323		
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz		CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	347	8	12	367
			MARCO ANTONIO CORDEIRO	26	1	6	33
	SIMONE RIBEIRO MIRANDA		334	16	22	372	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	707	25	40	772	
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	226	12	2	240	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	19	0	1	20	
		Total da Especialidade	245	12	3	260	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	269	16	30	315	
		FLAVIO MATIAS DE MORAES	128	38	206	372	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	194	0	180	374	
		Total da Especialidade	591	54	416	1.061	
	Total da Unidade de Saúde			1.543	91	459	2.093
	Centro de Saúde São Francisco	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	133	51	2	186
ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP			308	0	39	347	
Total da Especialidade			441	51	41	533	
GINECOLOGIA		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	380	12	105	497	
		Total da Especialidade	380	12	105	497	
PEDIATRIA		EDNA MARIA FERREIRA	141	58	7	206	
		Total da Especialidade	141	58	7	206	
Total da Unidade de Saúde			962	121	153	1.236	
Centro de Saúde Setor Perim		CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	168	0	203	371
			TANIA REZENDE FERRAZ	288	29	30	347
	Total da Especialidade		456	29	233	718	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	222	0	28	250	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	181	0	78	259	
		Total da Especialidade	403	0	106	509	
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	104	0	151	255	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	212	0	90	302	
		Total da Especialidade	316	0	241	557	
	Total da Unidade de Saúde			1.175	29	580	1.784
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	LÍVIO MARTINS TEIXEIRA	284	20	40	344	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	129	20	4	153	
		TATIANY LUDMILLA DE QUEIROZ DUA	315	17	33	365	
		Total da Especialidade	728	57	77	862	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	178	0	13	191	
		MONICA DE FATIMA SILVA	232	0	12	244	
		WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	248	0	26	274	
		Total da Especialidade	658	0	51	709	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	236	0	95	331	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	174	56	122	352	
		Total da Especialidade	410	56	217	683	
Total da Unidade de Saúde			1.796	113	345	2.254	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	FUMI OKOTANI	196	98	11	305	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	330	16	11	357	
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	280	57	19	356	
		Total da Especialidade	806	171	41	1.018	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	191	0	11	202	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	112	0	2	114	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	152	0	1	153	
		Total da Especialidade	455	0	14	469	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	208	12	196	416	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	229	0	135	364	
		Total da Especialidade	437	12	331	780	
	Total da Unidade de Saúde			1.698	183	386	2.267
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	209	0	6	215
LOIDE CUNHA DE FARIA			315	0	18	333	
Total da Especialidade			524	0	24	548	
GINECOLOGIA		OLIMPIO PEREIRA NETO	108	34	7	149	
		Total da Especialidade	108	34	7	149	
PEDIATRIA		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	181	0	30	211	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	47	0	175	222	
		Total da Especialidade	228	0	205	433	
Total da Unidade de Saúde			860	34	236	1.130	
Centro de Saúde Vila Clemente		CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	288	0	85	373
	JULIANA SAYURI SUGITA		203	18	83	304	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	491	18	168	677	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	205	15	9	229	
		Total da Especialidade	205	15	9	229	
	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	167	32	204	403	
		Total da Especialidade	167	32	204	403	
Total da Unidade de Saúde			863	65	381	1.309	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	ANA PAULA PEIXOTO	303	20	27	350	
		CELSO TAVARES DOS REIS	304	3	73	380	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	256	0	76	332	
		RICHARD RAMOS CRISPIM	313	64	25	402	
		Total da Especialidade	1.176	87	201	1.464	
	GINECOLOGIA	ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	281	0	8	289	
		Total da Especialidade	281	0	8	289	
	PEDIATRIA	LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	256	0	73	329	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	108	48	35	191	
		Total da Especialidade	364	48	108	520	
	Total da Unidade de Saúde			1.821	135	317	2.273
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	DANIEL RIBEIRO ALENCAR	268	0	20	288
			GEHRY SILVA FERREIRA	372	0	7	379
Total da Especialidade			640	0	27	667	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	239	0	7	246	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	129	0	14	143	
		Total da Especialidade	368	0	21	389	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES P	131	0	146	277	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	231	0	24	255	
		Total da Especialidade	362	0	170	532	
Total da Unidade de Saúde			1.370	0	218	1.588	
Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	175	0	0	175	
		Total da Especialidade	175	0	0	175	
	GINECOLOGIA	JULIANA MODANEZ SILVA	130	0	0	130	
		TULIO ALVES SARDINHA	218	16	1	235	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	348	16	1	365	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	42	0	3	45	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	175	0	126	301	
		Total da Especialidade	217	0	129	346	
	Total da Unidade de Saúde		740	16	130	886	
Centro de Saúde Vila Regina	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	183	10	27	220	
		PATRICIA BELÉM PARREIRA	266	0	15	281	
		Total da Especialidade	449	10	42	501	
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	121	9	0	130	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	93	5	7	105	
		Total da Especialidade	214	14	7	235	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	130	0	9	139	
		Total da Especialidade	130	0	9	139	
	Total da Unidade de Saúde		793	24	58	875	
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	327	0	12	339
			WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	85	0	9	94
Total da Especialidade			412	0	21	433	
GINECOLOGIA		CARLOS ANTONIO CARNEIRO	226	0	13	239	
		Total da Especialidade	226	0	13	239	
PEDIATRIA		CARITAS DE OLIVEIRA	242	11	124	377	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	110	0	95	205	
		Total da Especialidade	352	11	219	582	
Total da Unidade de Saúde		990	11	253	1.254		
Centro de Saúde Vila União		CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	214	0	16	230
	MARIA LUIZA REBELO PINHEIRO DE L		316	1	16	333	
	Waldonez Rodrigues Cerqueira		128	82	9	219	
	Total da Especialidade		658	83	41	782	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	200	0	5	205	
		MARCIA REGINA FREIRE	229	0	12	241	
		Total da Especialidade	429	0	17	446	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	262	6	78	346	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila União	PEDIATRIA	Waldonez Rodrigues Cerqueira	95	132	72	299	
		Total da Especialidade	357	138	150	645	
	Total da Unidade de Saúde		1.444	221	208	1.873	
CIAMS Jardim América	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	134	34	0	168	
		BERNARDO PAULA NETO	1	0	0	1	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	308	55	0	363	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	48	0	0	48	
		MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA	117	0	0	117	
		Total da Especialidade	608	89	0	697	
	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	206	14	0	220	
		FLORISBELA DIAS VASQUES	237	4	1	242	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	12	0	0	12	
		RACHEL MACHADO DE OLIVEIRA PO	224	9	1	234	
		Total da Especialidade	679	27	2	708	
	PEDIATRIA	FABIO BORGES PESSOA	313	0	89	402	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	315	0	45	360	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	116	0	50	166	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	13	0	3	16	
		Total da Especialidade	757	0	187	944	
	Total da Unidade de Saúde		2.044	116	189	2.349	
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	154	0	7	161
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	176	0	4	180
			CELSO TAVARES DOS REIS	324	6	13	343
			LUIZ VIEIRA DA PAIXAO	177	0	11	188
ROGERIO DE OLIVEIRA SANTIAGO			200	0	13	213	
Total da Especialidade			1.031	6	48	1.085	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	115	0	6	121	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	21	90	2	113	
		HELIO ALVES CRUVINEL	191	0	8	199	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	204	0	12	216	
		MARCELA SILVA FERREIRA	120	15	7	142	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Novo Horizonte	GINECOLOGIA	VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	297	0	20	317	
		Total da Especialidade	948	105	55	1.108	
	PEDIATRIA	ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	165	10	11	186	
		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	308	18	24	350	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	43	137	4	184	
		MARIA INES BARBOSA	204	0	33	237	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	159	0	15	174	
		Total da Especialidade	879	165	87	1.131	
	Total da Unidade de Saúde			2.858	276	190	3.324
	CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	277	79	6	362
ANGELICA LOMAZZI			89	11	8	108	
JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN			78	0	0	78	
VICENTE JOSE VITA			338	0	9	347	
VILMAR PIRES DE PAIVA			355	0	3	358	
Total da Especialidade			1.137	90	26	1.253	
GINECOLOGIA			ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	28	0	0	28
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	249	0	1	250	
		EBERTH FRANCO VENCIO	121	0	1	122	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	206	11	1	218	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	196	40	1	237	
		Total da Especialidade	800	51	4	855	
		PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	277	0	87	364
JADER LEONEL DE PAULA			189	27	29	245	
MARIA GORETTI CASTRO DIAS			30	0	2	32	
MARILU CELESTE CARVALHO MOREI			126	0	27	153	
Total da Especialidade			622	27	145	794	
Total da Unidade de Saúde			2.559	168	175	2.902	
CIAMS Urias Magalhães		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	131	40	7	178
			AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	31	0	1	32
			CARLOS ALBERTO DIAS	177	140	9	326
	JANE DOMINGAS DA SILVA		211	0	11	222	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	335	0	30	365	
		MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA	330	25	12	367	
		RAFAELA HENRIQUE DE SOUZA LIMA	360	0	11	371	
		SAMUEL SAJJI KAMOUH	175	0	5	180	
		Total da Especialidade	1.750	205	86	2.041	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	142	0	25	167	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	15	0	0	15	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	183	0	33	216	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	473	0	39	512	
		TULIO ALVES SARDINHA	227	0	22	249	
		Total da Especialidade	1.040	0	119	1.159	
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	107	20	17	144	
		MARA RUBIA DE PAIVA	147	20	80	247	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	576	16	116	708	
		Total da Especialidade	830	56	213	1.099	
	Total da Unidade de Saúde			3.620	261	418	4.299
	Total Geral			62.328	3.707	15.110	81.145



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.





Prefeitura de Goiânia

LELE-CONSULIA
OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (FÉRIAS)

IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANAS

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Túlio César Magalhães	3319	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 28/07 a 01/08. Foram canceladas 81 vagas geradas. (Tatiane)
02/07	CS Vila Canaã	Miria	Dayra Elcira	4107	Férias. Comunica que a profissional gozará férias nos períodos de 01 a 11/07 e 17 e 18/07. (Tatiane)
			Olimpio Pereira Neto	3264	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 07 a 21/07. (Tatiane)
			Maria Sueley Gomes	3622	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 21 a 25/07 a 31/07 e 01/08. (Tatiane)
02/07	Cais Finsocial	Cláudia	Osmar Gabriel	3336	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 21/07 a 19/08. (Tatiane)
02/07	Ciams Novo Horizonte	-----	Messias Alves Vieira	7434	Férias. Informa que o referido Médico irá usufruir férias no período de 02 a 31/07. (Tatiane)
03/07	CS Vila Regina	Devalmir	Antoninho Cruvinel	1660	Férias. Comunica que o profissional irá usufruir férias no período de 14 a 28/07. Foram canceladas 80 vagas geradas. (Tatiane)
03/07	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Janete Guimarães	5326	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 07 a 21/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
03/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Carlos Augusto Santos	5038	Férias. Informa que o profissional não atenderá no período de 04 a 08/08. Foram canceladas 56 vagas geradas. (Tatiane)
04/07	Cais Vila Nova	Íris	Afonso Rufino	2510	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 21/07 a 01/08. Foram canceladas 160 vagas geradas. (Tatiane)
04/07	Ciams Jardim América	Maria de Fátima	Cárias de Oliveira	4590	Cancelamento de Férias. Informa que foi gerada grade para a profissional no período de 14 a 23/07. (Tatiane)
			Maria Edna Pereira Quaresma	4653	(Um dia de Férias / Congresso). Informa que a profissional não atenderá nos dias 15/08, 21, 22 e 23/08. Foram canceladas 15 vagas geradas para o dia 15/08 e nos outros dias não foi gerada a agenda da Médica. (Tatiane)
04/07	Cais Finsocial	-----	Marly Arruda Camargo	2611	Férias / Licença Médica. Informa que a profissional estará de férias nos dias 07, 08 e 09/07 e a partir do dia 10/07 estará de Licença Médica, provavelmente por 30 dias. Agenda não gerada. (Tatiane)
04/07	Cais Finsocial	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 22 a 31/07. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
07/07	Ciams Novo Horizonte	Livia	Dra. Maria da Conceição	5173	Férias não informadas. Foram canceladas 93 vagas disponíveis do dia 07/07 ao dia 18/07 e remanejados 46 pacientes desse mesmo período da seguinte maneira: → Do dia 07/07 foram remanejados os pacientes que compareceram: 02 pacientes para o dia 08/07 com a Dra. Adriana e 04 para o dia 08/07 com a Dra. Isaura. → Do dia 08/07 foram remanejados 03 pacientes para o dia 08/07 com a Dra. Isaura, 04 para o dia 08/07 e 03 para o dia 09/07 com a Dra. Maria Sueley. → Do dia 09/07 foram remanejados 07 pacientes para o dia 10/07 com a Dra. Maria Inês



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (**FÉRIAS**)

			Elidia Célia	5291	Férias. Informa que a profissional gozará férias no período de 14 a 31/07. (Tatiane)
14/07	CS Vila União	-----	Waldonez Rodrigues	968	Férias. Comunica que o profissional gozará férias no período de 15 a 31/07. Foram canceladas 189 vagas disponíveis e 112 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
14/07	Cais Chácara do Governador	Vilma	André Ibrahim	5374	03 dias de Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 30/07 a 01/08. (Tatiane)
15/07	Ciams Urías Magalhães	Sirlene	Marize Waillant	6547	Férias não informadas. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 14, 16 e 18/07. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
17/07	Ciams Novo Horizonte	-----	Luiz Vieira da Paixão Maria Suely Gomes	1915 3622	Férias não informadas. Comunica que o profissional gozará férias a partir do dia 21/07. (Tatiane)
18/07	Cais Chácara do Governador	Cáritas / Vilma	André Ibrahim	5374	Férias (Ressalva). Informa que o profissional estará de férias nos dias 23, 24 e 25/07. Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 23 para o dia 28/07; - 07 consultas do dia 24 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 25 para o dia 30/07. (Tatiane)
21/07	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Marly Arruda	2611	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 11 a 15/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
24/07	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina da Rocha	4558	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 28/07 a 04/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
28/07	Ciams Jd. América	Marly	Jacinto José	3145	Um dia de Férias. Informa que o profissional não atenderá no dia 13/08. Agenda não gerada. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.





**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (**LICENÇAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/07	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	Roberta Benguella João Gomes do Sacramento	12215 3315	Licença para acompanhar a mãe doente. Comunica que a profissional não atenderá, por tempo indeterminado. Foram canceladas 29 vagas disponíveis. (Tatiane) Licença Prêmio. Comunica que o profissional irá usufruir Licença Prêmio a partir do dia 07/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
03/07	Cais Bairro Goiá	Eliane	Roberta Benguella	12215	Licença para acompanhar a mãe doente (Continuação). Comunica que a profissional não atenderá, por tempo indeterminado. Foram remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma: - 13 consultas do dia 30/06 para o dia 04/07; - 06 consultas do dia 01 para o dia 11/07; - 07 consultas do dia 02 para o dia 11/07; - 04 consultas do dia 03 para o dia 11/07. (Tatiane)
03/07	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	José Tavares de Moraes	4467	Licença Médica. Informa que o profissional não atenderá a partir do dia 14/07, por tempo indeterminado. Agenda não gerada. (Tatiane)
04/07	Cais Bairro Goiá	Andréia Soares	José Guedes	2445	Licença eleitoral. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 04/04, sem previsão para retorno. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e 64 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 01 consulta agendada. (Tatiane)
			Roberta Benguella	12215	Licença Médica par acompanhamento de familiar. Comunica que a profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 14/07 - todas para o mesmo dia com a profissional Suzana Novais. Foram canceladas 124 vagas geradas até o dia 31/07. (Tatiane)
08/07	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues Santos	6192	Licença Médica. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 31/07, durante 40 dias. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)
09/07	Ciams Jd. América	Marly	Vera Lúcia Nunes	4041	Licença Médica / Retorno. Comunica que a profissional retornará de licença Médica no dia 15/07. Porém estará de atestado Médico nos dias 16 e 17/07. (Tatiane)
14/07	CS Pq. Ind. João Braz	Carmelita	Dr. Flavio Matias	10120	Licença paternidade. Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejados 07 pacientes do dia 14/07 para o dia 16/07 e 05 pacientes do dia 15/07 para o dia 16/07. Os nomes das pacientes foram passados para Carmelita que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
16/07	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Vanessa Rocha	12373	Licença Médica. Comunica que a profissional não atenderá a partir do dia 05/08. Provavelmente por 30 dias. Agenda não gerada. (Tatiane)
21/07	Cais Campinas	Stela	Elizabeth Rassi	2499	Licença Prêmio. Informa que a profissional irá usufruir Licença Prêmio no período de 31/07 a 28/09. Foram canceladas 240 vagas geradas. (Tatiane)
22/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro	9862	Licença particular. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 13/08, por tempo indeterminado. Foram canceladas 560 vagas geradas. (Tatiane)
23/07	CS Pq. Anhanguera	-----	Michelle Martins	8913	Licença por interesse particular (casamento). Comunica que a profissional não atenderá no



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Julho/ 2008 (LICENÇAS)

28/07	Ciams Pedro Ludovico	-----	Angélica Lomazzi	2810	período de 29/09 a 24/10. Foram canceladas 288 vagas geradas. (Tatiane) Licença Médica já informada. Foram canceladas 65 vagas disponíveis e 240 vagas geradas. (Tatiane)
30/07	CS Parque Industrial João Braz	Joana	Carina Barbosa	8695	Licença Médica. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 31/07; - 04 consultas para o dia 01/08. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Isaura Araújo. (Tatiane)
30/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival	2840	Licença Prêmio. Comunica que o profissional não atenderá no período de 20/08 a 03/09. Foram canceladas 176 vagas geradas. (Tatiane)
30/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro	9862	Cancelamento de Licença Particular. Informa que o profissional atenderá normalmente a partir do dia 13/08, até segunda ordem. (Tatiane)
30/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Licença Prêmio. Comunica que a profissional irá usufruir licença no período de 01 a 30/08. (Tatiane)
31/07	CS Itatiaia	Juliana	João Gomes do Sacramento	3315	Licença Prêmio. Informa que o profissional não atenderá até o dia 03/10. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas do dia 31/07 para o dia 04/08 com a profissional Valéria Geralda. (Tatiane)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.





Prefeitura de Goiânia

IAELLE-CONSULIA
OBSERVATÓRIO

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 **(FALTAS)**

IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/07	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Dr. Jader	2652	Atestado. Foram canceladas 15 vagas disponíveis do dia 03/07 e remanejado 01 paciente para o dia 04/07 para o Dr. Hilton, e canceladas 11 vagas disponíveis do dia 04/07 e remanejado 01 paciente para o dia 04/07 para o Dr. Hilton. Os nomes dos pacientes foram passados para Eleusa que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
01/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Livio Teixeira	13046	Falta (Problemas pessoais). Comunica que o profissional não atenderá no dia 18/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
01/07	Cais Jd. Novo Mundo	-----	Luiz Antônio Campos	3262	Falta (Consulta Médica e irá realizar exames). Comunica que o profissional não atenderá nos dias 09 e 10/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
01/07	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Edmar Rodrigues	2826	Falta (Estará atendendo o grupo de Tabagismo). Comunica que o referido Médico não atenderá no dia 16/07. Foram canceladas 16 vagas geradas. (Tatiane)
01/07	CS Fama	Raquel	Ana Cláudia	11634	Falta (Irá acompanhar a filha em cirurgia). Informa que a profissional não atenderá no dia 07/07. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 08/07. (Tatiane)
01/07	CS Vila Boa	Conceição	José Amélio	4599	Folga. Informa que o profissional não atenderá nos dias 30, 31/07 e 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
02/07	CS São Francisco	Priscilla	José Gonçalves	2889	Falta. Comunica que o profissional não atenderá no dia 04/07. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 07/07; - 01 consulta para o dia 08/07. (Tatiane)
02/07	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Marcelo Grando	11991	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 10 e 11/07. Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Tatiane)
02/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos	1477	Folgas. Comunica que o profissional não atenderá no período de 21 a 25/07. Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)
02/07	CS Parque Anhanguera	-----	Bárbara de Mello	12996	Capacitações. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 11/08, 08/09, 13/10, 10/11 e 08/12. Foram canceladas 60 vagas geradas. (Tatiane)
03/07	CS Parque Anhanguera	-----	Ivanete Maria	3629	Seminário. Informa que a profissional não atenderá nos dias 06, 07, 08 e 09/08. Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)
03/07	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Arluci Crescêncio	7275	Atestado Médico. Comunica que a referida Médica não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 08/07. (Tatiane)
03/07	Cais Campinas	Stela	Cleide Aparecida	10991	Informa não atendimento. Solicita o remanejamento de 04 consultas agendadas, de usuárias que não foram atendidas em virtude de falta de material. (Tatiane)
03/07	Cais Bairro Goiá	Eliane	Simão Pedro	5004	Falta (sem justificativa). Informa que o profissional não compareceu para atendimento no dia 02/07. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 07/07. (Tatiane)



**OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

03/07	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 01/08. Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
03/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas	4195	<i>Falta (Irá se submeter a exames Médicos).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 08/07, no turno matutino. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
03/07	CS Jd. Balneário Meia Ponte	Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Falta (por motivos pessoais).</i> Comunica que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 07/07. <i>(Tatiane)</i>
03/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares	3047	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 04/07. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 07/07; - 03 consultas para o dia 08/07. <i>(Tatiane)</i>
03/07	CS Vila Boa	Conceição	Fumi Okatani	13094	<i>Curso de Especialização.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 14, 15 e 16/07. Foram canceladas 59 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
			Fumi Okatani	13094	<i>Folgas.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 23 e 24/07. Foram canceladas 39 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
04/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Patrícia Barbosa	8007	<i>Falta (por motivo de doença).</i> Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, todas para o dia 07/07. Foram canceladas 03 vagas do dia 09/07 e 06 vagas no dia 10/07, para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas de programa. <i>(Tatiane)</i>
04/07	Ciams Jardim América	Patrícia	Dra. Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejadas 09 consultas do dia 04/07/2008, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/07; - 05 consultas para o dia 09/07. <i>(Maxilley)</i>
04/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Curso.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 12/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
			Arismar Pereira	3498	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 31/07. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
04/07	CS Vila Boa	Valbênia	Kátia Maria	6320	<i>Falta (Acompanhamento de sogra em cirurgia).</i> Foram remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 07/07. <i>(Tatiane)</i>
04/07	Cais Chácara do Governador	Cárita	Silvia de Paula	11041	<i>Falta (Motivos particulares).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 08/07. Foram canceladas 14 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
04/07	CS Vila Mauá	-----	Ana Paula Peixoto	12191	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
			Linon Roze	4212	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
			Richard Ramos	10645	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
			Arlene Rodrigues	4444	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

									<i>(Tatiane)</i>
									<i>Capacitação em hepatites virais.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 13, 20 e 27/08 e no dia 03/09. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
								12191	<i>Capacitação em Hanseníase.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 08, 21 e 22/10. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Falta (Motivos particulares).</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 18 e 21/07. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e 20 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
07/07								12996	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 08/07; - 08 consultas para o dia 10/07; - 03 consultas para o dia 11/07. <i>(Tatiane)</i>
07/07								9049	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/07. Foram canceladas 68 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 15/07. <i>(Tatiane)</i>
07/07								11029	<i>Curso.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 06, 07 e 08/08. Foram canceladas 45 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
								4288	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08 e 11/08. Foram canceladas 31 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
07/07								5457	<i>Atestado Médico para acompanhar o filho doente.</i> Comunica que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/07. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 36 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 08 para o dia 11/07; - 07 consultas do dia 08 para o dia 15/07; - 10 consultas do dia 09 para o dia 15/07; - 10 consultas do dia 10 para o dia 16/07. <i>(Tatiane)</i>
07/07								11672	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 08/07. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 10/07. <i>(Tatiane)</i>
08/07								3461	<i>Viagem.</i> Informa que o profissional não atenderá no período de 04 a 08/08. Foram canceladas 80 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
08/07								10991	<i>Congresso em São Paulo.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 15/08. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
08/07								3940	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 30/07. Agenda não gerada. <i>(Tatiane)</i>
08/07								7275	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 10/07; - 04 consultas para o dia 11/07.



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 **(FALTAS)**

					- Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Mariângela Batista. (Tatiane)
08/07	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	Parto de emergência. Foram remanejados 15 pacientes do dia 08/07 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 11/07, 05 para o dia 14/07 e 05 para o dia 15/07 todas para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
08/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Isaura Araújo	7331	Falta (Audiência trabalhista). Comunica que a profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 18 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 10/07; - 07 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 14/07. (Tatiane)
08/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá no período de 14 a 17/07. Foram canceladas 51 vagas disponíveis e remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 14 para o dia 15/07; - 03 consultas do dia 14 para o dia 16/07; - 07 consultas do dia 15 para o dia 16/07; - 02 consultas do dia 15 para o dia 17/07. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Vicente José. (Tatiane)
08/07	Ciams Jd. América	Fátima	Fernando César	4641	Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 10/07; - 10 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07. (Tatiane)
08/07	Cais Bairro Goiá	Vera	Fernanda Hissae	11588	Falta – sem justificativa. Informa que a profissional não atenderá por tempo indeterminado. Foram canceladas 39 vagas disponíveis e 80 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
08/07	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Alcioni Teixeira	1442	Falta (Irá fazer prova no DETRAN). Comunica que o profissional não atenderá no dia 22/07. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
09/07	Cais Chácara do Governador	Cáritas	Fabricia Vieira	10732	Curso (Pós Graduação). Comunica que a profissional não atenderá no dia 14/07. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
09/07	Ciams Jd. América	Marly	Maria Inez Pires Doliana Martins	3752 8956	Congresso de Pediatria. Informa que a profissional não atenderá nos dias 06, 07 e 08/08. Agenda não gerada. (Tatiane) Congresso Brasileiro de DST. Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
09/07	CS Parque Anhanguera	-----	Vanessa Cândido de Freitas	13115	Palestra. Informa que a profissional não atenderá nos dias 16 e 23/07. Foram canceladas Foram



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/2008 (FALTAS)

					canceladas 07 vagas disponíveis e 16 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
09/07	CS Vila Moraes	Sara	Daniel Ribeiro de Alencar	9973	Ausência (viagem). Comunica que o profissional não atenderá na semana de 21/07 a 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/07	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri	11716	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 14/07. (Tatiane)
10/07	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Flávia Duarte	8890	Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 15/07; - 08 consultas para o dia 16/07. (Tatiane)
10/07	Cais Campinas	Stela	Rosane Rassi	3133	Falta. Comunica que a profissional não atendeu no dia 09/07. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 14/07; - 09 consultas para o dia 15/07. (Tatiane)
10/07	Cais Chácara do Governador	Vilma	Fabriceo Valtville	12497	Falta (Óbito em família). Comunica que o profissional não atenderá nesse dia. Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
10/07	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Maria Helaina	10953	Curso (Especialização). Informa que a profissional não atenderá no período de 28/07 a 01/08. A Unidade não gerou a respectiva grade. (Tatiane)
10/07	CS Fama	Raquel	José Vilmar	995	Falta (Tratamento Médico). Informa que o profissional não atenderá nos dias 28, 29 e 30/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695	Ausência (Tratamento Médico). Comunica que a profissional não atenderá no período de 31/07 a 14/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
10/07		-----	Ivan Isaac	2213	Congresso de Pediatria. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 24, 25 e 26/09. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
11/07	CS Parque Anhanguera	Edson	Bárbara de Mello Florentino	12996	Atestado Médico. Foram remanejadas 12 consultas do dia 11/07/2008, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/07; - 06 consultas para o dia 15/07. (Maxilley)
11/07	Cais Bairro Goiá	Weuller	Suzana Novais	12165	Curso em Neurologia. Comunica que a profissional gozará férias no período de 21 a 26/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
11/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Marcela Silva	9727	Falta (Sem justificativa). Comunica que a profissional não atenderá no dia 11/07. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 16/07; - 07 consultas para o dia 17/07; - 05 consultas para o dia 18/07; - 01 consulta para o dia 23/07. (Tatiane)
11/07	Cais Amendoeiras	Amanda	Vanessa Maria	8221	Folgas / Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 22, 23 e 24/07, e nos dias 06



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Julho/ 2008 **(FALTAS)**

					e 07/08. Foram canceladas 64 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. (Tatiane)
14/07	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dr. Benedito	5408	Atestado. Foram remanejados 15 pacientes do dia 14/07 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 16/07, 05 para o dia 18/07 e 05 para o dia 21/07 todas para o mesmo médico. Os nomes das pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
14/07	CS Vila Boa	Conceição	Nina Polli	9567	Capacitação em Asma. Informa que a profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vitta	5669	Congresso de Cardiologia. Informa que o profissional não atenderá nos dias 21, 22 e 23/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Vicente José Vitta	5669	Palestra. Informa que o profissional não atenderá no dia 28/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
14/07			Larissa Santana Neves	12162	Atividade c/ o grupo de hipertensos. Informa que a profissional não atenderá no dia 05/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
15/07	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dr. Benedito Monteiro	5408	Atestado. Foram remanejados 14 pacientes do dia 15/07 da seguinte maneira: → Duas pacientes para o dia 16/07, 04 para o dia 17/07 e 05 para o dia 22/07 para o Dr. Jose Gonçalves. → Três pacientes para o dia 22/07 com o Dr. Benedito. Os nomes das pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
15/07			Dra. Leila Maria	4011	Parto de emergência. Foram remanejadas 13 pacientes do dia 15/07 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 18/07, 07 para o dia 21/07 e 01 para o dia 22/07. Os nomes das pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
15/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Caetano	5924	Atestado Médico. Comunica que a profissional não atenderá no dia 16/07. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas para o dia 17/07. (Tatiane)
15/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Cristiane Porto	11029	Falta (Trá se submeter a exames). Informa que a profissional não atenderá no dia 16/07. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 17/07; - 05 consultas para o dia 18/07; - 01 consulta para o dia 22/07. (Tatiane)
16/07	Cais Finsocial	Cláudia	Marcello Braga Viggiano	8621	Falta. Informa que o profissional não atenderá às quartas – feiras. Foram canceladas 03 vagas disponíveis para o dia 16/07 e 10 vagas disponíveis para o dia 23/07. (Tatiane)
16/07	Cais Chácara do Governador	Vilma	Silvia de Paula	11041	Congresso. Comunica que a profissional não atenderá no período de 06 a 08/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
16/07	CS Pq. Anhanguera	Cláudia	Bárbara de Mello	12996	Falta (sem justificativa). Comunica que a profissional não atenderá nos dias 17 e 18/07. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 17 para o dia 21/07; - 05 consultas do dia 17 para o dia 22/07; - 03 consultas do dia 18 para o dia 22/07; - 06 consultas do dia 18 para o dia 24/07. (Tatiane)



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

16/07	CS Vila Boa	Marta	Nina Maria Cavalcanti	9567	<i>Falta (Reforma da Unidade).</i> Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 18/07; - 08 consultas para o dia 21/07; - 03 consultas para o dia 22/07. (Tatiane)
16/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patrícia Gonçalves	8007	<i>Falta (sem justificativa).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 17/07. Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
16/07	Cais Finsocial	-----	Marcello Braga	8621	<i>Curso.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 21, 22 e 23/07. Foram canceladas 27 vagas disponíveis. (Tatiane)
16/07	CS São Francisco	Priscilla	Edna Maria	4853	<i>Falta (Para acompanhar a filha em cirurgia).</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 21/07. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 23/07. (Tatiane)
17/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Dr. Diolindo	7392	<i>Falta.</i> Foram remanejados 13 pacientes do dia 17/07 da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 21/07 e 07 para o dia 22/07. Os nomes das pacientes foram passados para Dulciana que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
17/07	CS Parque Amazônia	Ivanildes	Edmar Rodrigues	2826	<i>Atestado Médico.</i> Informa que o profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 21/07; - 06 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 23/07. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Lúcio Mauro. (Tatiane)
17/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Danuzia M. Camelo	4510	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 07, 08 e 09/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
17/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Christiane Caetano	9574	<i>Congresso.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 28 e 29/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Patrícia Barbosa	8007	<i>Palestra.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 29/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
			Mônica de Fátima	11088	<i>Congresso de DST/Aids.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
18/07	CS Vila Redenção	Dilza	Dr. Túlio Alves Sardinha	5865	<i>Atestado.</i> Foram remanejados 12 pacientes do dia 18/07 da seguinte maneira: → Seis pacientes para o dia 21/07 e 06 para o dia 22/07. Os nomes das pacientes foram passados para Dilza que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
18/07	CS Parque Industrial João Braz	Carmelita	Simone Ribeiro	10440	<i>Falta (Consulta pré-natal).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 24/07. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 25/07. (Tatiane)
18/07	Ciams Jd. América	Mª de Fátima	Vera Lúcia Nunes	4041	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 20 e 21/08. Agenda não gerada. (Tatiane)



**TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO**

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

21/07	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Marly Arruda	2611	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 18, 19 e 20/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
21/07	Cais Chácara do Governador	Cárita	Daniella Oliveira	11548	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que, devido a problemas de saúde, a profissional não atenderá hoje. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 22/07; - 12 consultas para o dia 23/07; - 20 consultas para o dia 24/07; - 02 consultas para o dia 28/07. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Fabricia Vieira. (Tatiane)
21/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 28/07. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 30/07. (Tatiane)
21/07	CS Vila Boa	Jeosafá	Richard Ramos	10645	<i>Curso de Especialização.</i> Informa que o profissional não atenderá no dia 25/07. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
21/07	CS Vila Boa	Jeosafá	Nina Maria	9567	<i>Falta (Consulta Médica).</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/08. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/07	CS Maria Dilce	Vilma	Eveling Lorena	11672	<i>Congresso em SP.</i> Informa que a profissional não atenderá no dia 01/08. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria	4835	<i>Falta (Doença em família).</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 22 e 23/07. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 22 para o dia 28/07; - 06 consultas do dia 22 para o dia 29/07; - 08 consultas do dia 23 para o dia 30/07. (Tatiane)
22/07	Cais Ch. Do Governador	Oneida	Dra. Daniella	11548	<i>Atestado.</i> Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejados 38 pacientes do dia 22/07 da seguinte maneira: → Dez pacientes para o dia 23/07, 20 para o dia 24/07 e 08 para o dia 28/07. Os nomes dos pacientes foram passados para Oneida que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
22/07	CS Vila Regina	Marlizeley	Patricia Belém	12841	<i>Folga.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 01/08. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Maria Lúcia da Silva	3708	<i>Capacitação em hanseníase.</i> Informa que a profissional não atenderá nos dias 19, 20 e 26/08. Foram canceladas 48 vagas geradas. (Tatiane)
22/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
22/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que o profissional não atenderá no dia 27/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
22/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Divino Pereira de Miranda	6093	<i>Congresso.</i> Informa que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

22/07	CS Vila Boa	Jeosafá	Violeta Marcel	5577	<p>Falta (Acompanhar mãe em consulta Médica). Informa que a profissional não compareceu para atendimento nessa data. Foram remanejadas 19 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 28/07; - 09 consultas para o dia 29/07; - 05 consultas para o dia 30/07. (Tatiane) <p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 21 e 22/08. Foram canceladas 24 vagas geradas. (Tatiane)</p>
23/07	Cais Campinas	Emília	Roberto Marinho	1974	<p>Atestado Médico. Foram remanejadas 16 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 25/07; - 08 consultas para o dia 28/07; - 03 consultas para o dia 29/07. (Tatiane)
23/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria	4835	<p>Falta (Doença na família). Comunica que a profissional não atenderá nos dias 24 e 25/07. Foram remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para a mesma profissional: - 04 consultas do dia 24 para o dia 31/07; - 06 consultas do dia 24 para o dia 01/08; - 03 consultas do dia 25 para o dia 01/08; - Para a profissional Maria Elizabeth: - 04 consultas do dia 25 para o dia 28/07. (Tatiane)
23/07	Ciams Jd. América	Maria de Fátima	Fernando César Siqueira	4641	<p>Atestado Médico. Informa que o profissional não atenderá nos dias 23 e 24/07. Foram remanejadas 40 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 23 para o dia 28/07; - 09 consultas do dia 23 para o dia 29/07; - 02 consultas do dia 23 para o dia 30/07; - 06 consultas do dia 24 para o dia 30/07; - 14 consultas do dia 24 para o dia 31/07. (Tatiane)
23/07	CS Vila Canaã	-----	Dayra Elcira	4107	<p>Congresso de Cardiologia. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 21, 22 e 23/08. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)</p>
23/07	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 06, 07, 08 e 09/08. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)</p>
23/07	CS Vila Boa	Jeosafá	Violeta Marcel	5577	<p>Falta (Acompanhar mãe em consulta Médica). Informa que a profissional não atenderá nos dias 23 e 24/07. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 37 consultas agendadas, da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Para a mesma profissional: - 02 consultas do dia 23 para o dia 29/07; - 03 consultas do dia 23 para o dia 30/07; - 14 consultas do dia 23 para o dia 31/07; - Para a Dra. Nina Maria: - 01 consulta do dia 23 para o dia 25/07; - 04 consultas do dia 24 para o dia 25/07; - 02 consultas do dia 24 para o dia 29/07;



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

						<p>- 07 consultas do dia 24 para o dia 30/07; - 04 consultas do dia 24 para o dia 31/07. (Tatiane)</p>
24/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Celso Tavares	3047		<p>Curso – Ressalva. Informa que o profissional não atenderá no dia 28/08, e não no dia 28/07 – como foi informado anteriormente. Foram canceladas 16 vagas geradas e as vagas que haviam sido canceladas anteriormente foram novamente disponibilizadas. (Tatiane)</p>
24/07	CS Vila União	-----	Marlene Miguel de Lima	2373		<p>Congresso. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 06, 07 e 08/08. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)</p>
24/07	Cais Chácara do Governador	Mônica	Daniella Oliveira	10732		<p>Falta (Problemas de saúde). Comunica que a profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 40 consultas agendadas, da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 28/07; - 19 consultas para o dia 29/07; - 06 consultas para o dia 30/07. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Fabricia Vieira. (Tatiane)</p>
24/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Humberto Pereira	1938		<p>Capacitação em Hanseníase. Informa que o profissional não atenderá nos dias 19, 20 e 26/08. Foram canceladas 96 vagas geradas. (Tatiane)</p>
24/07	CS Parque Amazônia	Roberto Cotrim	Martha Lorena Rivera	3588		<p>Congresso. Informa que a profissional não atenderá no período de 06 a 09/08. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
24/07	Cais Jd. Novo Mundo	Flavia	Dra. Leila	4011		<p>Atestado. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejados 10 pacientes do dia 25/07 da seguinte maneira: → Cinco pacientes para o dia 28/07 e 05 para o dia 29/07. Os nomes dos pacientes foram passados para Flavia que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)</p>
25/07	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805		<p>Capacitação. Comunica que a profissional não atenderá no dia 30/07. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 31/07; - 01 consulta para o dia 01/08. (Tatiane)</p>
25/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Livio Martins	13046		<p>Falta. Informa que o profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 28/07; - 10 consultas para o dia 29/07; - 03 consultas para o dia 30/07. (Tatiane)</p>
25/07	CS Vila Clemente	Ismariano	Maria Luisa Faria Carmen Lúcia Nery	3401 11110		<p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nessa data. Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 28/07. (Tatiane)</p> <p>Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 28/07; - 04 consultas para o dia 29/07. (Tatiane)</p>
25/07	CS Maria Dilce	Vilma	Mardem Martins	4328		<p>Folga. Comunica que o profissional não atenderá no dia 13/08. Agenda não gerada. (Tatiane)</p>
25/07	CS Parque Industrial João Braz	Joana	Harley Ricardo	6652		<p>Falta (Parto de emergência). Informa que o profissional não atenderá nesse dia. Foram</p>



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**
Referência: Julho/ 2008 **(FALTAS)**

				remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 28/07; - 05 consultas para o dia 30/07; - 04 consultas para o dia 31/07. (Tatiane)
25/07	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cárítas de Oliveira	4590 Falta (Motivos pessoais). Comunica que a profissional não atenderá nos dias 01 e 04/09. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)
28/07	Ciams Úrias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271 Falta (Resolver problemas pessoais). Informa que a profissional não atenderá no dia 31/07. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
28/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Maria da Conceição Matos	5173 Falta (Acidente automobilístico). Informa que a profissional não atenderá no período de 28/07 a 01/08. Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 04/08. (Tatiane)
29/07	CS Setor Rodoviário	Onilda	Patrícia Gonçalves	8007 Congresso. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 21 e 22/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
29/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Antônio Alessandro	9862 Atestado Médico. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 29, 30 e 31/07. Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 35 consultas agendadas. (Tatiane)
29/07	CS Vila Canaã	Fernanda	Olimpio Pereira Neto	3264 Falta (Motivos de Saúde). Informa que o profissional não atenderá nos dias 29, 30 e 31/07. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 29/07 para o dia 01/08; - 03 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08; - 09 consultas do dia 30/07 para o dia 05/08; - 08 consultas do dia 31/07 para o dia 06/08. (Tatiane)
29/07	Ciams Jd. América	Patrícia	Dra. Doliana	8956 Atestado. Foram remanejados 08 pacientes que compareceram à consulta do dia 29/07 da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 30/07 com a Dra. Doliana. → Duas pacientes para o dia 30/07 com a Dra. Rachel. → Três pacientes para o dia 31/07 com a Dra. Doliana. Os nomes dos pacientes foram passados para Patrícia que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
29/07	Ciams Novo Horizonte	-----	Isaura Araújo	7331 Falta (Consulta Médica). Comunica que a profissional não atenderá no dia 12/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
30/07	CS Vila União	Mirian	Maria Luiza Rebelo	7997 Capacitação no CEREST. Comunica que a profissional não atenderá no dia 30/07. Foi cancelada 01 vaga disponível e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
30/07	CS Itatiaia	Juliana	Valéria Geralda	2373 Atestado Médico. Informa que a profissional não atenderá nos dias 30/07 e 01/08. Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, do dia 01 para o dia 04/08. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas para o dia 30/07. (Tatiane)
30/07				11833 Falta (Sem justificativa). Informa que a profissional não atenderá hoje. Foram canceladas 32



TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Julho/ 2008 (FALTAS)

30/07	CS Criméia Leste	Dulciana	Diolindo dos Santos	7392	vagas disponíveis para os dias 31/07 e 01/08 e 02 vagas disponíveis para o dia 06/08, para que a Unidade efetue o remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
30/07	Cais Vila Nova	Íris	Bruna Antunes	8956	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Foram canceladas 45 vagas geradas. (Tatiane) Falta. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 30/07 e 08 vagas do dia 31/07 e remanejados 05 pacientes do dia 30/07 e 12 do dia 31/07 da seguinte maneira: → Do dia 30/07 foram remanejados dois pacientes para o dia 30/07 e 03 para o dia 31/07 com o Dr. Antonio Alessandro. → Do dia 31/07 foram remanejados cinco pacientes para o dia 31/07 com o Dr. Antonio e 07 para o dia 31/07 com o Dr. Carlos Alberto. Os nomes dos pacientes foram passados para Íris que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
30/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Ideval Rodrigues	2237	Folga. Comunica que o profissional não atenderá no dia 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/07	CS Vila Redenção	Clóvis	Maria Ivete de Lima	3717	Falta (sem justificativa). Informa que o profissional não atenderá nos dias 31/07 e 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
30/07	Cais Chácara do Governador	Cárita	Maria Ivete de Lima	3717	Folga. Informa que a profissional não atenderá no dia 01/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07	CS Setor Perim	Marly	Antônio Wilson	11617	Falta (sem justificativa). Comunica que o profissional não atenderá nos dias 06 e 07/08. Foram canceladas 40 vagas geradas. (Tatiane)
31/07	CS Fama	Raquel	Divina Margarida	3940	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 21 e 22/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07	Ciams Urias Magalhães	-----	Mariza Waillant	6547	Congresso. Informa que a profissional não atenderá nos dias 21, 22 e 23/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Maria Ângela	5244	Curso. Comunica que a profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Carlos Antônio	3054	Congresso. Informa que o profissional não atenderá nos dias 08, 09 e 10/09. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07	Cais Bairro Goiá	Patrícia	Geraldo Magela	9440	Congresso de Cardiologia. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 21, 22 e 23/08. Agenda não gerada. (Tatiane)
31/07			Nicolau Tadeu	3219	Falta (Por motivo de doença). Informa que o profissional não atendeu no dia 30/07. Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 04/08; - 02 consultas para o dia 05/08. (Tatiane)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).





TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Julho/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)



Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/07	Cais Bairro Goiá	Weuller	Nicolau Tadeu	3219	Luto em família. Informa que o profissional não atenderá no período de 02 a 08/07. Foram canceladas 47 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 02 para o dia 03/07; - 10 consultas do dia 03 para o dia 04/07; - 03 consultas do dia 04 para o mesmo dia; - 02 consultas do dia 07 para o mesmo dia; - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Wandemberg. (Tatiane)
03/07	Cais Campinas	Stela	Cleide Aparecida	10991	Informa não atendimento. Solicita o remanejamento de 04 consultas agendadas, de usuárias que não foram atendidas em virtude de falta de material. (Tatiane)
03/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos Crispim	10645	Alterações em grade. Foram canceladas 10 vagas disponíveis para o dia 07/07 e 15 vagas disponíveis no dia 10/07. (Tatiane)
03/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Júlio César Pereira	3466	Alterações em grade. Comunica que, a partir do dia 04/08, o Médico não atenderá às quintas-feiras. Grade modificada pela Unidade. (Tatiane)
03/07	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Juliana de Melo	8335	Alterações em grade. Informa a mudança de horário da referida profissional para às 12h00min. (Tatiane)
04/07	CS Vila Clemente	Geny	Carmen Lúcia	11110	Cancelamento para realizar cauterização. Solicita o cancelamento de 02 vagas disponíveis no dia 09/07. (Tatiane)
07/07	CS Vila Boa	Conceição	Fumi Okatani	13094	Alterações em grade. Informa que a profissional não atenderá às segundas-feiras. Foram canceladas 25 vagas geradas para o dia 28/07. (Tatiane)
09/07	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina	6232	Alterações em grade. Informa que a profissional não mais atenderá às quartas-feiras. Grade alterada pela Unidade. (Tatiane)
10/07	CS Vila Clemente	-----	Carmen Lúcia	11110	Bloqueio para realizar cauterização. Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 16/07. (Tatiane)
10/07	Cais Campinas	Stela	Rosa Maria Santos	2256	Aposentadoria. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 12/07. Foram canceladas 27 vagas disponíveis e 216 vagas geradas. Foram remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 14 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 14 para o dia 15/07; - 06 consultas do dia 15 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 15 para o dia 16/07; - 05 consultas do dia 16 para o mesmo dia; - 01 consulta do dia 17 para o dia 16/07; - 03 consultas do dia 17 para o dia 18/07; - 01 consulta do dia 18 para o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para a profissional Cleide Aparecida. (Tatiane)
11/07	Cais Jd. Novo Mundo	Fábio	Paula Fleury Curado	13034	Afastamento. Comunica que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 21/07.



**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Julho/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)

					Foram canceladas 320 vagas geradas. (Tatiane)
11/07	CS Vila Regina	Devalmir	Erwin Moreira	6104	Grade Equivocada – Profissional de férias. Foram remanejadas 05 consultas agendadas entre os dias 15 e 17/07 nas vagas de retorno, todas para o dia 18/07 com o Dr. Plínio Ribeiro. (Tatiane)
14/07	Cais Bairro Goiá	Weuller	Roseli Aparecida	4799	Grade Equivocada – Profissional em curso. Foram remanejadas 05 consultas do dia 11 para o dia 15/07. (Tatiane)
14/07	CS Marinho Lemos	Amarilda	Larissa Santana Neves	3671	Grade equivocada. Foram canceladas 61 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas, todas para o profissional Nivaldo David. (Tatiane)
14/07				12162	Atividade c/ o grupo de hipertensos. Informa que a profissional não atenderá no dia 05/08. Foram canceladas 20 vagas geradas. (Tatiane)
16/07	Ciams Jd. América	Fátima	Afonso Rufino	2510	Luto em família. Comunica que o profissional não atendeu todos os pacientes do dia 16 e não atenderá nos dias 17 e 18/07. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 16 para o dia 21/07; - 07 consultas do dia 17 para o dia 21/07; - 09 consultas do dia 17 para o dia 22/07; - 08 consultas do dia 18 para o dia 23/07; - 04 consultas do dia 18 para o dia 24/07. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Fernando César. (Tatiane)
16/07	Ciams Urias Magalhães	Joelma	Afonso Rufino	2510	Luto em família. Informa que o Médico não atenderá até o dia 18/07. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 16 para o dia 17/07; - 05 consultas do dia 16 para o dia 21/07; - 08 consultas do dia 17 para o dia 21/07; - 03 consultas do dia 17 para o dia 22/07; - 09 consultas do dia 18 para o dia 22/07. - Todas as consultas foram remanejadas para o profissional Julio César. (Tatiane)
16/07	CS Vila Mauá	Dreydy	Richard Ramos	10645	Grade Equivocada. Informa que o profissional não atenderá no dia 17/07 no turno vespertino. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 21/07. (Tatiane)
16/07	Cais Bairro Goiá	-----	Roberta Benguella	12215	Afastamento. Informa que a profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 21/07. Agenda não gerada. (Tatiane)
17/07	Cais Amendoeiras	Amanda	Lauro Alessandro	9854	Grade equivocada – Férias não informadas. Informa que o profissional gozará férias no período de 21/07 a 03/08. Foram canceladas 69 vagas disponíveis e 75 geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
18/07	Cais Jd. Curitiba	Gilson	Márcio Caetano	6616	Grade Equivocada (Profissional de férias). Foram canceladas 52 vagas disponíveis e 48 vagas geradas. A Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
18/07	Ciams Urias Magalhães	Joelma	Carlos Alberto Dias	2712	Afastamento. Informa que o profissional deixará de atender na Unidade a partir do dia 21/07.



					Foram canceladas 101 vagas disponíveis. (Tatiane)
21/07	Ciams Urias Magalhães	Joelma	Carlos Alberto Dias	2712	Afastamento (continuação). Foram canceladas 80 vagas geradas e remanejadas 39 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 21 para o dia 23/07; - 05 consultas do dia 21 para o dia 24/07; - 04 consultas do dia 23 para o dia 24/07; - 06 consultas do dia 23 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 24 para o dia 25/07; - 07 consultas do dia 24 para o dia 30/07; - 06 consultas do dia 25 para o dia 30/07; - 01 consulta do dia 25 para o dia 31/07. (Tatiane)
21/07	CS Vila Boa	Jeosafá	Fumi Okatani	13094	Afastamento. Informa que a profissional não atenderá a partir do dia 24/07. Foram canceladas 88 vagas disponíveis. (Tatiane)
22/07	CS Vila Boa	Jeosafá / Adriana	Fumi Okatani	13094	Afastamento (continuação). Foram canceladas 341 vagas geradas e remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas do dia 28/07 para o mesmo dia; - 04 consultas do dia 28 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 29 para o mesmo dia; - As consultas foram remanejadas para a profissional Nina Maria. (Tatiane)
23/07	Cais Campinas	Emília	Cleide Aparecida	10991	Alterações em grade. Informa que a Médica atenderá todos os dias da semana. (Tatiane)
23/07	CS Fama	Raquel	Marcus Vinicius	10629	Alteração em grade. Informa que o profissional passará a atender de terça a sexta feira – a partir do dia 04/08. (Tatiane)
23/07	CS Norte Ferroviário	Juraci	Helen Regina	6232	Mudança de horário. Informa que a profissional, a partir de agosto, irá atender às 15h00min. (Tatiane)
24/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Carlos Alberto Dias	2712	Grade equivocada (profissional exonerado). Foram remanejadas 06 consultas agendadas para o dia 25/07, todas para o dia 31/07 com o Dr. Samuel Sajji. (Tatiane)
28/07	Cais Amendociras	Amanda	Khord Mahmud	3967	Afastamento temporário. Comunica que o profissional não atenderá a partir do dia 01/08 – por tempo indeterminado. Foram canceladas 40 vagas disponíveis e 100 vagas geradas. (Tatiane)
29/07	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	Bloqueio para realizar procedimento. Foram canceladas 12 vagas disponíveis para os dias 05, 06 e 07/08. (Tatiane)
29/07	CS São Francisco	Rafael	Edna Maria Ferreira	4853	Bloqueio de agendamento. Informa que a profissional só atenderá 10 consultas agendadas, pois terá consulta Médica nesse dia. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/07	Cais Chácara do Governador	Cárta	Anna Carolina Galvão	10395	Redução de carga horária. Informa que a profissional não atenderá às 6ªs Feiras. Foram canceladas 08 vagas disponíveis para o dia 01/08 e 14 vagas disponíveis para o dia 08/08 e remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 01 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 01 para o dia 07/08. (Tatiane)
31/07	CS Vila Canaã	Paulo César	Maria Suely	3622	Bloqueio para efetuar remanejamento. Foram canceladas 13 vagas disponíveis para os dias 04 e



Prefeitura de Goiânia

TELE-CONSULTA OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Julho/ 2008 (MOTIVOS DIVERSOS)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

31/07	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Cárítas de Oliveira	4590	05/08. <i>(Tatiane)</i>
					Grade equivocada. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas do dia 01 para o dia 05/08. <i>(Tatiane)</i>